

文明城 幸福事



孩子们在新建的公园开心玩耍

让百姓有更多的获得感,是创建成功的秘诀,也是宝贵的经验。我相信,生活在平湖的你,随着文明城市创建的不断深入,你会有更多的获得感、幸福感!我们也会不断创造更多的新的精彩。

遇见更精彩的城市

■朱建华

我们平湖创建全国文明城市首创成功,大家都沉浸在成功的喜悦之中,此刻我也喜不自胜,同时也有诸多感想。三年的创建之路确实不是一条一帆风顺的通途。我们经历了部分市民对创建不理解不合作的过程;经历了问题难解决的无助;经历了问题反复出现的阵痛;经历了迎检任务的艰巨、检查组检查时的严苛……

但是,平湖的创建总体上还是比较顺利的,胜利完成了“首年占优、次年定局、三年夺冠”的目标。思考再思考,觉得秉承创建为民、创建靠民、创建惠民的理念,让百姓有更多的获得感,是创城成功之一大秘诀。

这两年,平湖的许多老旧小区旧貌换新颜,重新焕发了青春。阳光庭院小区,原本是出了名的脏乱差,通过小区改造,现在面貌焕然一新,完成了美丽之“蝶变”。再像园丁新村小区进行改造后,道路实现白改黑,通信线路上改下,天然气小区全覆盖,污水零直排等。而像这样的

老旧小区改造,平湖城区就有91个。通过改造,环境改善了,路面宽敞了,颜值提升了,房价升值了,百姓有了满满的获得感、幸福感,他们能不热烈支持吗?

除了小区的变化,走在平湖的大街小巷,你会发现这两年多了好多小公园,我们称之为“口袋公园”。它们如雨后春笋般长了出来,像散落在平湖城里的珍珠,一颗、两颗、三颗……2019年建了10个,2020年又造了5个。它们往往在道路的转角处,楼宇的空当处,河边的开阔地……解放路、望湖路、如意路……随处可见。一园一景,小而精致,微而别致,镶嵌在平湖的城市里,像一朵又一朵花的笑靥。这些小公园改变了城市环境,提升了城市的品位,同时部分解决了城市中心区市民对公园的需求。老人们早晨打打太极,孩子们放学捉捉迷藏,南来北往的行人走累了歇歇脚,行到水穷处,坐看云起时,好不惬意啊!创建中的平湖,给市民们带来的是满满的舒适度。

再让我们从室外走进室内看看平湖的文明创建吧。来到当湖路的银行,你

会发现一个叫“劳动者港湾”的空间,设置了一些惠民服务设施,包括饮水机、休息桌椅、图书、婴儿车、残疾人轮椅、手机充电器等,提供着诸多特色惠民服务,如临时休息区、走失儿童关怀、失物招领以及消费者权益保护知识等公众教育宣传。对,它的服务对象重点是环卫工人、出租车司机、交通警察、城管、停车收费员、快递员、志愿者等户外工作者及其他劳动者。“劳动者港湾”,就是给每个劳动者遮风避雨的地方,是城市中一方小小的温暖的所在。在文明城市创建中,为了让劳动者感受到更多的温暖和关爱,它们便应运而生。据不完全统计,这样的“劳动者港湾”,在我们平湖有101个之多。“累了能歇脚,渴了能喝水,没电能充电,饭凉能加热”,“劳动者港湾”就是劳动者的“歇脚地”“加油站”“充电桩”“暖心窝”,有着家的温馨与温暖,百姓又多了一份温暖感,文明城市创建使得平湖这座城市更有温度。

解决了劳动者的一些基本需求,如果你是一个宝妈,抱着宝宝逛逛商场、或

者去医院、或者走走公园、再或者到行政服务大厅办点事情,宝宝饿了、拉了,需要喂奶了、换尿布了怎么办?去哪里?去母婴室吧。母婴室可以解决宝妈们在公共场所哺乳和换纸尿裤的不便和尴尬。不信,你可以到行政服务中心的二楼看看:里面配备有独立哺乳室、软垫座椅、婴儿护理台、婴儿折叠椅、恒温空调、洗手盆、饮水机以及餐巾纸、垃圾桶等,力求为前来办事的妈妈们提供专业安全、贴心舒适的育儿环境。2018年到2020年,三年时间我们平湖建设了53个母婴室。文明城市创建从细节入手,使得这座城市多了几许人文关怀,创建让我们的市民朋友更有获得感、尊严感!

