

防范电信网络诈骗 保护人民财产安全

——市政协“市长与政协委员面对面”活动侧记

■记者 居丹荔

近年来,电信网络诈骗犯罪案件频发高发,已成为严重影响人民群众安全感、幸福感的社会“公害”之一。毫不夸张地说:“互联网时代,你与诈骗的距离,也许就是你与手机的距离。”作为一直以来备受市民关注的焦点问题,如何有效防范和打击电信网络诈骗成为了市政协“请你来协商”重点关注的主题。10月23日下午,市政协举行“市长与政协委员面对面”活动,市委副书记、市长仲旭东与政协委员和广大网民,围绕“防范电信网络诈骗,保护人民财产安全”主题进行面对面协商交流。市政协主席石云良,市领导汤洪成、许静、宋怡玲、沈幼锋、唐华荣,市政协原副主席邱其良等参加。嘉兴市公安局党委委员、副局长,嘉兴市反诈人民战争领导小组办公室副主任顾照荣应邀参加。



会议现场



市委副书记、市长仲旭东与委员面对面



市政协主席石云良作总结交流



嘉兴市公安局党委委员、副局长,嘉兴市反诈人民战争领导小组办公室副主任顾照荣应邀参加会议



副市长、公安局局长汤洪成回答委员提问



委员提问



委员提问



部门应答



运营公司回复



与会人员观看快板宣传片

◎面对面协商火花碰撞

活动中,市公安局以宣传视频形式进行了全市反诈工作情况汇报。

“当前经历过电信网络诈骗的人较多,近几年,在小区或者街道也能看到或听到防范电信网络诈骗的宣传,包括我自己住的小区楼道也张贴了很多的宣传单,我想请问现在电信网络诈骗的发案形势如何?是否真的成为了需要全社会关注的民生问题?”彭力维委员率先“抢麦”,结合自己前期在街头的调研采访视频提出了疑问。

“目前我市社会治理持续稳定向好,今年‘两抢’案件零发案,但是非接触式案件高发,每天都会有各种形式的电信网络诈骗,受害群体也分布在各个年龄层。打击电信网络诈骗重点在于防范……”副市长、公安局局长汤洪成对我市电信网络诈骗犯罪发案形势进行了分析,介绍相关工作开展情况,以直切要害的方式道出电信网络诈骗的危害性,同时呼吁切实加强宣传防范,提升全社会识骗、防骗意识。

“我市不管是公安机关,其他部门和镇街道都对防范电信网络诈骗做了大量宣传工作,但是每年还会有这么多人上当受骗,我想

问一下,现在百姓上当受骗最多的是哪几种类型?都是怎么个骗法?能否让我们深入了解一下以敲敲警钟?”周新根委员从最基础的问题入手,希望能了解当前我市电信网络诈骗的相关具体情况。

“目前电信网络诈骗发案数最高的当属贷款类、投资理财类、刷单类、游戏类、退款类这五大类诈骗。”公安局负责人以“案例+论述”的形式深入解析了案件高发种类的特点以及诈骗方式、手法,为现场人员及广大网友上了生动的一课。

委员钱东云则就信息源头管控方面进行提问:“在电信网络诈骗的黑灰色产业链上,黑客或内鬼非法攫取个人信息是诈骗的首要环节,后续还涉及数据清洗加工、信息买卖等诸多环节。如何截断电信网络诈骗的信息源头,遏制黑灰色产业链?”对此,电信公司负责人以运营商角度分析了目前信息泄露问题中存在的漏洞及目前的工作措施,并从制度落实、运营管控等方面作出表态,进一步加强管控力度,严防信息泄露。

委员何雅婷则表示:“前段时间很多小微企业和个体工商户收到了要求更新认证营业执照

◎点对点交流坦率直接

全市教师、学生群体基数大,案件发生数量较多,委员施金娟将目光放在了学校教育问题上,提问教育局是否有针对性地进行过这方面的防范宣传教育。

针对委员提出的问题,教育局负责人从加强组织领导、加强宣传培训、加强有效防范等三个角度,系统详细地阐述了在教育工作开展过程中,针对学校负责人、老师、学生、家长等不同受众群体,如何采取不同措施开展针对性工作,将反诈知识宣传到位。

