

匠心建设者 最美奋斗者

——平湖城投铁军节假日坚守一线服务城市发展的故事

■记者 石晓晨 汤智娟 通讯员 张晓慧

从今年的西瓜灯文化节到国庆、中秋“双节”假期,当千家万户正在尽享假期美好时光的时候,一个个城投入却放弃节假日休息,坚守岗位,奋战在一线。

他们有的驻守于施工现场,把控着质量安全的“关卡”;有的忘我投入于解说现场,为游客们进行精彩绝伦的解说;有的不畏风雨、不辞辛苦,用心点亮金平湖的城市夜景;有的全情投入、尽心服务,只为呈现最美的景区环境和最好的节庆活动……不忘初心、牢记使命,他们用实实在在的行动全心服务群众、推动项目建设、扮靓城市风景,全力展示着金平湖的热情、活力与魅力。

执着坚守,绚丽灯光点缀东湖夜色

——记东湖景区东湖夜明珠运行团队

今年我市的西瓜灯文化节上,市民和游客们不难发现,迷人的东湖夜色下新添一景,案山广场南侧东湖夜明珠的球幕灯光秀正在倾情上演。静谧的东湖夜色,湖上明珠的光影绚丽,在城市的夜空缤纷闪耀,看得人们如痴如醉,大家纷纷拿起手机拍照留念,把这一份精彩分享到朋友圈。而这颗备受线上线下赞誉的东湖夜明珠,其背后是东湖景区东湖夜明珠运行团队的默默付出。

在整个西瓜灯文化节和国庆、中秋假期期间,东湖夜明珠每晚7点准时与观众们见面。在这3个小时的表演时间里,精美的平湖瓜灯造型、可爱的西瓜娃娃、奇幻的九龙戏珠等短视频循环播放着,配合逼真的水幕,以雅俗共赏的方式将观众带入一种新型的文化氛围体验之旅。为了确保这3个小时内集“声、光、影”于一体的东湖夜明珠顺利运行,以团队负责人陆海空为主运行团队全程都要用上前后各1个小时的时间进行准备和收尾工作。

“东湖夜明珠运用新兴的内投影和软质充气球幕展示技术,所以白天不用的时候都是放了气之后收起来的状态,晚上表

演之前再把它打开充气,这些都是用人力操作来实现的。”陆海空介绍说。7点钟开始表演,陆海空带领的8人团队一般在6点钟就要坐船到湖面上的装置处,开始着手表演前的准备工作。接通电源、打开装置雨棚布及拆掉钢支架、吹起球幕、打开投影、调试信号……在1个小时的准备时间里,8人团队要丝毫不差地完成11个打开球幕的步骤。“我们花了一周的时间熟悉操作流程,然后不断地实践操作,确保在西瓜灯文化节、国庆节期间都能顺利地完成各个步骤。”陆海空说。

在东湖夜明珠表演过程中,团队成员要全程待在球幕内,寸步不离地确保各个装置的顺利运转,处理突发情况,做好各项保障工作。平台是漂浮在水上的,每次上来以后,整个平台全程都是摇晃状态,因此大家都得格外小心。开始的时候,大家都有点不适应,但是后来慢慢适应过来了。在表演结束后,成员们还需完成包括拉好绷带、球幕下降、收进幕布、搭好钢支架、盖好雨棚等10个步骤。这样一套操作完成下来,打底要花上近1个小时的时间。“东湖夜明珠直径达12米,要把这个庞然大物



拉收进来、用专用网打包,再盖好雨棚,而且这些工作都是在水面上完成,是一件既不容易又存在一定危险性的事。”陆海空说,尤其是碰到大风大雨的天气,一面要冒雨完成工作,一面还要加快速度,并且格外小心翼翼,不能让球幕被大风吹破。收球幕的时候,要一只脚踩到一根大概一人高的绳索上面,才能把幕布拉回来,下雨天和大风天的时候,操作起来就更加困难,好在大家都能齐心协力去完成,去克服这些困难。最终,3个小时的绝美呈现能为那么多老百姓所赞誉,就是对团队付出的一种认可,大家的心里会有一种荣誉感,感觉所有的辛苦都是值得的。