除此之外,大家肯定会觉得,平湖的道路更通畅了,背街里弄大变样了,大家对平湖这座城市又多了几多满意度。让百姓有更多的获得感,是创建成功的秘诀,也是宝贵的经验。我相信,生活在平湖的你,随着文明城市创建的不断深入,你会有更多的获得感、幸福感!我们也会不断创造更多的新的精彩。

文明城市创建,不是权宜之计,而是长久之策,是城市建设永恒的旋律。文明的进程是一个历史的渐进的过程,并非一朝一夕之功,需要一种常态的日积月累。

是一种荣誉 更值得珍惜

■钱澄蓉

2018年,平湖全市上下投入到了创建全国文明城市的大潮中,大街上乱扔垃圾的少了、“红马甲”多了;餐桌上打包带走多了,铺张浪费少了;社区里文明礼让多了,争锋相对少了……功夫不负有心人,短短三年时间,城市从外在环境到居民面貌都焕然一新。近日,喜讯传来,平湖终于荣获了“全国文明城市”称号,“首创首成”成为了每一个平湖人的荣誉,骄傲的同时,我们更应该珍惜这一创建成果,让文明之风长驻平湖这座小城。

最近有两段短视频“风靡”于平湖人的朋友圈。其中一个视频中“女主角”身穿红衣、驾驶着电瓶车,一路闯红灯、占道行驶,一路别停几辆机动车,并且与其中两辆汽车发生不同程度碰撞,最终交警追责。而究其“飙车”原因,仅仅是因为买的衣服不合适,急于返回店里调换。另外一段视频,发生在11月18日上午,在市区南市路与胜利路交叉口,一辆临时停靠的绿化养护车因没有拉起手刹突然发生溜坡,事发时驾驶员已离开车内。在一旁执勤的民警郑煜俊发现后,一个箭步上前,探身入车内,拉起手刹,防止了车辆继续溜坡,保障了路口通行安全与顺畅。一个“箭步上前”、一个“飞车上路”,这些“文明”与“不文明”同时存在于我们城市里,作为城市的居民应该怎么选择值得深思,而大家的选择也决定着能否留住来之不易的创建成果。

城市的不断文明,需要自觉和监督,其实在创建过程中,我们形成了全体市民共同参与、各行业各岗位积极开展志愿服务的良好创建氛围,也形成了纠治并举、奖罚结合的有效管理机制,促进城市管理不断迈上新台阶。广大人民群众依旧要做各项创建工作机制的践行者、监督者,让文明守规成为一种自觉,同时,以“随手拍”等方式,既发现、宣扬文明,又对不文明行为进行约束,推动文明素养整体提升。创建活动成果需要不断巩固,必须注重长效机制建设,绝不能出现抓一阵好一阵,“雨过地皮湿”,一放就就“回潮”的现象。

文明城市创建,不是权宜之计,而是长久之策,是城市建设永恒的旋律。文明的进程是一个历史的渐进的过程,并非一朝一夕之功,需要一种常态的日积月累。文明创建“后时代”,同样需要推进有效的机制建设,以文明引导文明,以量的不断积累,不断提高文明素质、提升城市品位、培育人文精神,促进城市文明有质的飞跃,为美丽平湖建设注入新的活力,实现物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展的新突破。

相信只要不断创新工作方法,全力打造垃圾分类减量工作的平湖样板,就能让垃圾分类平湖模式发挥更大的成效,也为巩固全国文明城市创建成果等工作更上一层楼作出贡献。

垃圾分类 还将做得更好

■徐晓伟

垃圾分类工作是文明城市创建的重要内容,也是必检项目,无论是在小区里,还是公共场所,垃圾分类总是很显眼,分类设施是否配齐,分类准确率高不高,一眼就能看到。

我市的垃圾分类工作始于2017年下半年,基本和全国文明城市创建同步,从几个小区试点到逐步推广,实现小区和机关单位垃圾分类全覆盖,再到沿街店铺、企业等30类19000多个单位场所全覆盖,垃圾分类的模式在全面推广,工作的难度也在不断加大。

垃圾分类是一项全新的工作,国内没有成熟的经验可以借鉴,国外的经验也不太合适我国国情,只能自己摸索方法。刚开始的时候,不仅市民不理解,不少机关单位的工作人员也不支持,反问垃圾为什么要是分类?分了有什么用?这让我们去检查的工作人员很是无奈。也有些人认为国外花了几十年时间才做好垃圾分类,我们也要慢慢来,不能一蹴而就,但我国的国情决定我们必须比别人用更短的时间去做好这件事。

