

ICBC 中国工商银行 平湖支行

新仓支行多举措提升客户满意度

当前,银行同业竞争日趋激烈,如何开拓市场、赢得客户,成了各家银行思考的问题。在越来越重视为客户创造最大价值的今天,优质服务已经成为工行人的“必修课”。

工行平湖新仓支行坚持从客户角度出发,遵循“以客户为中心”的宗旨,秉承“用心服务、微笑服务”的理念,以更好地实现与客

户和谐共赢。支行多管齐下,力促服务工作再上新台阶。

练内功,深化服务意识。在日常工作中,注重服务细节,强化优质服务。临柜做到主动询问、提示和送别,培养“一句话营销”的习惯。从柜员、大堂经理到客户经理、保安、保洁员,从员工仪表仪容、接待客户的每一细节流程做起,全方位提升员工素质。

强管理,规范服务质量。实行每日晨会制度,利用晨会时间

对上一日的客户满意度以及未评价率进行分析,通过分析来促进柜员整体满意度的提升。除了每日晨会制度外,支行定期召开服务分析会,结合典型案例进行分析讲评,集中研究服务工作,深挖问题根源,促进服务水平不断提升。(徐一军)

中國銀行 BANK OF CHINA 平湖支行

守住钱袋子 护好幸福家

为防范打击电信网络诈骗和非法集资行为,保护客户资金安全,维护社会和谐稳定,近日我市在平湖经济技术开发区白马堰文化公园举行了“守住钱袋子·护好幸福家”防范非法集资风险暨金融助力反诈宣传纳凉晚会。

活动期间,中行平湖经开支行以有奖竞答的方式,向现场群众进行宣传,为答对问题的市民提供小

礼品,调动了大家参与活动的热情。广大市民踊跃参与,形成了良好的活动氛围。通过宣传,让群众充分认识到电信网络诈骗和非法集资的危害,进一步提高安全防范意识及辨别真伪能力。

经开支行表示,要把金融防诈骗知识宣传做得更好。今后将继续把反电信网络诈骗宣传作为日常工作之一,提高客户的防诈

反诈意识,帮助客户守护好钱袋子,保护好自身的财产安全。



平湖农商银行 PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK 浙江农信

1分钱抽大奖,快来参与吧!

◎活动时间: 2020年7月1日-2020年9月30日。

◎参加对象 平湖农商银行“丰收互联”客户。

◎活动奖品

1.华为P40 5G手机(8GB+128GB),每月1部。
2.精美旅行箱包,每月30只。
3.民用口罩10只装,每月50份。
4.时尚水晶双层保温玻璃杯,每月100个。

5.随机现金红包1万份(0.18元-188元)

◎参与步骤

农商银行“丰收互联”用户通过首页广告位“1分钱抽大奖”专栏,支付1分钱后,点击“首页-活动奖励-进入活动抽奖”菜单,即可参与抽奖。

◎活动说明

1.活动期间,符合资格客户登录“丰收互联-首页-活动奖励-活动图片”参与抽奖,每个用户每周

可参与3次抽奖。

2.华为手机奖品需在7天内在“丰收互联-首页-活动奖励-我的奖品”中登记用户证件号码,并至指定网点自提。

3.口罩、箱包、玻璃杯奖品需在7天内在“丰收互联-首页-活动奖励-我的奖品”中登记收货地址等信息,7天内快递寄送。

4.中奖红包需通过“丰收互联-我的-红包-未领红包”内领取,有效期7天,过期自动失效。

交通銀行 BANK OF COMMUNICATIONS 嘉兴平湖支行

长三角卡专享旅游福利来啦!

长三角卡用户的专属途牛优惠券来啦!即日起至12月31日长三角卡用户消费达标,周五可领周边自驾游无门槛折扣优惠券,最高九折享途牛端长三角地区周边自驾游,上千种产品折扣优惠享不停,一卡“包游”长三角,尽享自在好时光!

区内畅行 最红立减

高铁购票、行车加油,可参与“最红星期五”直享立减特惠,最高九折。消费达标,更有升级尊

享待遇。

美景畅游 秒抢半价

长三角区域随心自驾,1000+周边游路线九五折起(“途牛”APP产品可用)

惊喜秒杀,半价享购(“途牛”APP产品可用)。

具体实际周边游详情,以“买单吧”APP和“途牛”APP为准。

拿上长三角卡,优惠出行赏景全部安排!还有长三角四地美食周周半价购活动等你参与。新

户开卡即享“三选一”新户专属好礼。办理四地风光版卡面,可叠加抽奖尽享更多豪礼。速速办理长三角卡,并在活动期间消费达标,领取你的途牛专属优惠券!