游客的肯定就是我们最大的成就

——记明湖景区“三馆一中心”接待团队

“欢迎大家参观平湖城市展示馆,让我们一起来认识一下金平湖吧!”伴随着讲解员清晰、悦耳的话语,一幅幅平湖城市发展变迁的画卷缓缓打开,游客们认真地听着讲解,了解平湖璀璨的历史和辉煌的建设成就。

在我市西瓜灯文化节以及国庆、中秋“双节”期间,明湖景区喜迎八方游客。而当游客们城市展示馆内尽情感受金平湖发展变迁的同时,有一群人坚守在自己的岗位上,为游客提供讲解服务,他们就是明湖景区的“三馆一中心”接待团队。

作为明湖景区的重要组成部分,“三馆一中心”承担了讲解接待的重要任务,包括



城市展示馆、名人馆、公共安全体验馆、禁毒教育中心,总建筑面积8338平方米,布展面积6895平方米,是集城市展示、爱国主义教育、公共安全和禁毒宣传于一体的综合展馆集群,已成为平湖的城市展示新窗口、城市推介新平台、城市宣传新名片、活动教育新基地。这背后,离不开展示馆接待团队的精彩讲解和不懈努力。

“三馆一中心”接待团队是一个名副其实的“青年团队”,成立已3年多。每逢节假日,也正是她们最忙碌的日子。“针对一些市民、游客团队,我们的讲解会倾向于讲历史,还有这个城市的文化。行政团队、客商团队来到这里,我们就会挖掘得再深一些,着重讲区位优势、产业平台等内容。而像学生团队,我们会加一些故事,内容生动形象一点。”接待团队讲解员陆晓梦介绍说。根据不同团队的需求,讲解员们精心整理出几套针对性强、侧重点不同的讲解词,又根据具体团队不同的要求做到因人施讲,使得不同年龄、不同文化背景、不同参观目的的来宾都能获得精准的、有差异的讲解服务。一个团解说下来,少则30分钟至40分钟,多则一个多小时。而今年以来,更是创下了单日最

高12批团、共392人的解说工作。“所以有的时候忙完回来马上就喝水,进入办公室后就真的不想再说话了,感到很疲惫。”陆晓梦说,“但每次讲解之后,他们都觉得原来平湖是那么美的一个城市,那么有文化底蕴和发展前景的一个城市。我觉得把这些美好的东西传递给大家,我的价值也得到了更好的体现。”

为做到讲解工作精益求精,“三馆一中心”接待团队坚持“引进来、走出去”的训练模式,多管齐下,提升专业素养,不断“充电”,丰富知识储备。同时,她们每天苦练讲解技能,以达到有亲和力、声情并茂的讲解效果。“我们就是希望大家在有限的时间内,不仅看到展馆内的展示,还能了解更多这个城市的历史文化。把大家肉眼没有办法直观体会的一些文化内容传递给大家,把城市最好的一面,最真实的一面展现给大家。”陆晓梦这样表示。

精讲解、细服务,“三馆一中心”接待团队的每个人都用自己的执着努力换取讲解水平的不断提升,用精准的讲解、细致的服务赢得群众的赞誉。她们就是服务岗上的美丽风景。

匠心筑城 成就不凡

——记建国南路隧道工程负责人范吉

“这个项目在2016年的时候就开始谋划了,2017年项目一期进入准备阶段,2018年年底招标……”说起建国南路隧道工程,该项目负责人范吉打开了话匣子。自2017年12月进入市城投集团下属的南河头街区公司以来,他便开始接触建国南路隧道工程。今年3月5日,该项目正式开工,经过紧张的施工,截至9月底已完成50%的投资额,按目前的推进计划和现场实际分析,明年春节前能提前完成主体结构施工。