垃圾分类基础设施铺开还是比较容易的,但是如何让这些设施得到充分利用是很难的,很多人刚开始的时候完全不顾分类设施,把未分类的垃圾一股脑儿丢进去,让分类设施成了摆设。刚开始10%左右的分类准确率让我们感受到了这项工作的难度,一度以为80%以上的准确率是不可能完成的任务。

提升分类准确率只能让市民主动参与,从源头上分清楚,而最根本的就是改变市民的观念,提升分类意识,这是垃圾分类工作的重点也是难点。因此入户宣传就显得尤为重要,前期社区、第三方公司、物业和志愿者组成入户宣传队伍,挨家挨户上门宣传,不仅告知垃圾分类的办法,还会手把手教,一家一家走过来大部分居民都很配合,但进了门,冷眼相待的情况也不少,工作人员只能尽自己最大的能力宣传到户,一次不行就两次,直到宣传到位。尤其是去年以来我市推进“撤点建站定时定点”工作,再一次开展了入户宣传,除了普及垃圾分类知识,还告知了投放地点和时间,确保小区定时定点工作的顺利开展。

通过3年多的工作,我市的垃圾分类也取得了不错的成绩,不仅实现了城乡生活垃圾分类全覆盖,成为了全省20个生活垃圾分类工作考核优秀县(市、区)之一,居民分类知晓率、参与率、准确率分别达到95%、90%和80%以上。目前共完成了161个小区“撤点建站定时定点”工作,这些小区的分类准确率达到了95%以上,垃圾分类的平湖模式取得了预期的成效,得到省、嘉兴市领导的认可。

垃圾分类任重道远,虽然有成绩,但也存在很多问题,部分单位场所分类准确率低,小区居民参与度仍然不够等。接下来如何补短板、强弱项仍是摆在垃圾分类工作者面前的难题,但相信只要不断创新工作方法,全力打造垃圾分类减量工作的平湖样板,就能让垃圾分类平湖模式发挥更大的成效,也为巩固全国文明城市创建成果等工作更上一层楼作出贡献。

成事之要,关键在人。千群同心,无往不胜。文明创建正如一股绳,人人发力,才有劲道。

人人发力,才有劲道

■王彦磊

历尽天华成此景,人间万事出艰辛。11月10日,我市获评第六届全国文明城市的喜讯传来,全市上下为之欢呼雀跃。三年光阴,首创首成。作为新闻媒体,创建路上,我们用笔和摄像机记录着身边发生的点点滴滴,用脚步丈量着时代变迁,更用眼睛观察着社会进步,用心体会着民生福祉。

记得今年8月12日凌晨,在我市务工的九寨沟县黑河镇羌活村小伙叶树林,面对小吃店突然而起的浓烟滚滚的火势,毅然决然冲进火场,将火灭掉。当我们采访叶树林,询问他状况时,他却说:“没事,我是九寨沟人,遇到一个这样的事,遇一个干一个!”这是一个“平民英雄”说的平凡话语,“本能”让他这样去

做。有的时候,我常想,那究竟是一种怎样的本能——即使在入睡的时候,我们也不曾把呼吸忘记?幸福总是和悲惨相伴而生,喜悦总是与哀伤参差对照。有手心迎接礼物和花朵,就必然有手背来遮蔽风雨烈日。这几年,我们陆续采访过“救火英雄”胡孝钦、“敬业奉献”张连胜……每采访一次,感动一次,

正是因为有像他们那样愿意用手背遮蔽风雨烈日的好人,才使我们的生活更加幸福,别样喜悦。

在创建的三年时间里,我们欣喜地发现,越来越多的人从“袖手旁观”到“主动请缨”,越来越多的事从“单方发力”到“全民共建”,许多人都以创建“第一责任人”的姿态加入到了这场全民的创建中,汇聚起了众志成城磅礴力量。一个良

好的习惯,就像一张无限额的支票,可以让人受用一生。文明习惯的养成总是从日常开始,犹如光总是从火开始一样。当湖街道的上城小区,50多名志愿者的“日常”就是平安巡查、捡拾垃圾、规范秩序……志愿者负责人王国平是位老党员,他告诉我,小区是大伙住的地方,要通过居民自治提升环境,让大家住得更好。本着这样一个初衷,他在业主群里提了出来,没想到,居民们纷纷报名,分组开展行动。谢建华是梅兰苑社区绿啄木鸟护绿队凝聚分队的队长,这支志愿者队伍很特别,清一色都是“娘子军”。她们的“日常”就是包干绿地,发现垃圾及时清理。

