

党建引领 智慧服务 同心培育 全域关爱 金色共辉

我市全面构建新时代退役军人“一轴五环”服务管理系统

资讯快递

嘉兴退役军人事务局领导来平调研

通讯员 刘昱晔

日前,嘉兴市退役军人事务局党组书记、副局长王林飞一行来到我市,调研退役军人全生命周期服务管理工作。

市退役军人事务局党组书记、局长邹勤良详细汇报了嘉兴市退役军人全生命周期服务管理工作开展情况,并现场演示了“平湖市退役军人服务大厅”掌上APP软件的实际操作流程。同时,紧扣今年的工作重点,对国家级退役军人事务标准化试点、“三百人才”培育、“四网十目”枫桥式退役军人服务站创建等七大创新工作进行了简要介绍。

王林飞充分肯定了嘉兴市在退役军人全生命周期服务管理工作方面所进行的探索和努力,同时指出,要不断深化退役军人事务领域“一件事”办理“最多跑一次”系统化改革,在全面启动全生命周期服务管理中要进一步完善服务的内容和智慧化水平,让退役军人感受多样化、个性化、多维度、全覆盖的政务服务,高效实现“一微全有、一键直通、一站通办、一窗办理”服务模式。

我市加强退役军人待安排工作期间服务管理工作

通讯员 苏静

为全面加强退役军人待安排工作期间服务管理工作,使退役军人更好地融入社会,提升素养,发挥才干,近日市退役军人事务局召开2020年待安置期间转业军官、士官“顶岗”锻炼出征动员会。我市相关部门(单位)、镇街道退役军人服务站有关负责人和转业军官、士官等参加会议。

会上,市退役军人事务局优抚安置科负责人就此次“顶岗”锻炼具体安排进行了详细介绍。随后,各转业军官、士官代表上台对即将开始的“顶岗”锻炼工作作了表态发言。他们表示,将以“高站位”看待“顶岗”实践,以“低姿态”虚心学习请教,以“勤奋斗”积累工作方法,踏实工作磨意志,虚心请教提本领,尽快融入时代洪流,为平湖经济社会发展贡献力量。

市退役军人事务局党组书记、局长邹勤良就开展具体工作提出了要求:一是重视“顶岗”锻炼工作。希望转业军官、士官尽快熟悉环境、融入社会、转换角色,勤于思考、不断总结,快速进入新角色。二是珍惜“顶岗”锻炼机会。通过开展实际工作,转业军官、士官要多方面学习、多方面交流、多方面适应、多方面提升能力,服从“顶岗”单位的安排,继续发扬部队优良传统,永葆军人本色。三是严格“顶岗”锻炼要求。接收“顶岗”锻炼人员的相关部门(单位)和镇街道退役军人服务站,要关心关爱转业军官、士官,严格管理工作制度,充分挖掘他们的工作潜能,不断激发服务意识和工作动能,切实发挥好“传帮带”作用,圆满完成此次“顶岗”锻炼活动。

“致敬·乘风破浪的兵哥哥”军民共建主题活动举行

通讯员 王珏

日前,市双拥组织开展了“致敬·乘风破浪的兵哥哥”军民共建主题活动,来自驻平部队的退役官兵、转业士官及军官等参加活动。

活动以“重温红色历史、游览红色胜地、分享人生感悟”为主线,先后参观了平湖城市展示馆、莫氏庄园及退役军人三级服务平台,并游览了驻守多年的平湖美景,为他们完成军人使命光荣退役画上了圆满的句号。

随后,又在钟埭街道退役军人服务站召开座谈会,邀请市退役军人事务局优抚安置科科长张秀良、2017年转业士官李林作政策解读及经验分享。同时,参加活动的转业军官、士官及驻平部队代表上台发言,表达了对平湖这座城市的热爱,坚定了他们回到地方建功立业的信心。

市退役军人事务局副局长籍夫建在会上向退役官兵、转业士官及军官提出了希望和要求:一要强化学习,退役后要加强学习实践,加快融入社会,更好地提升就业创业竞争力;二要勇于尝试,在明确自身定位的基础上,抓住机会勇敢尝试;三要积极奋进,始终保持军人作风,坚持自立自强,涵养敬业精神,努力在平凡的岗位上创出不平凡的业绩。

送政策进军营 暖心拥军在行动

通讯员 刘波

日前,市退役军人事务局结合驻平部队官兵退伍季实际需求,派出优抚安置科负责人为武警、海警部队即将退役的士官、战士进行退役安置政策解读分享。

分享活动中,优抚安置科负责人介绍了嘉兴市退役军人全生命周期“退役一件事”组织关系转接、优抚优待、资料传递、业务办理等相关内容,以及在退役返乡中应当注意的事项。随后,以面对面咨询、解答的方式为官兵提供答疑解惑服务。