地下连续墙顺利开工、暗埋段地下连续墙提前完成施工、首块底板完成浇筑……项目开工以来,范吉见证了建国南路隧道工程建设进度条的每一次刷新,也清楚一次次新突破背后经历的考验。“项目开工的时候疫情形势比较严峻,我们接连克服了疫情防控、人员返平、材料供给等难题,有力推动了项目的复工复产。”范吉说。作为我市的重点民生项目,一举一动牵动着各方的关注和目光,为了实现明年年底的顺利通车,作为项目负责人的范吉几乎每天都在施工

现场工作10多个小时,对于项目的安全管控、环境监测、难点问题等,他也总是记挂在心,做好处理工作。

由于前期管线迁改错综复杂,范吉多次进行现场踏勘,摸底调查梳理管线,同时牵头召开协调会,协调各单位制订迁改方案并论证分析,积极推动各项措施落地,保障项目顺利推进。“建设过程中,维持基坑及周边环境的稳定至关重要,所以我们还加快对项目的实时监测,采取有效措施,减少对周边的影响。”范吉介绍说,在确保施工安全和建设质量的前提下,建设进度也不断取得新突破。目前,整个工程项目建设进度已经过半,心系项目的范吉,在国庆、中秋“双节”期间,仍定时来到现场巡查,及时了解相关情况。

项目建设不断刷新进度,范吉看在眼里喜在心中。然而在全身心投入工程建设的同时,他对家人也有一种内疚感。范吉的母亲身患重病,每个月都要去杭州进行一周的化疗,身为独子的他却常常因为工作忙,不能陪在母亲身边悉心照顾;今年4岁的女儿刚上幼儿园小班,作为父亲的他



又总是忙碌在外,陪伴女儿的时间少之又少。“其实工作的时候并没有感觉到多辛苦,都是自己的本分而已,但是对于家人,实在是亏欠了太多。”范吉说,尽管如此,家人的理解和支持给了他勇往直前的信心和动力。

眼下,除了建国南路隧道工程,范吉还要负责原戏院地块停车场、勤俭路一期等项目的推进及建设。“身为城投入,匠心筑城是我的使命,也是所有项目人夜以继日奋斗的价值所在。面对接下来的工作,我会继续秉承‘我将无我’的信念,全力以赴,不辱使命。”范吉坚定地说。

以优质服务笑迎八方来客

——记市城投集团商管公司员工包建波

“待会流程再走一遍,灯光也需要再调试一下……”10月1日一早,当大多数人沉浸在假期的喜悦中时,市城投集团商管公司的包建波一边打着电话一边走进办公室,开启了一天繁忙的工作。当天他除了要值班,还要负责一个盛大活动的执行。

“南河头历史文化街区开街已有一年的时间,为此我们提前策划了9月28日的周年庆典、10月1日的中秋答‘蟹’宴等活动,感谢广大市民和游客还有商户们一年来的支持。”包建波说。夜幕降临,一场隆重的品蟹宴在南河头开席,肥美的太湖蟹搭配精彩的节目表演,引来了现场观众一阵又一阵的热烈掌声和喝彩。“品蟹宴很应景,也很有新意,作为南河头的‘忠实粉丝’,能够参与其中我感到很有获得感,赞一个!”说起这次热闹的宴会,市民葛女士忍不住竖起了大拇指。当晚的活动结束后,包建波还对现场的电路设备等进行了一轮检查,确认安全无误后才离开,此时已经是夜晚10点半了。

作为商管公司唯一的一名男同志,包建波主动扛起责任大旗,从9月28日的周年庆典到10月1日的答“蟹”宴,他事无巨细,忙前忙后,绞尽脑汁提升活动策划亮点特色,及时联系商户沟通促销打点方案,提前向有关部门征求街区秩序维护意见……每一个大大小小的环节,他都冲锋在前,兢兢业业、毫无怨言。

“南河头变化好大”“真是不虚此行啊”“确实很有特色”……国庆黄金周期间的南河头,人头攒动、游人如织,他们尽情欣赏古色古香的街区风光,品尝平湖“老底子”的传统美味,寻味着心之所向的“诗与远方”。为了提高市民和旅客的出行赏玩体验,包建

