策划/汪锦秀 编辑/吴振浩
电话/85018195 E-mail/pinghubs@vip.163.com
版式/李春霞 校对/张 真

以“文明”为曲 谱一首百姓赞歌

——全国文明城市创建不断提升群众获得感幸福感

■记者 李雨婷 华婷婷 摄影 王 强

核心提示：文明，是人民群众美好生活的幸福底色。文明，是一座城市发展的最亮眼光芒。

以“文明”为曲，谱写一首百姓赞歌。2018年2月正式被中央文明办确定为2018—2020年度创建周期“全国（县级）文明城市提名城市”，三年来，平湖始终本着创建为民、创建惠民的理念，想群众之所想、急群众之所急、解群众之所难，将文明事办成百姓事，将创建路走成民生路，以文明创建的丰硕成果“装扮”群众美好生活，将平湖建成一座“崇德向善之城、文化厚重之城、和谐宜居之城”，提升人民群众对文明创建的获得感和幸福感。

采访札记

坚守为民初心 走好创建之路

■李雨婷

文明，是一座城市最美的风景。走过文明创建三年路，平湖这座江南小城焕然一新：路阔景美惹人忘返，礼让行人蔚然成风，“公筷公勺”深入人心……不管是论颜值，还是看气质，平湖都有了一座文明城市应有的模样。生活在平湖，是幸福！

幸福的来源，必然是全国文明城市创建。创建为了什么？答案定然是人民群众。创建为民，创建惠民，始终是我们不变的宗旨。人民群众的需求，永远是文明创建的出发点和落脚点。三年来，平湖坚守为民初心，以百姓心为心，以百姓事为事，坚定不移走好创建之路。小区老旧，生活没有幸福感？道路不堪重负，拥堵难行？……面对民生诉求，我市先后投入30多亿元，大力推进城市主次干道和背街小巷改造提升、沿路沿线外立面改造提升、老旧小区标准化改造提升、洁化绿化亮化工程建设提升和其他配套公共设施建设提升，不断提升“金平湖”城市颜值。

文明创建，贵在长效，成于常态。创建全国文明城市，不是为了摘取一块牌子，不是为了赢得一项荣誉，而在于扎扎实实地提升人民群众的幸福感和获得感。要让人民群众对文明创建始终保持认同感和归属感，必然要将文明创建工作一贯到底。三年来，我们虽然开展了交通秩序整治、市容市貌整治、市场环境整治等十大专项整治行动，逐个攻破了既有难题，城市的气质也不断提升，但城市管理是一个动态的过程，创建不是一时，而在长远。我们必须要持之以恒，以“咬定青山不放松”的韧劲和干劲，加大对创建热点、难点的攻克力度，坚持从事上改、理上改再到心上改，以文明创建的常态长效回应百姓对文明城市的殷切期待。

文明创建，是一个政府与群众的双向互动过程。创建为民、创建惠民，创建更需靠民。政府一心为群众，群众心向文明事。在这一场全民的总动员中，每一个人都不是局外人。享受着文明创建的“红利”，我们必然不能做旁观者，而要以主人翁的姿态，积极投身到文明创建的浪潮中，从自身做起，从小事做起，讲文明话、办文明事、做文明人，发扬奉献精神，参与志愿服务，“滴水成海，聚沙成塔”，共汇文明创建的“满园芬芳”！

文明创建，始于为民初心，成于民心同向。我们以文明城市为荣，我们也以文明城市为责，千群齐心，同频共振，相信，必然能打造一座更加“崇德向善、文化厚重、和谐宜居”和人民满意的新崛起之城。

群众点赞

王龙祥

（当湖街道如意社区永乐里居民）

我们家距离南市菜场很近，每天都要去买菜，深切感受到了农贸市场在改造前后的天差地别。以前市场里基本属于“脏乱差”，现在改造之后，地上铺上了地砖，管理也很到位，无论什么时候去都很干净；市场里还有机器可以让我们查询当天食品的检测情况，让我们买得放心，买得也舒心。

陈跃丰

（九龙建材市场商户）

以前我们市场里有“三乱”，乱堆放、乱停车、乱搭建，不仅秩序混乱，而且存在安全隐患。在文明城市创建中，我们市场里不仅新增了停车位、电动自行车和电动汽车充电棚，还对这些乱象进行了集中整治。现在市场里停车有序了、环境变美了，不光我们自己觉得市场变好了，连顾客都说这里大不一样了。

费秀云

（新埭镇虹桥景苑社区虹桥景苑一区居民）

我们小区附近建了个“好人公园”，我们平时吃完饭去那边散步锻炼的同时，也会看到很多好人事迹展出，有助人为乐的医生张在发、见义勇为的“英雄”胡孝钦、感动新埭的十佳好夫妻王小金祥等，都是我们身边熟悉的人，让我们大受鼓舞。大家都说平凡的人也能作出不平凡的贡献，耳濡目染中，积极向上、崇德向善的风尚也在大家心中慢慢形成。