电信网络诈骗案件每万人发案数目前最高的钟埭街道也是政协委员关注的重点。“请问钟埭街道,电信网络诈骗案件高发主要有哪些原因?”委员孟强通过一组数据短片,摆出事实,直击问题。

“钟埭企业多,人口结构偏年轻化,大多聚集在20-30岁年龄段。这个年龄段的人接触网络多,容易接受新鲜事物,但防范意识却

不强。同时,辖区内新居民较多,人员流动性大,宣传频率不及新居民人口的流动频率,这些都是造成发案数量高的原因。”面对委员的犀利提问,钟埭街道负责人对自身存在的问题进行了详细分析,表示接下来将继续加大宣传力度,在常态化宣传的同时,针对案件高发主体进行扫楼式宣传,做到入企、入户,掀起反诈宣传热潮,提升群众反诈意识。

“工会是全市职工群体的娘家,基层工会遍布全市各镇街道的企事业单位,针对‘职工群体被骗多’的问题,全市1500多个基层工会是否有所行动?”委员郭明梅接着提出问题。

总工会负责人表示,目前基层工会采取了市、镇、企三级联动的全方位、立体式反诈工作宣传机制,确保反诈宣传无死角,同时建立了反诈宣传小组,依托各类宣传载体打造了反诈阵地。

“跟工会一样,物业也是与我们日常工作

◎多形式推动工作落地见效

政协委员咨询资政,市长和部门单位负责人直接回答、点评,像这样的“面对面”协商活动,市政协已举办15次并不断探索和深化,因始终聚焦群众反映强烈的突出问题与需求,受到了社会各界的高度关注。活动采用“场内场外结合、线上线下联合、咨询资政融合”的形式,既宣传政策、解疑释惑,又广集众智、增进共识,通过“请你来协商”平台为推动政府工作、引导社会公众、促进委员履职、扩大政协影响发挥更大作用。活动结尾反诈宣传短片新颖的快板说唱展现形式,同样取得了良好的宣传效果。

汤洪成副市长表示,接下来将做好三方面工作:一是奋力掀起更高的反诈浪潮。推动“全警反诈”向“全民反诈”升级、“面上宣传”向“精准宣传”升级、“汗水治理”向“智慧治理”升级。二是全力夺取更好的工作成效。要扬长补短、争先。三是努力构建更优的长效机制。

的短信,后被证实该短信是诈骗短信,对于此种冒充官方短信信息的骗局,市场监管局如何能够快速全面进行预警,防止市民被骗?”

“我们目前会利用窗口资料进行宣传,及时发送预警信息告知小微企业和个体工商户;利用微信公众号开展反诈宣传提醒;结合服务开展面对面反诈宣传,提醒小微企业与个体工商户主动防范;利用官网公布负责人联系方式,让小微企业和个体工商户得以及时反馈、及时咨询。”市场监管局负责人直面问题,将目前的预警工作举措一一列举,表达了反诈工作的决心。

“作为主城区,当湖街道辖区居民小区、商业综合体、商务楼宇、沿街店面等相较其他镇街道数量多,属于案件高发镇街道之一,请问当湖街道如何因地制宜采取有效措施进行防控宣传?”委员周虹提问。

“我们通过数据分析,了解到街道层面发案率最高的属居民小区,其次是商业区以及沿街店铺。对此我们分别制订了工作方案,成立了工作专班开展反诈宣传。”当湖街道负责人给出了详细答复:“居民小区主要通过云呼叫、微信推送等方式开展宣传,同时建设反

诈宣传楼道,在小区门口、道闸口采用小喇叭等工具反复播放反诈知识。在商业区,我们利用商圈自治加警务民警对店主进行宣传,发动店员对顾客进行宣传,编排节目、组织志愿队进行宣传。针对沿街店铺由垃圾分类督导员开展宣传,新开店铺也会第一时间掌握信息进行上门宣传。在商务楼宇中,我们充分利用微网格实行扫楼式宣传,编制诈骗案例宣传片开展沉浸式宣传。”