波提前一周与交警大队、综合执法大队、治安大队等部门沟通协调,制订应急预案,并召开相关会议细化落实措施,确保黄金周期间南河头历史文化街区秩序平稳。“街区管理看似简单,却是一门头绪复杂的大学问,只有跑在前面、想在前面、做在前面,才能换来群众的满意和好评。”包建波告诉记者,考虑到防疫工作仍然不能放松,“十一”期间街区在做好对游客健康码检查、测温工作的同时,还联系了市卫生健康局,配备专门的医护人员为游客提供健康保障服务。

除此以外,在今年我市西瓜灯文化节期间,为了给广大市民呈现不同以往的南河头风景,提升街区商铺吸引力,包建波结合“美颜提升”工作,做好街区亮化装饰,璀璨的街区夜景受到了广大市民的点赞,纷纷前来拍照留念。与此同时,包建波主动放弃假期,投入“寻味平湖 舌尖盛宴”平湖传统美食文化展的筹办,短短3天时间,街区客流量突破10万人次,销售额达120万元。在活动的带动下,街区商户营业额提升100%，“鸣珂雅集”花车集市营业额提升150%。

“作为商业管理公司的一员,我将继续以‘匠人精神’勉励自己,将管理和服务作为自己的职责与使命,全力以赴为南河头街区的发展作出自己的一份贡献。”包建波说。



“守在工地上,我心里才踏实”

——记高速公路独山港东出入口、平湖出入口环境提升工程负责人华施杰

国庆、中秋“双节”假期,正是人们休闲出游、享受假日惬意的时候。而我市众多的城市建设者们,则放弃假日的休息,主动坚守岗位,舍小家顾大家,在金平湖城市建设之路上挥洒着干事创业的激情和热情。城投集团下属城市投资公司的华施杰就是其中的一位。他说:“守在工地上,我心里才踏实。”

“双节”期间,正值华施杰所在的高速公路独山港东出入口、平湖出入口进行景观提升,现已完成建设。工期短、任务重是本次环境提升工程的一大难点。在此期间,作为该工程的现场负责人,华施杰主动放弃假期休息,扎根工程一线,全力推进各项工作的有序开展。“干我们这一行,节假日坚持工作也习惯了。”华施杰说。但是对于自己无法陪着13岁的儿子在节假日出去走走看看,是他最大的遗憾,好在儿子非常理解他的工作,这让他感到很欣慰。

“这一次的建设内容主要包括景观绿化提升、标识标线更换、防撞栏杆更新、高速公路收费站外立面翻新、沥青路面修复等。”华施杰介绍说,看着好像都是小变动,但是因为时间紧迫,加之施工期间各种不利的天气影响,实际操作起来还是存在着一定的难度。为了抢抓工期,华施杰与施工人

员一起,在保证安全和质量的前提下,抢进度、争时间、抓效率,全力以赴推进项目建设,充分体现了城投铁军匠心筑城的初心和担当。“工程建设,安全和质量是第一位的。”华施杰说,自己的工作代表城投集团在工地现场进行质量安全管理、协调各个单位。施工遇到管线迁移,他就去跟电力、电信、移动等相关单位联系;施工需要封道,他就得提前去跟高速公路交警对接;碰到质量上的问题,他就要向施工单位提出整改意见;施工区域在高速公路的互通内、匝道口,施工的安全也需要格外关注……每一天,都有涉及方方面面的事情出现,而这每一件事华施杰都要去操心。

绿植景观、斑斓花卉、白墙灰瓦……这两个高速公路出入口通过提升,实现了“大变装”。看着眼前的景象,华施杰露出了欣慰的笑容。“保质保量完成好建设任务,是我们建设者共同的奋斗目标,国庆节和中秋节我们依然昼夜奋战,也是值得的。”华施杰说。这个国庆、中秋假期,华施杰毫不懈怠、一丝不苟,有效保证了工程的顺利推进,他在工作中心味着快乐,在奉献中体验着幸福。