分享会上,优抚安置科负责人再次感谢部队官兵在平期间为平湖的平安建设、抢险救灾等所作出的贡献,并对他们即将踏上人生新旅程寄予美好祝福。



推进“尊崇工作法”荣誉体系建设 打造退役军人金色共辉环

“八一”前夕,由市委、市政府和市委、市军分区联合主办的“闪亮之星”第四届最美退役军人发布仪式暨“八一”双拥文艺演出在市传媒中心剧场隆重举行,市四套班子有关领导出席发布仪式。

发布仪式分为“平凡之星”“抗疫之星”“创业之星”“善治之星”四个篇章,共表彰了20名“最美退役军人”。记者了解到,本届评选活动早在6月初就正式启动,分为组织发动、推荐评选、发布仪式、集中宣传、学习实践等环节。由各镇街道退役军人服务站推荐候选人,通过组织评委初选,产生入围候选人,再经过组织评委打分、网络投票、公示等程序,最终评出了20名来自各行各业的“最美退役军人”。

“让军人成为全社会尊崇的职业”,一直以来,我市高度重视退役军人工作,已连续4年开展“最美退役军人”评选活动。通过推选一批先进退役军人典型人物,深入挖掘“最美退役军人”所承载的时代价值,积极弘扬拥军爱军的优良传统,充分展示广大退役军人在各个领域积极作为、自强不息的精神风貌,激发广大退役军人的荣誉感、责任感、使命感,在全社会大力营造爱党爱国、尊崇军人、关心国防的浓厚氛围。

与此同时,积极组织开展先进事迹进企业、进校园、进机关、进军营、进社区等活动,进一步扩大宣传教育的吸引力、感染力和覆盖面,彰显“退役不褪色、建功新时代”的风采。并通过在各级退役军人服务站、学校、文化礼堂、宣传栏内设置军人荣誉墙、军史展览室等形式,大力宣传优秀退役军人感人事迹及先进人物事迹,将先进军人事迹融入村社区文化、校园文化建设和国防教育。

穿军装时,他们一身威武;退役后,他们仍永葆英雄本色。“退役军人是党和国家的宝贵财富,服务好军人军属,提升军人军属的幸福感,是我们义不容辞的责任。”邹勤良说。接下来,市退役军人事务局将以退役军人全生命周期服务管理为抓手,进一步完善各项制度建设,切实维护好军人军属的合法权益,为军人军属带来更多的获得感和幸福感。

该局还建立了“平湖市退役军人服务智慧管理平台”,在市、镇街道二级退役军人服务机构设置了端口,将管理平台内基础数据与手机APP互连共享,通过接入浙江政务服务网,开通办事申请和审批服务“线上走”模式,实现“一件事”“最多跑一次”服务事项办理流程电子化。与此同时,将政务数据办的机关内跑平台作为数据流转通道,将退役军人服务智慧管理平台录入的办事事项,通过机关内跑平台推送至相关部门和单位进行审批,并及时反馈至服务智慧管理平台,高效为退役军人提供在线服务。

与此同时,该局统筹整合就业创业、技能培训、生活、教育、医疗等各类救助政策以及低收入群体帮扶援助政策措施,扎实开展“爱军暖心助困在行动”活动。比如积极组织低收入退役(现役)军人家庭参加农业技能和职业技能培训,带领低收入退役(现役)军人家庭发展种养业项目;积极与残联、总工会等部门进行对接,为符合条件的有劳动能力的困难退役军人家庭开发合适的公益性岗位和虚拟岗位,进一步提升了低收入退役(现役)军人家庭的日常收入能力。目前,已落实安排公益性岗位9人,安排虚拟岗位3人,推荐落实工作6人;主动帮助低收入退役(现役)军人家庭入股“飞地抱团”(低收入家庭持股增收)项目,每年为困难家庭增收3500元至10000元不等的收益,提升了低收入退役(现役)军人家庭持股增收能力。

除了健全常态化帮扶结对援助机制,发动驻地部队、服务联盟成员单位、社会组织等各方力量与困难退役军人家庭进行结对,合力开展助困解难送关爱活动外,该局还充分发挥市关心关爱退役军人帮扶基金的作用,对低收入退役(现役)军人家庭发生重大困难、重大变故时以及在重大节日时开展有针对性的专项援助。据悉,专项救助办法的讨论稿目前已经形成,计划在10月份全面实施。



