

市计生协倾力打造“暖心家园” 为计生特殊家庭撑起爱的天空

■记者 汤智娟 通讯员 赵勤仙

“2019年,平湖计生协紧紧抓住中国计生协‘暖心家园’项目落户我市的有利时机,把‘暖心家园’建设作为工作重点,认真抓好落实……”在日前举行的中国计划生育协会“暖心家园”项目培训班上,平湖市计划生育协会秘书长姚美萍作为浙江省唯一的基层计生协代表,展示了我市打造“暖心家园”的经验和成果,受到了与会人员的一致好评。

据悉,平湖市“暖心家园”项目点是全国试点建设的55个规范化“暖心家园”之一,也是2019年嘉兴市唯一获批的“暖心家园”建设项目。去年,市计生协以规范“暖心家园”建设为切入点,着力推进“暖心家园”向镇街道、村社区延伸。目前,我市8个镇街道已实现“暖心乐园”服务站全覆盖,38个有条件、有需求的村社区也相应建立“暖心驿站”。

据了解,去年以来三级“暖心家园”已开展各类服务活动150余场次、服务目标人群3500多人次,服务覆盖面达100%,服务对象满意率达到99%以上,显著的帮扶成效得到了中国计生协和省计生协领导的充分肯定。

高标准建设,用心打造“暖心家园”

宽敞明亮的格局、设施齐全的功能室、便捷贴心的配套设施……走进平湖市“暖心家园”,扑面而来的是浓浓的暖意。平湖市“暖心家园”位于钟埭街道睦邻生活馆,于去年10月向计生特殊家庭正式开放。一年来,“暖心家园”按照标准化、规范化的运作模式,常态化组织开展各类人性化、互助

化、小型化的“暖心活动”,成为了广大计生特殊家庭的温馨家园和心灵港湾。

“‘暖心家园’是计生特殊家庭成员交流、活动的固定场所。其也是计生协关怀服务计生特殊家庭的载体,建好这一暖心阵地,为更好地开展暖心服务提供了有力保障。”姚美萍介绍说。为高质量打造“暖心家园”,市计生协专门成立了“暖心家园”项目建设工作领导小组,制订中计协“暖心家园”项目示范点建设实施方案,将“暖心乐园”“暖心驿站”建设纳入各镇街道目标管理责任制考核内容。通过资源整合共享,将钟埭街道睦邻生活馆改造提升和“暖心家园”项目有机结合,按照“六有”标准,开设暖心活动室、心灵书吧、图书角、舞蹈室等功能室,并配备沙发、报刊、图书、茶水等暖心设备,高质量打造以休闲、娱乐、交流、健康为一体的“暖心家园”示范点。

“这里很温馨,可以活动的地方很多,空间也很大,平常我就喜欢来这里看看书、喝喝茶,和大家一起聊聊天,感到特别满足。”计生特殊家庭成员李阿姨告诉记者,“暖心家园”让她重新找到了归属感,也充分感受到了社会大家庭的温暖。

高质量运作,贴心提供“暖心服务”

国庆、中秋“双节”期间,平湖市“暖心家园”也比往常增添了更多热闹欢庆的气氛。“现在在大家面前摆放的原材料分别有白面粉、豆沙、鲜肉……”日前,一场主题为“庆国庆·迎中秋”月饼DIY活动在这里举行,当湖街道计生特殊家庭成员在社工们的帮助下,动手制作鲜美的月饼。

为保障我市“暖心家园”项目点高效

运作,市计生协借力社会组织,将家园活动与精神慰藉紧密结合。早在“暖心家园”启用前,就成立了“三叶草”社工中心“暖心家园”钟埭工作站,并与全市帮扶工作有机融合,为计生特殊家庭提供专业的心理疏导、精神抚慰、生活照料、团康活动、帮困服务等多元化精准服务,不断提升失独家庭成员生活质量和生命质量。去年三叶草社工服务重点个案22人,人均个案服务次数8.3次,服务时长21.3小时,共为15户计生特殊家庭链接资源解决生活中的困难。通过社工专业辅导,计生特殊家庭基本已走出阴影。如今,打造“暖心家园”社工专业帮扶已成为我市精准帮扶的一张名片。

与此同时,根据“暖心家园”建设实施方案,市计生协专门编制《暖心家园服务指南》,组建了一个由计生协干部、志愿者、社工共同参与的服务团队,并建立计生特殊家庭人员信息库,实行“一户一档、一月一访、个案特访”工作模式,有针对性地开展个性化服务,有效打通了服务计生特殊家庭的“最后一公里”,不断增强计生群众的获得感。