盐溶于水,把自己化为亿万个分子,自己虽然消失了,但每一部分的水都有

咸味。志愿者放弃了自己的休息时间,使别人获得了更多的美好时光。三年来,我市参与志愿服务的志愿者人数达89.75万人,志愿服务时间长达451.36万小时。志愿服务成了平湖文明城市创建中最具特色、最暖人心的一道亮丽风景线。

成事之要,关键在人。千群同心,无往不胜。文明创建正如一股绳,人人发力,才有劲道。这三年,我们采访过成百上千的居民,他们憧憬文明之景,向往美好生活,我们真实地记录着这一切……正是全市上下始终心往一处想、智往一处谋、劲往一处使,才有了今天首创首成的胜利。文明永远是一曲未完待续且不断丰富的乐章,只有更好没有最好,要依靠我们携起手来,共同谱写。

我们在与城市一起变美。大家对自己身边发生的种种变化感同身受,这其中,有幸福、有感动、有自豪、有期盼、有祝福。

我们在与城市一起变美

■徐登峰

全国文明城市是对一座城市经济建设、文化建设、社会建设和生态建设的综合性褒奖。平湖自2018年被列为全国文明城市提名城市以来,三年磨一剑,一朝铸辉煌。2020年11月,平湖首次成为第六届全国文明城市入选城市,令人振奋。荣誉是对过往的肯定,但文明的积淀与延续,使每个人都浸润其中,感受着它所带来的滋养。

自创建全国文明城市以来,喜人的变化有目共睹。平湖环境绿化美化、市场升级改造、老旧小区改造、公共秩序整治等方面工作进展迅速、成效显著,城市面貌焕然一新,更为喜人的是,市民精神风貌积极向上。文明创建,让平湖的每一个角落都充满文明城市的温度。

地更绿了,道路更整洁了,小区更舒适了,城市处处都变美了。公交车台上,

没有了你拥我挤的“上车难”;人行道上,没有了突然闯出来的“灯盲”;超市、医院、车站,排队已经成为越来越多人的习惯……一切那么井然有序,每个人都惊讶于身边的细微变化。

小区里的路灯修好了、路面重新进行了硬化、违章建筑拆除了、新增设了室外安防系统,小区的环境好了,居住品质大大提升。大家一改往日的“窝里蹲”,或到楼下的健身器材那里锻炼,或聚在一起聊聊天,见有人带孩子下楼玩耍,还会其乐融融地凑在一起逗逗孩子,幸福感爆棚。

居民都开始自觉将垃圾投放进垃圾桶,保洁人员来清理垃圾的次数也变多了。创建文明城市的活动让大家变得更文明了。文明需要每个人从身边小事做起,人也只有生活在文明的城市才会更幸福。

交通志愿者不顾严寒不惧酷暑,维

护着城市交通秩序,劝导和制止不文明交通行为;环卫工人天还没亮就开始清扫和装扮城市;老旧小区改造的参与者认真、负责,不允许出现任何瑕疵……无数默默无闻的人在为创建文明城市奉献着热情和力量,他们的行为都让人感动。创建文明城市,让生活在这个城市的人们享受到了实实在在的利益,自然,每一个人都要为创建文明城市出一份力,从身边一点一滴的小事做起,为创建文明城市出力。比如,在公交车上多让一次座、与人相处的时候多点笑脸、自觉遵守公共秩序、不破坏公共设施等。除了规范自己的行为,人们还会参加一些志愿服务活动,因为大家都相信,创建文明城市需要奉献、需要参与,爱心和文明都是可以传递的。

如今,走在平湖的大街小巷,无论是路灯灯箱,还是公交车站,抑或是围墙围

栏,随处都可以看到制作精良的公益广告。公益广告作为一种传播文明的载体,已经融入我们生活的方方面面,它在无形中影响着人们的道德价值观。“您好、请、谢谢……”一句句关怀,一声声谦让,一个个感动,都让我们看到了市民素质的提高,文明已经在我们心中。我们在与城市一起变美。大家对自己身边发生的种种变化感同身受,这其中,有幸福、有感动、有自豪、有期盼、有祝福。

创建文明城市,并非为了一时的荣誉,而是为了让文明这朵鲜花永开不败。试想,当我们看惯了那诗情画意、优雅整洁的公共环境时,习惯了文明友爱、积极蓬勃的人文环境时,又有什么理由不去维护它呢?在此,我们衷心祝贺平湖能够荣获全国文明城市这一崇高荣誉,同时也希望文明之风能够在这片热土上久吹不息,散发出持久的魅力!