“接下来,我市将继续推行‘1234’工作法(织密‘1’张保障网、提升‘2’个增收力、开展‘3’项帮扶援助、做到‘4’个必访),充分调动全社会力量,不断创新工作方法,为全市低收入退役(现役)军人家庭提供多元化暖心服务,为其打造好全域关爱环。”邹勤良这样表示。

该局还建立了“平湖市退役军人服务智慧管理平台”,在市、镇街道二级退役军人服务机构设置了端口,将管理平台内基础数据与手机APP互连共享,通过接入浙江政务服务网,开通办事申请和审批服务“线上走”模式,实现“一件事”“最多跑一次”服务事项办理流程电子化。与此同时,将政务数据办的机关内跑平台作为数据流转通道,将退役军人服务智慧管理平台录入的办事事项,通过机关内跑平台推送至相关部门和单位进行审批,并及时反馈至服务智慧管理平台,高效为退役军人提供在线服务。



退役军人“掌上服务大厅”微信小程序的上线,只是市退役军人事务局智慧服务退役军人中的一个缩影。一直以来,该局认真贯彻落实“多跑路”,退役军人“少跑腿”的工作要求,着力开展亲情化服务模式和智慧型系统建设,系统化制定“1”个全生命周期服务管理总体方案和“X”个包含《平湖市退役军人“一件事”“最多跑一次”改革实施方案》等在内的具体务实实施方案,将“一件事”办理范围拓展至军人退役、对象认定、资金给付、就业创业、待安置期间服务管理等全生命周期所有服务事项,真正实现退役军人服务事项“一窗办理”“一站服务”,让退役军人深切体验“最多跑一次”改革的智慧型服务。目前,该系列方案已正式汇编印发。

构建多元化暖心帮扶服务 打造退役军人全域关爱环

“目前我市共有55户困难退役军人家庭,市局和镇街道将通过助困结对、飞地抱团、慈善救助、就业帮扶、虚拟岗位等一系列措施,针对每户实际情况实施精准扶贫,力争在年底实现脱贫目标。”日前,平湖市“爱军暖心助困在行动”启动仪式在当湖街道退役军人服务站举行,市退役军人事务局党组书记、局长邹勤良在启动仪式上致辞。

记者了解到,为促进我市低收入退役(现役)军人家庭持续增收,共享高水平全面小康成果,市退役军人事务局进一步完善低收入退役(现役)军人家庭认定排摸机制,开展了退役军人困难“大排查”工作,组

记者 徐晓雯 通讯员 刘昱晔

退役军人的服务保障,从什么时候开始?退役军人的服务保障,又到什么时候结束?“一朝参军入伍,终生为您服务”,在平湖,这个问题已经有了答案。

为贯彻落实省委十四届六次全会和全省退役军人工作会议精神和市委、市政府决策部署,深化退役军人事务领域“一件事”办理“最多跑一次”系统化改革,我市全面构建新时代退役军人“一轴五环”服务管理系统(以服务退役军人为工作轴,构建党建引领环、智慧服务环、同心培育环、全域关爱环及金色共辉环五个维度系统),科学打造新时代退役军人全生命周期服务管理体系,高效实现“一微全有、一键直通、一站通办、一窗办理”服务模式,让退役军人感受多样化、个性化、多维度、全覆盖的政务服务,切实提升退役军人荣誉感、归属感及获得感。

加快服务体系信息化建设 打造退役军人智慧服务环

近日,市退役军人事务局运用“互联网+退役军人”服务新模式而创新开发的微信小程序——平湖市退役军人“掌上服务大厅”正式上线试运行。

“在首页,我们可以直观地看到,‘我要办事、政策查询、退役登记、光荣牌登记、服务导航、老兵风采、近期活动、志愿登记、我要留言’等多项功能选择,这些都是可以为退役军人提供的‘掌上’智慧服务,让退役军人办事更加‘易懂、易找、易办、易得’。”市退役军人事务局相关工作人员一边进行着该软件的演示操作,一边向记者介绍说。

据了解,退役军人“掌上服务大厅”以退役军人为中心,着眼服务智慧型、管理智能型要求,充分发挥信息化在服务体系建设中的支撑作用,依托互联网、大数据等现代科技手段,建立起反应敏捷、优质高效的服务网络体系,是市退役军人事务局探索实践退役军人全生命周期服务管理新机制的一项创新举措。以“服务保障随时办,政策咨询随时问,业务知识随时查”为目标,既为退役军人提供“查、看、办、问”等贴心微服务,又为服务保障体系工作人员提供“全天候”在线的应知应会知识和各项政策咨询。此外,该小程序还将退役军人身份与平湖市退役军人综合信息资源库比对,只要符合身份比对信息的,无需审核通过,只需关注“平湖退役军人”微信公众号,就能进入“掌上服务大厅”选择需要服务的事项,极大地方便了退役军人。

