加快养老服务供给侧改革 构建多层次养老服务体系

——市政协聚焦我市养老服务体系建设

■记者 居丹荔

截至2019年底，我市户籍人口（不含乍浦）60周岁以上老年人12.6万人，占户籍人口总数的28.13%，老龄化程度高于嘉兴水平，远高于全国水平。推进养老服务体系建设，事关广大人民群众的切身利益。近年来，我市以居家为基础、社区为依托、机构为补充，打造功能完善、布局合理、规模适度、覆盖城乡的养老服务格局，深化养老服务供给侧改革，将养老服务作为政府民生实事项目着力推进。

全面推进养老服务，是应对人口老龄化，增进民生福祉的重要工作。根据今年市政协常委会专题协商工作安排，自5月份以来，由市政协副主席宋怡玲牵头，政协社法委负责，成立“加快养老服务供给侧改革，构建多层次养老服务体系”课题组，通过召开座谈会、开展分层次问卷调查、走访养老机构、赴先行地区考察等方式开展调研，深入了解我市养老服务工作现状、存在的困难问题并提出意见建议。近日，市政协十三届二十二次常委会议召开。市政协主席石云良，副主席许静、宋怡玲、沈幼锋、唐华荣、汤建萍，原副主席邱其良，市政协秘书长唐卫华参加会议。市领导仲旭东、姚田宝、方晓烈应邀参加。此次课题根据我市老龄化及养老服务工作现状，建议市政府积极应对老龄化进程，科学谋划、统筹推进，加快养老服务供给侧改革，构建多层次养老服务体系，满足多样化养老服务需求。

会议现场

市委副书记、市长仲旭东出席会议并讲话

市政协主席石云良讲话

深入调研重质量

调研发现，目前我市已进入超老龄社会，老龄人口基数大、寿龄高，老龄化程度先于经济社会发展水平跨入发达国家行列，呈现“未富先老”的特征。据统计，过去五年我市户籍人口年均增长率为0.62%，进入平稳缓慢增长期，在老年人口增长加速、新居民携眷增多的综合作用下，全市老年人口总扶养比将不断走高，养老服务资源将供不应求，公共服务资源配置和水平提升压力将不断增大，“未备先老”问题凸显。同时现代家庭小型化居住模式使独居和空巢老人占比加大，养老服务需求增多，据统计，我市目前失能、半失能老人共4472人，占老年人总数的3.2%，伴随高龄化的是失能率上升和照护周期延长，“未康先老”挑战日益严峻。

近年来，我市加快建设覆盖城乡的“9073”养老服务体系，2016~2019年，市财政在养老服务方面投入共计9.02亿元，养老机构、社区服务、居家养老服务等得到较快发展。2015年、2017 年分别成为省级“养老服务业综合改革试点”县（市）和全国首批“智慧健康养老应用试点示范基地”。全市养老服务供给机制逐步完善，出台了一系列政策明确了我市养老服务业的发展战略、目标及重点，同时明确了加快建设养老服务设施，发展居家社区机构养老、智慧养老，培育服务队伍，支持社会参与等措施。养老服务供给主体日益多元，在重视公办养老机构建设的同时，鼓励社会力量参与养老服务。养老服务供给内容逐步拓展，推进“助餐、助行、助浴、助安、暖巢”等五项助老服务。养老服务供给质量稳步提升，加强服务人才培育，全市现有持证养老护理员325名，近5年累计培训养老服务人员1.5万余人次。

调研发现，目前我市养老服务供给与老年人多样化、多层次的需求不相适应，存在养老服务规划供给不足、统筹缺乏，养老服务设施供给不足、结构失衡，养老服务项目供给不足、层次偏低，养老服务人才供给不足、引育缺乏等问题。

根据我市老龄化及养老服务工作现状，调研组建议立足高站位，以顶层设计推进养老规划布局“一盘棋”，做到前瞻布局，完善养老服务专项规划；分层推进，打造“金字塔”型养老服务体系；精准定位，推进城乡养老服务协调发展。立足高起点，以康养综合体建设构筑养老服务“新高峰”，在规划选址上，坚持“离尘不离城”；在运营模式上，培育“行业风向标”；在功能配套上，突出“医养护结合”。立足高标准，以城镇养老服务中心提升打造养老服务“新高地”，以资源整合推进精准化布局、以等级评定推进标准化建设、以灵活模式推进多样化发展。立足高质量，以居家养老多样化释放养老服务“新活力”，实施社区友邻中心建设工程、村社区居家养老服务照料中心优化工程、居家养老服务普惠延伸工程、“智慧养老”扩面提质工程。立足高效率，以政策激励培育老龄经济“新引擎”，完善市场化运营政策、财政金融扶持体系建设以及人才保障政策。

建言献策聚合力

“目前，我市50%的老年人患有高血压，10%的老年人患有糖尿病，老年人患慢性病的比例非常高，对健康服务的需求十分迫切。”来自医药卫生界的许敏首先抛出一组数据，道出了我市老年人对于健康服务的需求，对此，她提出了完善老年医疗资源布局，健全老年人健康服务体系的建议，建议建好一所老年医院，发挥好镇街道医疗机构作用，进一步完善老年医疗资源布局，在老年人疾病诊治上建立健全以镇街道医疗机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心的老年医疗服务网络。