浙江平湖工银村镇银行

业务技能测试提高员工服务能力

为进一步优化企业开户服务,提升柜面业务能力,提高员工业务知识水平,近日平湖工银村镇银行组织临柜员工开展了一次业务知识测试,主要面向对公账户的开户及对公账户的变更,以及不同类型单位批量业务的开立进行模拟考试。

此次测试以实际情景为基

础,进行模拟操作,使大家能更好地学以致用。大致的内容分为两块,一是对公账户的开立与变更所需资料及其受理操作方案,二是特殊企业及一般企业开立批量业务时所需的资料及其受理操作方案。营业部全体员工都参加了考试,大家认真应答,对业务知识了然于心。

通过此次测试,提升了员工的专业理论知识,使员工更好地查漏补缺,解决了账户开立及变更业务的盲点、难点,规范了账户开立工作,对今后的账户工作起到了规范指导作用。同时,也有效提升了企业开户服务质量,缩短了企业开户时间,更好地服务于客户,提升客户满意度。

招商銀行 CHINA MERCHANTS BANK

招商银行在售理财产品

代码	产品名称	发行期	期限(天)	业绩比较基准(年化)	起点	销售方式	起息日	到期日
620063	聚益生金系列63天C款	2020年9月4日9:30至2020年9月10日22:30	63	3.65%	1万元	公开销售	2020/9/11	2020/11/13
620091X	聚益生金系列91天C款	2020年9月4日9:30至2020年9月10日22:30	91	3.65%	1万元	公开销售	2020/9/11	2020/12/11
620182	聚益生金系列182天C款	2020年9月4日9:30至2020年9月10日22:30	182	3.70%	1万元	公开销售	2020/9/11	2021/3/12
601090	聚益生金系列90天B款	2020年9月4日9:30至2020年9月10日22:30	90	3.85%	5万元	金葵花新客	2020/9/11	2020/12/10
601091	聚益生金系列91天B款	2020年9月4日9:30至2020年9月10日22:30	91	3.80%	1万元	金卡新客	2020/9/11	2021/12/11
600063	聚益生金系列63天A款	2020年9月8日8:30至2020年9月14日23:59	63	3.90%	5万元(持仓上限20万元)	白名单+分行控额	2020/9/15	2020/11/17

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 平湖市支行

积极参与文明创建志愿服务活动

近日,农行平湖市支行组织志愿者前往路长制包干路段开展城市道路环境卫生大清扫行动,为决战决胜全国文明城市创建添力。

活动中,志愿者们对绿化带内的卫生死角、果皮纸屑、落叶杂草、烟蒂、小广告等垃圾进行重点清理,同时对乱扔垃圾、损坏公物等行为进行劝导。大家发扬“不怕

苦、不怕脏、不怕累”的精神,不放过一个卫生死角。

与此同时,积极向沿街商户分发《创建全国文明城市 致市民朋友的一封信》,耐心向群众讲解创建文明城市的意义、文明创建的常识等,并针对违停车辆发放《文明停车温馨提示》。通过此次活

文明城市创建工作的支持度和参与度,为创建工作营造了良好的氛围。

自我市全国文明城市创建工作启动以来,平湖农行积极行动,体现国有大行的社会责任与担当,主动参与文明劝导、卫生大整治、路长制巡查等各项活动,以实际行动为文明创建贡献力量。

中国建设银行 China Construction Bank 平湖支行

选拔启航人才 加快业务发展

日前,建行平湖支行举行2020年启航人才库选拔面试及年度考核会,支行领导、各部门主要负责人参加考评。

经过前期报名、笔试等环节,13名面试人员依次进场面试。他们结合自身实际工作,围绕对入库岗位的理解进行了精彩的演讲,展示了支行青年员工积极向上的精

神面貌。评委们针对每位员工的演讲内容进行了提问,提问内容丰富、深刻,青年员工们则沉着应对,结合了自身对于支行业务发展及职业生涯规划的思考。

此次面试考核选拔启航人才,为优秀员工提供了展示自我才华的机会,培养了员工的竞争意识和紧迫意识。同时,也为支行选拔出

一批后备人才,为支行骨干队伍储备了源头活水,增强了支行的凝聚力、战斗力。

参加面试的青年员工表示,将继续牢固树立责任意识和终身学习理念,在交流中互相学习与促进,加强岗位锻炼,不断提升自己,实现自身价值,为支行的发展添砖加瓦。(汤静)