值得一提的是,为更好地满足退役军人“一窗集成办”“出门就近办”服务需求,



秋季退役士兵欢迎会召开

近日,我市召开2020年秋季退役士兵欢迎会暨退役军人就业推荐会。会上,市退役军人事务局党组书记、局长邹勤良为2020年在部队获得先进荣誉的代表颁发了奖励金。局优抚安置科负责人为2020年秋季退役士兵解读了相关优抚安置、教育培训等政策。

邹勤良在会上希望广大退役士兵返乡退伍后继续传承军人本色,保持和弘扬优良的作风,明确人生方向、找准人生定位,积极为我市经济社会发展多作贡献。摄影 王珏

守望初心 永葆本色

——退役军人李健的故事

如磐”的意志,守初心、担使命,率先垂范,展现了一名退役军人的风采。

2018年1月20日13点20分左右,在杭浦高速独山港西收费站匝道处,一辆槽罐车突然翻车,当时驾驶室已严重变形,罐内的液体也开始泄漏。正值当班的李健见状,立即向监控中心报告,并第一时间直冲事发地进行救援。

救援过程中,他不顾个人安危,争分夺秒,用尽全身的力气把驾驶员拖了出来,并取出车内棉被为其止血取暖。与此同时,驾驶室外有一个装着学习用品的书包触动了李健敏感神经,经过他的仔细搜寻,终于在副驾驶座的一个隐蔽处找到了一名小女孩,但车门却无法打开。紧急之下,李健顺手拿起一块石头用力将车窗玻璃敲碎,并与赶到的高速交警一起成功救出了小女孩。

疫情之下彰显担当 军装变制服,不变是守护。春节期间,随着新冠肺炎疫情的暴发,李健主动取消休假,积极加入到抗疫一线,投身于

这场没有硝烟的战斗中。早在年初二,他就毅然报名参加了团市委组织的防控新冠肺炎志愿服务活动,成为了我市首批165名志愿者中的一员。报名后,刚上完夜班的他顾不得休息,就去参加志愿者培训会,认真学习新冠病毒防护知识和医学知识,学习耳温枪等的操作使用方法。

随后的一段时间里,李健每天早上6点就准时前往杭浦高速独山港西收费站卡点,配合交警及防疫站人员对来往的车辆和人员进行体温测量,严格进行车辆出入管控。疫情防控工作开展以来,他立足本职,协助排查湖北进入北接线高速公路车辆1000余辆,认真汇总疫情防控站点数据和信息。

平凡小事更显本色 李健的父母在小区里开了家小卖部,邻里之间都非常熟悉。李健更是小区里的“活雷锋”,大家一有事都会找他。而他也总是第一时间帮助大家。几年前的一次感冒,李健在父母开的

小卖部里帮忙看店,一位邻居下楼扔垃圾,扔完垃圾便和他聊起天来。突然一股焦糊味从对面楼上飘来,阿姨这才想起家里的煤气灶上正煮着菜。她急忙往家跑,但是发现钥匙和手机都忘记带了,此时家里又没有任何人,情急之下,她又折返回来求助李健。“阿姨,您家阳台的窗有没有关?”好像是没有,不过,这能行吗?太危险了……”话音未落,就见李健径直往邻居阿姨家楼前奔去。

由于时间紧迫,面对三个楼层的高度,李健毫不犹豫,在没有任何保护措施的情况下立马攀爬起来。炎热的天气,艰难的环境,惊险的动作,让楼底下的邻居们都替他捏了把汗。“没事,快到啦!”这时候的李健,还想着让大家安心。他擦了擦手上的汗,一个用力爬上了邻居阿姨所在的楼层,看着防盗窗外已冒出的浓浓黑烟,他毫不畏惧,费尽力气扒开房门翻进阳台,直奔厨房关掉了煤气灶和煤气瓶,及时避免了一场可能发生的火灾事故。摄影 徐晓雯 通讯员 沈晓颖

退役军人风采



【人物名片】 ●李健,男,1979年7月出生,中共党员 ●1998年10月入伍,2000年12月退伍 ●代表荣誉:浙江省“万名好党员”、嘉兴市“最美抗疫老兵”、平湖市“维护社会治安见义勇为”先进个人、“平湖好人” 危急之中奋勇救人

李健是一名退役军人,现在嘉兴市嘉通高速公路管理有限公司工作。退役回到地方工作后,他始终以“使命在肩,初心