“金融机构也是防范电信网络诈骗的主力军,以前人们比较多的是去ATM机转账。现在是手机银行、第三方支付等,诈骗团伙的资金流转很多也都是通过了银行等金融机构,请问我市各大银行等金融机构在反诈方面做了哪些工作?”委员周水观将目光聚焦在金融反诈上。

对此,人民银行负责人从发挥金融“正规军”作用方面,专业化分析了金融机构在分类账户管理、存量账户排查、行业自律、涉案账户倒查、部门合作联合惩戒等方面的工作开展情况,并呼吁广大群众发挥积极作用,提升法治意识、提高金融素养、提升防范意识,牢牢“捂住”自己的“钱袋子”。

政法委负责人系统分析了目前网格员队伍的现状并表示,接下来将聚焦培训提升网格员素质、聚焦互动提升宣传效率、聚焦考核提升工作积极性等方面,全面发挥网格员作用,助力开展反诈工作。

值得一提的是,当天活动还通过网络直播形式进行了线上线下的互动,其间现场选取了网友提问:“我经常收到垃圾短信,特别是‘双11’来临,收到很多真假难辨的促销短信,我想请问有关部门,是否进行了检测拦截?是否对源头进行了清理整顿?”

面对网友提问,移动公司负责人从个人和企业两方面阐述了目前在反诈过程中采取的工作措施。“目前所有的移动卡均实行实名制,个人用户信息可以进行源头掌握。”移动公司负责人表示,针对企业用户则设置了黑白名单,以平台化管理区分企业营销需求,以此进行源头整顿。

生活息息相关的基层组织,在反诈宣传方面,是否也能与之结合,发挥‘红色物业’的优势?”委员孙杰飞将目光放在了物业作用发挥上。

对此,建设局负责人给出了专门答复:“我们通过多方合力、深入宣传,与社区、小区物业、业委会等共同开展反诈宣传工作,并配合公安局等部门深入居民家中,让反诈知识深入人心。我们还通过多措并举、全面宣传,依靠微信群、APP等科技手段进行知识推送,利用小区宣传栏、楼梯等张贴宣传海报。此外,我们通过主动出击、长效宣传,推动物业工作人员主动了解、学习反诈知识,在小区开设现场咨询点,发放资料进行常态化宣传。”

“目前村社区网格员大多是村社区小组长,年龄偏大,自身对电信网络诈骗认识不够,宣传方法单一,请问如何使网格员更好地发挥作用?”委员潘彩丽结合当前的网格工作发问。

求,政府应履职,要深刻认识到反诈工作是一项政治任务,要进一步提高政治站位,切实增强做好这项工作的责任感和使命感。要精准施策,打赢这一仗。一方面要进一步提升宣传的精度,实现专业化宣传、实时化宣传、载体化宣传;另一方面要进一步提升治理的深度,紧盯重点工作、重点案件、重点区域,牢牢守住人民群众的“钱袋子”。要压实责任,齐心协力抓。要加强统筹,要久久为功求长效,将机制和经验推广下去,常抓不懈,久久为功,善作善成。

石云良主席向市政府和嘉兴市公安局对此次活动的重视以及广大网民的高度关注表示感谢,并充分肯定此次活动所取得的成效。他强调,要认清形势,提高站位,全力守护好群众的

“钱袋子”。当前我市反诈工作形势依然严峻,诈骗手法不断翻新,群众防不胜防,诈骗案件多发高发,群众损失惨重,次生危害日渐突出,社会影响恶劣,要从维护社会和谐稳定、保护群众生命财产安全的高度,以更严举措、更大力度扎实推进。要对症下药,联合作战,不断提升反诈“硬核力”。要关口前移,封堵行业管理漏洞;技术反制,提升打击防范的精准度;联合作战,保持严查严打的高压态势。要加大力度,精准宣传,织密反诈“防护网”。在宣传对象上,要锁定重点群体;在宣传内容上,要推动“知行合一”;在宣传方式上,要注重多管齐下。

同时,市政协将与市委、市政府同心同行,积极发挥“人才库”、“智囊团”的优势献计献策,为建设“重要窗口”最精彩板块的新崛起之城贡献政协力量。

(照片由市政协办提供)