高水平帮扶,匠心铸就“暖心品质”

“感谢市计生协一直以来对我的关心和帮助。”日前,计生特殊家庭成员江女士将写有“计生暖人心 为民办实事”字样的锦旗送到市计生协当湖街道计生协,感谢计生协多年来对她无微不至的帮助。据了解,江女士的丈夫和儿子已先后因病去世,这样的变故给她造成了巨大的打击。市、街道两级计生协得知该情况后,立即进行上门慰问,同时成立了面对

面帮扶小组,定期开展点对点服务。通过多年的帮扶,江女士逐渐走出了阴霾,重拾起生活的勇气和信心。

一面锦旗,一声道谢,饱含着计生特殊家庭成员的真挚情感,也折射出市计生协精耕计生特殊家庭服务的暖心与贴心。随着“暖心家园”全方位帮扶工作的开展,如何提高帮扶水平、纵深推进暖心服务?市计生协重新将帮扶对象进行分类,根据服务对象的不同情况,把特殊群体分成“阵痛期、隐痛期、安全期”三类,有针对地开展双重帮扶。同时,编制若干个帮扶兴趣方案,供特殊家庭选择参与。例如,今年推出的以摄影展示为主题的扶持兴趣小组活动,因为形式新颖、内容丰富,吸引了一批特殊家庭的摄影爱好者积极参与。按照服务对象的差异化,还重新细化“心理支持、家政服务、资源链接、生活照料、政策咨询、节日送温暖”等服务内容,不断提升暖心服务品质。

此外,针对留有第三代儿童的失独家庭,通过“圆梦”等系列活动促进第三代儿童身心健康。在今年新学期开学前,市计生协与中国人寿保险平湖公司联合开展了“圆梦微心愿 快乐返校园”活动,让20名少年儿童实现梦想,助力他们健康成长。

“接下来,我们将继续借助‘暖心家园’平台,发挥计生协的桥梁纽带作用,引导广大社会组织、爱心人士、志愿者积极参与计生特殊家庭帮扶,真正将‘暖心家园’打造成品牌项目。”姚美萍说,在此基础上,进一步密切计生协与计生特殊家庭的联系,继续用真情服务、暖心关怀,为全市计生特殊家庭撑起一片蓝天。

医务动态

深化“最多跑一次”改革 推进就医体验大提升

■通讯员 高洁 徐小平

“嘉兴市深化医疗卫生服务领域‘最多跑一次’改革,推进就医体验大提升行动”现场推进会日前在平湖市第一人民医院召开。

当天下午,全体与会人员分3组现场参观了平湖市第一人民医院推进“最多跑一次”改革的实际成果,其内容涵盖自助服务、刷脸核身、信息化陪护管理、智慧结算、远程5G移动会诊车等系列智慧医疗服务项目。

现场参观结束后,与会人员又参加了“最多跑一次”就医体验大提升行动座谈会。平湖市人民政府副市长方晓烈在会上致辞。他希望通过这次推进会,能更好地厘清思路、补足短板,打造便利化、智慧化、人性化、特色化、规范化的医疗场所,提升群众获得感、幸福感。

海盐县卫生健康局、嘉兴市第一医院、平湖市第一人民医院医共体分别就各自“最多跑一次”改革开展情况与大家作了分享交流。

会议就进一步做好下一阶段工作提出了要求:一是提高站位,把握形势,增强紧迫性和自觉性;二是全面谋划,集中攻坚,清单式抓好任务落地;三是加速推进,突出亮点,确保改革善作善成。要以“钉钉子”的精神把“最多跑一次”各项目标任务抓紧抓实、抓出成效,以实际行动奋力交出医疗卫生领域“最多跑一次”改革的高分答卷,有效实现老百姓就医体验大提升,为高质量筑就“重要窗口”最精彩板块中的人民健康防线提供智慧化保障。

独山港镇中心卫生院与复旦大学附属金山医院合作签约

■通讯员 姚雨莲

独山港镇中心卫生院与复旦大学附属金山医院合作签约仪式于日前举行。

多年来,市卫生健康局一直致力于医院内涵建设,积极推进县级公立医院综合改革和基层医疗机构服务能力提升,不断完善“分级诊疗、双向转诊”工作,努力满足城乡居民的基本医疗服务需求。此次,独山港镇中心卫生院得到复旦大学附属金山医院的帮扶,也是平湖医疗卫生接轨上海、全面融入长三角一体化发展的重要内容,是独山港镇中心卫生院进一步加强医院医疗服务能力建设,逐步打造独山港经济开发区医疗救助及气体防护前沿救治中心,补齐在化学伤害、急危重症科、儿科及消化内科等专科医疗技术水平能力薄弱的短板,进一步改善基层群众看病就医感受,提升群众满意度的重要抓手。