老旧小区旧貌换新颜

口袋公园休闲好去处

斑马线文明礼让行人

瓜灯雕刻文明新风景

志愿服务成为新风尚

从一个“家”的改变看文明幸福感

从重新粉刷外立面、重新划定车位、道路“白改黑”、线路上改下到小区停车管理的有序跟进、垃圾分类的有效指导……老旧小区标准化改造让当湖街道广福园小区这个始建于上世纪90年代的老小区焕发新面貌。对小区居民胡永华来说，这是广福园小区的“新生”，也是自己美好生活的“蝶变”。

“以前都说我们老旧小区设施落后、管理跟不上、生活质量低，现在一改造，大家再也不会看着其他新建小区眼红了，我们这里一点都不差。”胡永华说，不仅是外在居住环境的变化，小区居民的诉求也得到了充分回应。就拿天然气开通来说，以前居民都过着“扛罐上楼”的生活，不仅不方便，还不安全。看着其他小区的居民都用上了天然气，他们打心底里羡慕。“什么时候也能把天然气接到家里？”这成为了不少居民的愿望。

2019年，全市包括广福园在内的78个老旧小区进行标准化改造，美化家园的同时也圆了不少居民的“天然气梦”。“以前平均一两个月就要换一瓶罐装液化气，一罐要上百块钱，又贵又费力。现在好了，不仅不用扛罐上楼，还能省下一大半的钱，又省钱又省力。”胡永华说。从“又贵又费力”到“又省钱又省力”，胡永华的生活水平得到了明显提升，过上了和新建小区一样的便捷生活。胡永华不知道的是，像他这样的“红利”，全市约有4万户家庭、13万群众都享受到了，在去年的基础上，今年当湖街道又启动了对13个老旧小区的改造，用“旧家园”的美丽新生换群众美好生活。

“人民群众对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”这句话胡永华经常听到，也知道政府是真真切切地将这句话记在心上、落实在行动上，因为这些他都真实地享受到了。感受着“新家园”美丽的环境和天然气带来的便利，胡永华如今的生活变得格外惬意，一天的忙碌工作之后，晚上他都会和同小区的老友一起散散步、谈谈天。“我们小区边上的广福园绿地和葛家塘绿道就很不错，夏天日落晚，走在绿道上边走边看，风景好环境好空气也好！”胡永华连用三个好来感叹家门口的绿道。步行到小区的西南门，“出门见绿”的便是广福园绿地，这里是前两年改造提升的绿地，不仅有生态绿化，还有健身设施，受到附近不少居民的喜爱。胡永华最爱的就是夏日趁余晖还在的时候，来到绿地上赏荷花。“散散步、赏赏花，不用专门去公园，走出家门就有，你说这多好！”胡永华感叹道。

葛家塘绿道虽然建设较早，但在日常养护和维护之下，绿道仍是一番文明和谐景象。“现在绿道环境这么好，不需要提醒，我们也会自觉爱护环境，让更多人共享这片生态环境。”胡永华说。文明创建三年来，我市在每年新建7公里左右绿道的同时，对已建的绿道进行跟进养护，让市民真正感受城市的高品质生活。不仅是绿道，在城市道路、商业街区或居民区等地方还建设了具有花园景观、休憩服务或文化底蕴等功能的“口袋公园”，点缀在城市的24个角落，为城市设计增添了一道亮丽风景。

从一辆“车”的变迁看文明获得感

“以前出门糟心，现在出门舒心。”说起这三年来最大的感受，让当湖街道南阳新村居民宋依群最欣喜的莫过于平湖越来越通畅的道路设施、越来越井然的出行秩序、越来越便利的停车环境。在宋依群从“糟心”到“舒心”的背后，是文明创建三年中，我市始终致力于解决群众“出行难”这件“关键小事”有效成果的体现。

“现在去趟市中心，也不用总担心‘停车难’，不仅有车位，大家也都很自觉，非常规范有序。”宋依群说，以前出门因为停车难，总纠结着一家人出门该怎么办。随着市民生活水平的提高，不少家庭都拥有了不止一辆私家车，兜圈找车位成了每次出门的“必修课”。

而如今，“停车难”问题已经得到了有效缓解。文明创建三年来，我市在主城区共新建停车场16个，停车楼1个，让居民停车不再难。除了增加停车位，还在日常的常态化管理中注入科技力量，引导市民“智慧停车”。“现在不仅停车位多了，停车也更智慧了，利用手机软件不仅能在附近找到空余停车位，有部分停车场出场还可以直接ETC扣费，非常方便快捷。”宋依群说，出现“兜圈式”找车位的频率大大降低，再也不用因为“停车难”和“乱停车”而对出门战战兢兢。

