

影响有影响力的人 温暖需要温暖的人

——政协委员会客厅创建工作综述

■记者 居丹荔

政协委员会客厅是浙江省政协主动适应新时代人民政协面临的新形势新要求而搭建的一个开放性履职平台。自去年以来,平湖市政协在省、嘉兴市政协指导下,边探索边实践,持续推进委员会客厅创建工作。今年,在充分准备的基础上,平湖健心服务政协委员会客厅与平湖健康家园政协委员会客厅相继挂牌,正式“开门迎客”。其中平湖健心服务政协委员会客厅关注心理健康,已成功创建为省级政协委员会客厅,平湖健康家园政协委员会客厅关注生理健康,已成功创建为嘉兴市级政协委员会客厅。两大政协委员会客厅聚焦健康生活“两翼”,将工作宗旨定为“影响有影响力的人、温暖需要温暖的人”,既各具特色,又相辅相成。



省政协党组副书记、副主席孙景森(左),嘉兴市政协主席高玲慧(右)为平湖健心服务政协委员会客厅揭牌

如何“建”好政协委员会客厅?

政协委员会客厅是推动委员履职的创新性平台,也是一个能更好倾听民声的平台,从群众最关注的话题入手,是建好政协委员会客厅的基础。

“心理健康是当今社会越来越关注的话题,嘉兴市同时也是全国社会心理服务体系试点城市。”平湖健心服务政协委员会客厅牵头委员何鸣宇道出的是会客厅成立的初衷,随着我国经济社会进入转型变革时期,紧张的工作环境、生活环境和学习环境,加重着人们的心理负担和压力。国家对社会心理服务体系建

日益重视,各类从事社会心理服务工作的社会组织和专业人才不断涌现。在平湖市政协委员中,具有心理咨询资格背景的委员就有10.7%,其中6名政协委员直接从事社会心理服务工作。委员会客厅这一平台为这些委员搭建起了常态化的履职平台,有利于发挥委员主体作用,使他们在社会心理服务方面的专业优势得到充分发挥,有利于发挥有影响力委员的示范带动作用,做出新时代政协委员的新样子,更好地把社会组织和专业人才团结凝聚在党委政府周围。如果说平湖健心服务政协委员

会客厅是凝聚心理专家服务的平台,那么平湖健康家园政协委员会客厅的创建,则成为了全市卫生健康系统的专科专家、医疗单位负责人和健康服务志愿者凝聚共识、牵线搭桥、帮困解难的重要平台。

“12320”是平湖人民熟悉的“金平湖健康热线”,凡有健康、医疗方面的问题,都可以致电咨询。如今,“金平湖健康热线”广泛开展健康咨询、专家答疑、就诊满意度测评以及医患沟通等工作,已形成全天候运作机制。平湖健康家园政协委员会客厅就建立在“金平湖健

康热线”所在地平湖市爱国卫生发展中心。

“市政协委员中也有不少奋战在医疗行业,他们在完成本职工作的同时,大家所联系的工作人员就会成为那些‘有影响力’的人,将卫生健康知识更好地传播出去。”会客厅牵头委员宋亚琴说,小小的会客厅,通过团结和凝聚卫生健康力量进而为全市市民健康咨询服务提供便利,实现“思想引领、凝聚共识;汇集民意、疏解情绪;牵线搭桥、帮困解难”的工作目标,进一步助推“健康中国”“健康浙江”“健康嘉兴”建设。

如何“管”好政协委员会客厅?

三分建,七分管。平湖健心服务政协委员会客厅组建了包含委员团队、加盟组织、专家学者、志愿队伍在内的阳光联盟。其中,委员团队由具有心理咨询背景的政协委员组成,有国家二级、三级心理咨询师,也有社会心理服务行业的从业人员。我市目前登记在册的社会组织中,有57家正在从事社会心理服务或相关工作,会客厅的委员团队与他们建立了“牵手”计划,同时还挑选了其中6家具有较大影响力的社会组织,作为阳光联盟的加盟组织。此外,我

部分精神卫生职业医生、国家级心理咨询师、大学教授等专家学者也共同加入到阳光联盟中。

平湖健康家园政协委员会客厅团队汇集了全市医卫系统的骨干政协委员,并与“金平湖健康热线”的专家团队结对联谊,建立红黄绿三支志愿服务队。同时市政协也成立了由分管副主席、办公室(委员工委)、相关专委会负责人及科室人员组成的协调保障小组,定期召开会议,研究解决政协委员会客厅创建过程中的问题,部

署有关工作,按照省、嘉兴市政协对委员会客厅的硬件要求,落实固定场所,指导牵头委员对会客厅的标识、制度、委员信息公开等内容进行布置,为会客厅营造一个温馨、宽松的的活动氛围,让“来客”感受到温暖。同时协调解决会客厅的办公设施,配备履职必需的资料设备,使其具备线上线下同时开展工作的条件。