签约仪式上,双方医院领导签署了《平湖市独山港镇中心卫生院和复旦大学附属金山医院合作协议》。市卫生健康局、上海金山区卫生健康局领导以及独山港镇政府、金山医院领导上台见证这一历史性时刻。

中医适宜技术进社区 为居民带来便捷服务

■通讯员 成艳芳

“拔火罐能治疗腰椎病吗?”“中医推拿效果怎样?”由市中医院健康服务中心、中医指导科以及当湖街道如意社区共同组织的“中医适宜技术进社区”活动于日前举行。

中医艾灸、刮痧、推拿、耳穴压豆、拔罐等虽然都是居民耳熟能详的中医适宜技术,但真正体验过的却不多。本次活动中,中医适宜技术专家组一行与居民们零距离交流,并辨证实施10余项中医适宜技术治疗项目,居民们在亲身体验了中医适宜技术后,都赞不绝口。社区居民李大叔由于过度劳损导致腰部酸痛已久,在体验了一组火龙罐后感到酸痛明显减轻,原本对中医技术存疑的他不由得竖起了大拇指。除了传统中医适宜技术,专家组还向在场居民普及了中草药辨识及新冠肺炎防控知识,认真解答居民们的疑问,提出慢病科学预防和保健建议,受到大家的一致好评。

为保障“中医适宜技术进社区”活动顺利开展,市中医院与如意社区多次沟通协调,在该社区率先设立“平湖市中医适宜技术示范点”,并认真开展居民需求评估,分析选择适宜社区的技术项目,编制适宜技术健康资料,定期定点有组织有计划地开展工作。

尊老敬老重医德 贴心服务获赞誉

■通讯员 王凡

9月24日,对负责新埭镇中心卫生院医养结合病区的副主任医师褚美珍来说,是一个再普通不过的工作日了。就在她紧张忙碌的时候,该病区患者李阿婆的孙女来到卫生院,激动地将一面印有“尊老敬老真心为老,医德医术皆为一流”的锦旗送到了褚医师的手中,感谢她对自己奶奶的悉心照料。

李阿婆今年已97岁高龄,是该院医养结合病区第一批入住的病人,患有阿尔兹海默症,因为常年卧床缺乏运动,导致了关节僵硬、肌紧张等一系列并发症。住院以后,考虑到老人的情况,褚医师及其团队主要以关节推拿来帮助她改善关节活动度,缓解肌紧张。而李阿婆的压疮也在护工的照料下逐渐康复。经过半年的调理,李阿婆的脸色红润了,体重增加了,验血后的指标也明显变好。

“褚医师人很热情,做事又认真负责,奶奶住在这里,我们都感到很放心!”李阿婆的孙女说,她奶奶患有老年痴呆症,现在无法与人正常沟通,每次奶奶有什么情况,褚医师都会第一时间和她联系。在前阵子奶奶脚上的皮肤溃烂了,褚医师就帮着给她配药、擦药。

据悉,这已是当月内褚医师收到的第二面感谢锦旗。小小的一面锦旗,包含了患者家属对该院医务人员工作的肯定。

秋冬季新冠肺炎 防控培训



进入秋季后,曹桥街道社区卫生服务中心继续加强院内新冠肺炎防控工作。日前,中心对相关医务人员和保洁人员开展了一次防控知识培训。

培训中主要对医务人员进行核酸采样辅导,由护士长现场演示核酸采样全过程,详细讲解采样的操作步骤和如何确保采样到位。此外,对全体后勤保洁人员开展了规范消毒培训,包括物体表面消毒、地面消毒、消毒剂配比和手卫生消毒及医疗废物处理。通过观看医共体防护装备穿脱视频及现场演示等,让基层医务人员再一次熟悉防护装备穿脱流程,提升了大家的新冠肺炎防控知识水平。

■摄影 朱月秋



当湖中心医院与省眼科医院再度携手合作

■通讯员 王芳

当湖中心医院(平湖市眼科医院)与浙江省眼科医院合作签约暨“浙江省眼科医院平湖协作医院”续约仪式于近日举行。

据了解,2017年当湖中心医院暨“浙江省眼科医院平湖协作医院”正式挂牌成立,双方达成了3年期紧密合作协议。今年,当湖中心医院与省眼科医院签约合作再续前缘。

当天的仪式上,当湖中心医院院长张良根对浙江省眼科医院的大力支持表示感谢。3年来,省眼科医院专家每周坐诊,为患者提供绿色通道,使急重症患者能够及时得到诊治,并且开通网络远程会诊,让患者不出平湖就能享受优质的医疗