嘉兴銀行 BANK OF JIAXING 平湖支行

嘉兴银行在售个人理财产品

	名称	起售金额	预期年化收益率	期限	募集开始日	募集结束日	理财到期日	主要投向
普通理财	嘉银红船	1万元	4.05%(新客)	98	2020/9/9	2020/9/15	2020/12/23	债券
	江渝财富“天添金”		3.80%	175			2021/3/10	
			4.15%	358			2021/9/9	
	“嘉家盈”天天类理财		4.00%	196	2020/9/10	2020/9/16	2021/3/30	
	华夏盈增盈(代销)	20万元	3.3%(7日年化)	工作日8:00-15:15 T+0 实时申赎			2020/12/23 2021/6/21	
储蓄存款	大额存单	20万元起	定期存款,按月付息/一次性付息,一年期2.325%,二年期3.255%,三年期4.2%					

一日托付,全心呵护,欢迎致电咨询。详询理财经理:0573-85133901 孙敏旭(613264)

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 平湖市支行

举行客户生日答谢会

日前,邮储银行平湖市支行营业部邀请9月份生日的客户,为他们庆祝生日。

活动现场,穿插了游戏、抽奖等互动环节。伴随着生日歌的响起,精美的生日蛋糕缓缓推出,工作人员为每位“寿星”送上了生日祝福及生日礼物,大家共唱生日歌,共同分享蛋糕,现场欢声笑语不断。有客户表示,去年的生日也是邮储银行给自己过的,感到特别高兴。

除了给客户过生日,此次生日会上还向客户普及了金融知识和防范电信诈骗的知识。理财经理为客户们作了金融知识讲座,向大家一一介绍了用卡安全、反洗钱工作、防范电信诈骗、消费者权益保护和普惠金融等方面的内容,让参加此次活动的客户充分感受到邮储银行的关心和祝福。此次活动的开展,进一步拉近了支行与客户的距离,增进了彼此的感情。



湖州銀行 嘉兴平湖支行

湖州银行部分在售理财产品介绍

产品名称	产品登记编码	销售起点金额/递增金额	期限(天)	业绩比较基准(%)	产品类型	名义到期日	募集上限
百合花理财20152期(新客专享2个月)	C1092420000315	个人、机构均1万元起售,以1万元的整数倍递增,单户不限额	63	4.20	非净值型	2020/11/18	1亿元
百合花定期理财20143期(3个月)	C1092420000281	个人、机构均1万元起售,以0.1万元的整数倍递增,单户不限额	92	3.90	净值型	2020/12/17	2亿元
百合花定期理财20144期(6个月)	C1092420000282	个人、机构均1万元起售,以0.1万元的整数倍递增,单户不限额	183	4.05		2021/3/18	1亿元
百合花定期理财20145期(尊享版9个月)	C1092420000283	个人、机构均30万元起售,以0.1万元的整数倍递增,单户不限额	274	4.15		2021/6/17	1亿元
本期产品募集期: 2020年9月8日			17:00-2020年9月15日 17:00				

PICC 中国人保财险 平湖支公司

交通安全劝导助力文明创建

人保财险平湖支公司积极参与我市开展的“道路交通严管月”文明劝导行动。日前,支公司组织志愿者前往市区新华南路及育才路交叉口,在各自指定位置进行执

勤,认真维护交通秩序。红绿灯下,志愿者的一个手势、一句温馨提示,向人们传递着文明出行的理念。大家纷纷表示,希望通过自己的文明交通劝导,引导广大市民自觉遵守交通

规则,进一步树立交通安全观念,为广大市民营造一个平安的出行环境。

人保财险平湖支公司的志愿者们积极助力全国文明城市创建,展现“人民保险 服务人民”的企业担当,努力为我市道路交通安全有序作贡献,以自己的实际行动感染广大市民,从而提升公众的文明素质,营造文明出行的良好氛围。(过明磊)