不仅外出有车位可以停，小区里也有因老旧小区标准化改造“改”出286个停车位。“我们家就在小区花园边上，以前花园里停满了车，影响美观不说，一旦有人停得不规范其他车辆就出不去了。”宋依群说，小区建设较早，以前车少车位也少。2019年乘着老旧小区标准化改造的东风，在小区业委会的努力下，从业主利益最大化的角度出发，把小区各个空闲的地方改造成了停车位，并尽可能地保留小区原有的绿化，得到了不少业主的一致好评。与南阳新村一样，我市还有不少老旧小区在去年和今年的改造中，把停车位作为一项主要改造的内容，解决了小区内停车位稀少的尴尬。

告别停车难，行驶在平湖的道路上，宽敞的马路、整洁一新的外立面……出行成为了一件轻松事。创建文明城市三年来，我市48条城市主次干道进行了提升改造，不仅满足了市民的出行需求，也完善了城市的交通网络。让宋依群感受最深的，还是今年改造提升后的梅园路，以前接送孩子上下学，这条必经之路机动车道只有两条，遇到早高峰车辆通行就成为了大难题。经过5个多月的施工，梅园路机动车道二改四、人非混合道改造、绿化景观提升……让她处处能感受到城市建设者的文明情怀。

文明，是一种风尚，总能带来“蝴蝶效应”。“现在我们老人出门也不怕，走人行横道汽车都会主动停下来让我们，在上下公交车时大家都会有序排队，年轻人还会给我们让座，大家的文明素质真的都提高了。”这是宋依群婆婆出门回来总会提的一句话。宋依群居住的小区门口就有公交车可以通往曹桥老家，婆婆乘公交车出行安全方便，让她颇为放心的同时，也不禁要感谢文明创建给生活带来的各种“福利”，让她觉得平湖这座城市到处都是文明的气息。文明，让生活更美好！

从一个“理念”的升华看文明归属感

“建华姐，最近有没有志愿者活动啊，有的话你一定要叫上我啊！”“建华姐，我们家人都支持我来做志愿者，不仅鼓励我来，他们也想来报名，你这里还有空余名额吗？”……每天，当湖街道凝翠嘉苑的谢建华都会接到这样的“诉求”，她由衷地觉得，志愿服务正成为一种新的社会风尚，不断升腾的这一抹“志愿红”正成为小区乃至这座城市文明向上的蓬勃力量。

谢建华今年58岁，为人热情、热心公益，是一名老牌志愿者。在文明创建期间，梅兰苑社区凝翠嘉苑组建“绿啄木鸟”护绿志愿服务队，将小区绿地划分成块，邀请居民参与小区环境治理，精细化做好文明创建，谢建华就是“核心成员”。“大家都非常热爱志愿服务，我在群里一发布‘绿啄木鸟’队员招募和第一批25块小区公共绿地认领计划时，都踊跃报名，一夜之间25个名额就全部认领完了，没认领到的居民还咨询有没有第二批计划。”谢建华说，她惊讶于小区居民的志愿热情，更惊喜于大家对文明创建的参与激情。最让谢建华感动的是小区里一名叫钱彩英的居民，因为右手稍有残疾，担心她除草、捡烟蒂不方便，所以一开始谢建华拒绝了她的志愿请求。钱彩英却固执地跟她说：“我右手虽然残疾，但是我左手没问题，捡垃圾这些小事难不倒我的，大家都做志愿者，我不能落后，我也要认领‘责任田’！”如今，凝翠嘉苑已经实现了“绿啄木鸟”全覆盖，70块绿地上都由小区志愿者包干负责。

心向往之，行必能至。谢建华想，这大概就是大家对文明创建的认可和对这座城市的归属感，由志愿者这支队伍可见城市的文明程度，而志愿者也能看到更多城市的“风景”。经常走在居民中间的谢建华发现，文明其实已经扎根在每个人的心中。不知从什么时候开始，小区里已经没有了乱晾晒、乱种植、乱堆放的行为，取而代之的是越来越美丽的小区环境；喜爱养犬的人，出门遛狗总会自觉地栓上狗绳，不让自己的爱好变成别人的烦恼；曾经总是不耐烦垃圾分类的居民，扔垃圾时也总是精准地把“易腐垃圾”和“其他垃圾”的垃圾袋投放到对应的垃圾桶里；外出就餐时，总能听到服务员“适量点餐”的善意提醒，曾经视公筷公勺、打包盒为“累赘”的顾客们也已经将其用得得心应手……

文明创建，有你有我。文明，正以润物细无声的力量，浸透着每个人的心灵，成为每个人的坚定信仰，化为每个人的自觉行为。文明的路上，每一个人都不曾掉队！