服务。升级改造后的手术室,引进了大批先进设备,在省眼科医院的技术引领下,开展了新的诊疗项目,包括干眼综合治疗、抗VEGF药物眼内注射、眼底视网膜激光治疗、复杂白内障手术。其中,许多设备和诊疗项目均填补了我市空白,给本市的眼底疾病患者带来了福音。接下来,当湖中心医院将充分依托省眼科医院先进的管理理念、精湛的医疗技术,强大的专家团队,狠抓医院管理,强化学科建设,加快人才培养、提升服务品质,不断提高医院的影响力、辐射力和凝聚力,为我市医疗卫生事业发展作出新的贡献。

浙江省眼科医院党委书记倪松涛表示,本着“优势互补、互利合作”的原则,历经3年的愉快合作,两院已在共同发展的道路上取得了“双赢”的成效,同时也大

方便了平湖的眼病患者。希望接下去的合作更深入更细化,尤其是在信息化建设领域期待更大的拓展。

浙江省眼科医院主任医师沈丽君表示,在3年的合作中,自己亲身参与并见证了当湖中心医院眼科的发展,目前平湖市眼科医院无论设备还是技术在嘉兴地区均属领先水平。同时,省眼科医院的医生专家团队也进一步得到了锻炼和提升,两院实现了双赢。后期,将进一步推进各项技术的适时开展,方便平湖百姓在家门口享受优质的医疗服务。

会上,平湖市中医医院医共体领导胡仕其对双方签约表示祝贺,并感谢浙江省眼科医院对平湖市中医医院医共体当湖分院多年来的支持。在今后的工作中,将进一步加强统筹协调,强化资源整合,

完善工作机制,发挥好眼科特色专科品牌优势,努力为百姓提供便捷、高效的医疗服务。

签约仪式后,省眼科医院的专家深入各个眼科诊室,为30多例临床疑难病例进行现场会诊,得到了患者的好评。



独山港和新埭两镇获评“国家卫生镇”

■通讯员 龚敬

近日,全国爱卫会印发了《关于命名2017—2019周期国家卫生乡镇(县城)的决定》,我市独山港镇、新埭镇名列其中,被正式命名为“国家卫生镇”。此外,根据全国爱卫会关于2019年国家卫生城市(区)和国家卫生镇(县城)复审结果的通报,新仓镇、乍浦镇入选2019年重新确认“国家卫生镇”名单。至此,我市共有4个镇获得“国家卫生镇”殊荣。

据了解,国家卫生乡镇由全国爱国卫生运动委员会评选命名,是衡量一个地区

文明素质的重要标准,也是卫生工作的最高荣誉。2017年以来,独山港镇、新埭镇结合小城镇环境综合整治,按照具体要求,全力开展“国家卫生镇”创建工作。

创建期间,独山港镇和新埭镇党委、政府高度重视,把创建工作纳入政府议事日程,成立领导小组,制订创建工作实施方案,并出台了一系列相关考核政策,强化目标任务,划分责任片区,明确责任到人,全员共同参与。为进一步提高创建水平,我市还邀请省市创卫专家,对两镇开展业务培训 and 现场指导,定期组织市场监管分局、综合执法分队等开展联合督查,

对照“国卫”标准,对发现的问题及时以督查通报、督办单的形式,责令相关单位限期整改到位。

与此同时,全面开展创建“国家卫生镇”宣传,并通过召开动员大会、举办《国家卫生镇标准》学习班、设置创建宣传公益广告,以及利用农民信箱发放公开信和宣传折页等多种形式,提高创卫宣传的覆盖面。在此基础上,吸纳老党员、小组长共同组成创卫民间督察员,引导全社会共同参与,形成共建、共创、共享的良好局面。结合“农村人居环境‘全域秀美’”“城镇规划建设管理”等工作,对照“国卫”标

准,不断加大基础设施建设力度,完成镇区线路“上改下”、路面“白改黑”、沿街立面改造、农贸市场卫生设施完善、路边亮化美化绿化……为缓解停车难问题,新建多个停车场,引入智能化停车管理。

此外,广泛发动群众开展爱国卫生运动和环境卫生大整治。通过加强对重点行业、重点区域、重点场所的病媒监测,准确掌握“四害”的消长动态,并适时组织有关部门对辖区内病媒生物防制工作进行督导、检查。经过整治,改善了环境质量,进一步提升了病媒生物密度控制水平等级。