此外,为了保障会客厅平稳运行,省、嘉兴市政协相继出台了《关于创建委员会客厅的意见》和《操作手

册》等制度,为会客厅运作规范化、制度化提供了有力保障。对照省政协对委员会客厅的“四个新”定位,平湖健心服务政协委员会客厅订立了包含阳光课堂、阳光会诊、阳光议政、阳光联谊等在内的阳光工作机制,平湖健康家园政协委员会客厅设计了以“健康论坛”为主要载体的活动方式。两个委员会客厅均制订了年度工作计划,形成“月月有活动、季度有重点、全年有总结”的运作模式,确保会客厅常态化开展活动。

如何“用”好政协委员会客厅?

委员会客厅的创建,打破了政协委员以界别为主要的活动形式,为相同专业领域、不同界别的委员搭建起常态化履职平台。

通过会客厅开展针对性强、参与率高、符合特定联系对象特点的活动,不仅可以使委员的专业优势得到充分发挥,还形成了打破界限、创新委员履职方式的新途径。

将会客厅工作融入到日常的工作

履职过程中,平湖健康家园政协委员会客厅于去年11月对平湖市医疗卫生基本建设推进情况开展民主监督,视察中医院项目工地,听取中医院迁建项目、妇保院新建项目和市一院二期(扩建)项目进展情况介绍汇报;与“请你来协商”工作相结合,平湖健心服务政协委员会客厅,围绕“青少年心理健康关爱”主题,邀请相关部门与委员开展面对面协商活动;与界别活动组工

作相结合,平湖健康家园政协委员会客厅计划与平湖市政协第八界别活动组(医药卫生)联合开展调研活动。

今年疫情期间,长期宅家导致市民心理问题不断发酵产生,从而给大家带来困惑,也对家庭教育提出了许多新命题。平湖健心服务政协委员会客厅在这段特殊时期积极发挥作用,自2月1日起,会客厅的成员们便开始轮岗全天候值班,开展电话心理

咨询,为前来求助的市民提供心理辅导,同时通过微信、学校网站推送等形式将疫情期间市民遇到的普遍性心理问题整理,以音频、文字等方式带给市民个性化、普适性的专业心理建议。平湖健康家园政协委员会客厅则组织部分医疗卫生工作者赴一线企业,指导企业在复工复产过程中把好防疫关口,助力“两手都要硬、两战都要赢”工作。

如何“育”好政协委员会客厅?

创建政协委员会客厅是一次全新的探索,要确保其可持续发展,需要进一步加强和完善制度建设,注重培育会客厅文化,真正做到“建、管、用、育”一体发力,更好发挥团结引领、凝聚共识作用。

下一步,我市将进一步加大宣传力度,扩大覆盖面和受益面。统筹协调全市政协委员会客厅的宣传内容,在媒体开设会客厅的巡回宣传栏目,加大委员会客厅在党政新

闻媒体上的宣传,抓住自带流量的重点委员,发挥其正面引领、凝心聚力、扩大影响的作用,不断提升会客厅知名度。会客厅在具体实践中也将不断扩大影响范围,通过拓展委员参与面、群众受益面不断扩大会客厅影响力,使会客厅影响更多有影响力的人。

同时市政协将不断健全各项机制,形成常态化管理模式。定期组织开展对会客厅牵头委员、骨干委员的

业务培训和会客厅之间的学习研讨和交流活动,组织会客厅牵头委员及团队成员参与培训,或与周边地市的委员会客厅开展横向的交流互动,相互借鉴好的经验和做法,建立会客厅常态化的培训交流机制。用好项目化运作机制,将会客厅的日常工作以项目化的形式由团队成员领办,发挥每一名会客厅成员的特长和优势。同时,探索社会化购买服务模式,规范会客厅的日常运行。建立会客厅

经费审计制度,对其经费使用情况进行督查,从而确保会客厅经费使用合理、规范。

此外,市政协将创新工作特色,进一步做好“融”的文章,将会客厅工作融入政协经常性工作的全过程,探索以会客厅名义提交提案、大会发言,反映社情民意信息,开展民主监督活动等履职形式,坚持建言资政和凝聚共识双向发力。

(照片由市政协办提供)



市政协主席石云良(左)向平湖健心服务政协委员会客厅首席顾问徐琴美颁发聘书



向会客厅赠送书籍



平湖健康家园政协委员会客厅“牵手”仪式



向平湖健心服务政协委员会客厅团队成员颁发服务项目认领书



参与“网格连心 关爱同行”便民志愿服务



邀请嘉兴家庭教育讲师团成员分享读书心得



义务解答群众心理咨询



与部分心理健康工作者开展联谊活动