同样来自医药卫生界的于小华也将目光聚焦在老年健康、医养结合、老年人护理等方面。他建议发挥公立医院主力军作用的同时积极发动社会力量，加强养老病区专业医护人员培育，加强慢性病管理，提高老年人慢性病的治疗服务水平，为失能老人等有需要的老年人提供帮助。

“老年人最怕的是寂寞。”老年人心理健康问题也是委员们关注的焦点。陈坚从社会服务、基础设施建设、老年人心理、休闲娱乐等方面综合分析了老年人目前所存在的需求，建议把养老院和幼儿园建设在一起，通过老少融合等方式让更多的老年人获得快乐，同时为老年人提供必要的心理疏导，让老年人快乐养老。

周佳音同样将目光放在了心理健康、心理疏导方面，建议将老年人心理健康纳入社会心理服务体系建设中，同步关注老年人的身体健康与心理健康，在居家养老服务中提供更多发展型、精神型服务内容，同时呼吁政协充分发挥委员会客厅功能，提供更好更专业的帮助。

就如何构建公平公正的养老服务体系，陶国华建议，要重视养老服务，从细节中抓落实，兜牢底线，更多地运用“互联网+”智能体系关爱老年人，对失能失智、重度残疾等特殊老年人加大关注力度。

钟菲建议加快发展养老产业配套设施，加强老年人康复辅助方面的配套，制定护理质量标准，加强对老年人科学养生引导和康复辅助指导。同时建议进一步延伸康养服务，尽可能将康养服务延伸到村社区，使医养结合的政策真正融合到村社区服务中，让更多老年人享受到康养服务。

“我们要问需于老年人。”专题调研组成员鲁跃华认为老年人更加了解自身需求。养老工作涉及众多部门、方方面面，是一个系统工程，他建议加强各部门之间的联动，加强对老年群体的研究分析，做到精准施策。根据城区和农村老年人的不同服务需求，分类制定养老机构和居家照料中心建设服务标准。同时在开展工作中做到有同理心、同情心，多从老年人的立场出发，提供令他们满意的服务。

专题调研组成员宋丽梅则围绕需求导向下养老服务在供给途径和政策发力上如何实现精准、高效，建议探索多元化机构养老、“物业+养老”等新型养老模式，因地制宜做好老年人日常活动半径圈内公共服务和产品的供给布局。既要突出基础性、兜底性财政保障，又要突出重点方向保障；既要优化传统财政奖补政策，又要兼顾制度创新、机制创新；既要考虑投入力度，更要兼顾服务绩效，提升养老服务质量。

真抓实干明路径

在听取了相关汇报和协商讨论后，市委副书记、市长仲旭东充分肯定市政协“加快养老服务供给侧改革，构建多层次养老服务体系”这一调研成果，认为此次专题协商关注民生、选题精准，精益求精、调研深入，建言献策、情真意切。

就进一步完善养老服务体系、做大养老服务产业，仲旭东市长强调要体系化做好顶层设计，围绕更高水平全面小康的目标愿景，以超前的眼光、创新的思路、全局的观念来谋划养老事业发展规划，打造新时代养老服务的“平湖样板”；结合我市民生服务、社会治理等领域的现实基础，把养老服务体系建设纳入我市“十四五”规划的重要内容，明确养老服务的建设目标、推进路径和重点任务。要社会化开展高效运营，突出龙头引领发展，引导具备资质的各类社会机构进入养老基本公共服务领域，创新管理模式，提高养老专业化服务水平。要智慧化实现养老管护，加快智慧养老平台建设、铺开智慧养老设备应用、大力扶持智慧养老企业，为老年人提供“菜单式”的多元养老产品和服务。要公平化配置社会资源，进一步发挥市场价格调节机制，完善养老机构考核和退出机制，统筹推进城乡养老服务高质量发展。要常态化推行医养结合，深化医养结合试点改革，提高基本医保和大病保险保障水平，深化长期护理险制度，提高老年人生活质量。

市政协主席石云良指出，积极应对人口老龄化，关键是推动治理体系和治理能力现代化。就如何更好满足老年人日益增长的美好生活需求，将城市管理的“精度”转化为养老服务的“准度”，他强调要坚持“公益+市场”，推动多元主体参与养老服务，充分发挥政府在制定政策、统筹规划、资金投入、典型示范、监督管理等方面的作用，大力支持和鼓励各类社会力量参与养老服务体系建设，通过发挥市场机制作用，带动我市养老服务整体水平提升。要坚持“多功能+密布点”，打造“没有围墙的养老院”，高度重视居民住宅、道路交通、公共场所等配套设施建设，逐步开展社会环境的适老化改造，整合各部门和社区服务资源，为老年人打造安全、便捷的养老生活圈。要坚持“提质+高效”，推进养老服务专业化智慧化发展，探索建立全面系统的养老服务标准体系，推进养老资源和卫生资源有机整合、服务下沉，实现“医养护”结合；做好“互联网+养老”文章，积极拥抱新科技打开的宽广舞台，让养老方式更加多元多样。市政协将发挥优势、汇聚合力，为建设多层次养老服务体系增光添彩，做到倾听民情民意、持续跟踪监督、积极建言献策。

（照片由市政协办提供）

民政局代表市政府作通报

课题组作调研报告汇报

协商建言

专题辅导