

对标对表整治 落实落细监管 决战决胜冲刺

市场监管部门务实担当 全力助推全国文明城市创建

监管资讯

助力文明创建，
市场监管人在行动

为决战决胜全国文明城市创建，市市场监管局全员上阵、履职尽责、精准发力，积极为创建工作贡献力量。

市场监管局：

为推进社区共建，市场监管局联合共建单位市人大办、市信访局、中信银行嘉兴平湖支行以及辖区单位，积极开展松枫社区文明创建清理、入户宣传、垃圾分类督导等。每月对参加社区“万名干部进万家”和“文明创建五个一”活动人员进行协调安排，共建单位出动人员约20人次；牵头做好文明创建决战决胜阶段入户宣传工作，9天、72人参加入户宣传。其中，该局30余名党员在走访中发放创建全国文明城市倡议书、征集居民意见，共计走访居民3600多户，搜集社情民意，有效助力社区文明创建工作。

当湖市场监管所：

当湖市场监管所在“精”字上下功夫，全面助力全国文明城市创建：守住食品安全防线，细筛1403家餐饮商家，做到家家有消毒、户户均守规；守住质量安全红线，利用各种软件分级监管，加强精细监管，做好农贸市场快检监督，做好2966部民用、商用电梯监管；守住民生满意底线，以消费举报投诉处理为抓手，通过面对面沟通，提高文明创建的知晓率、参与率、支持率，先后指导商家店面改造1800多户，发放宣传资料1万余份，面对面宣传1万余次。

市场监管经开分局：

市场监管经开分局明确管理目标，细化管理要求，将各项目标要求责任到人。在薄弱环节小餐饮整治上下功夫，攻坚克难，积极有为，逐店逐户宣传和巡查，不留盲区、不落死角。先后对700余家餐饮店进行地毯式闭环式检查，出动执法人员400人次，进一步规范餐饮店食品安全信息公示、健康证、台账、消毒记录、消毒柜使用情况、店内卫生、是否有过期变质食品、垃圾分类等要求，张贴“文明餐桌”宣传标语，督促鼓励商家提供公筷，宣传“不剩饭不剩菜”等文明用餐理念。

曹桥市场监管所：

曹桥市场监管所结合实际全力做好各项工作。一是倡导文明餐桌、保障食品安全。出动60余人次，检查260户次，营造诚信、节俭、文明、安全的用餐氛围。二是强化指导督查、打造文明市场。指导农贸市场举办者履行文明创建主体责任，提升标准，打造规范文明市场环境。三是加强执法检查、规范文明经营，开展校园周边、食品安全、无照整治等专项行动，营造诚信经营的市场环境。四是打造“放心消费”、倡导诚信经营，提升市场主体诚信水平和社会责任。五是加强氛围宣传、提升文明感受，发动经营户参与创建。张贴公益广告、转发创建宣传信息，形成良好的宣传氛围和共治格局。

市场监管新埭分局：

市场监管新埭分局以辖区餐饮单位为重点对象，职责分工明确到人，逐条街、逐条路、逐户宣传和巡查。重点督导“文明餐桌”、公筷使用情况，加强文明窗口建设，提高审批效率，做到高效快捷“最多跑一次”。扎实开展环境整治、文明劝导等一系列志愿服务活动。通过“红马甲”深入宣传发动，营造创城浓厚氛围，先后共出动145人次，检查经营户340余户。

市场监管新仓分局：

市场监管新仓分局上下一心，明确首要餐饮店责任区，出动人数13人，检查经营户186户。一检证照、健康证、消毒记录是否齐全，二检文明用语是否上墙上桌，三检食品保质期，四检垃圾分类是否准确，五检经营户合法经营、厉行节约意识等。对发现的问题，通过指导、下发责令改正通知书等来进行规范。

市场监管独山港分局：

市场监管独山港分局立足职能、查漏补缺，持续推进餐饮行业整治。督促引导经营者落实公筷公勺制度，营造“文明餐桌”“节俭养德”的就餐环境。开展商场超市食品安全排查，对各商超开展逐一排查，推进辖区内商场超市的放心消费单位培育工作，加强放心消费指导。重拳出击治理农贸市场，构建干净有序的市场环境，保障百姓的“菜篮子”安全。深入村、社区开展文明宣传、早厕督查、马路劝导、街面垃圾清理、环境整治等活动，积极投身文明创建之中。

广陈市场监管所：

排查更深入。对照测评体系，以辖区餐饮单位为重点对象，深入排摸50余家，要求餐饮服务单位经营者严格履行食品安全主体责任，限期完成整改。监管更有力。严格检查食品经营单位是否落实进货查验记录制度，全面检查餐饮单位原材料进货等是否落实到位。宣传更贴近。积极引导餐饮经营者合法经营，引导辖区群众科学消费，倡导公筷公勺新风尚。全所出动30多人次，对辖区餐饮服务单位、超市、市场进行检查，并要求存在问题的单位限期整改。

林埭市场监管所：

林埭市场监管所按照相关要求，对辖区80余户餐饮级单位、2处农贸市场、5家超市逐一开展全方位的地毯式检查，发现问题即查即改。该所积极引导经营户、消费者参与文明创建活动。张贴“文明餐桌”“节俭养德”桌贴1000余处，助力经营户推广使用公筷公勺，引导市场经营户诚信经营、文明经营。

■记者 徐晓雯
通讯员 胡华 朱敏敏 邵洁琼

我市创建全国文明城市工作已进入决战决胜的关键阶段。市市场监管局切实按照创建全国文明城市决战决胜誓师大会提出的要求，充分发挥自身职能优势，暖心服务、铁面监管，以更实的措施、更有力的行动，为决战冲刺高分夺冠添力。

“今年是我市创建全国文明城市的‘夺冠决战年’。作为市场监管部门，我们继续紧紧围绕创建工作决战决胜阶段的各项目标任务，发挥部门职能作用，不断提升农贸市场管理水平，营造公平有序的市场环境，构建文明经营的诚信体系，全面助力创建工作。”市市场监管局党委书记、局长吴跃根说。

扎实推进“路长制” 打造美丽城市环境

“以前草丛里总有烟蒂，其实安全隐患还是很大的。实行‘路长制’以后，道路两边的绿化带环境卫生好多了。”“以前我们居民看到公共设施坏了，不知道跟谁反映，现在好了，‘路长制’巡查工作定期开展，如果有设施坏了，反映后就能得到及时反馈，真方便！”……



为深入推进全国文明城市创建工作，按照我市“路长制”工作的要求，近日市人大常委办主任胡水良带领人大办、市场监管局、平湖农商银行的干部职工走进新华南路路段，开展文明城市创建城市道路环境卫生大清扫活动。活动当天，共有137名志愿者到岗开展环境卫生清扫，该路段环境卫生面貌焕然一新。

市场监管局作为新华南路“路长制”的牵头部门，积极做好统筹协调。连日来，已联合市人大办、农商银行累计巡查402人次，发现并解决问题104个，市政设

施、交通秩序、环境卫生等有了明显改善。

去年4月，市场监管局便正式启动了“路长制”工作，由局领导牵头，制订“路长制”巡查方案，建立“路长制”巡查小组，每组由一名专员具体做好“路长制”各项工作。重点围绕道路管护、公共设施、环境卫生保洁、沿街商铺越门经营等问题，确保每星期开展2-3次巡查，当湖路至城南路路段的道路环境保持整洁。与此同时，为及时接收最新道路情况信息，该局设置了“路长制”巡查记录本，由专人负责做好信息接收、登记、交办、整改、跟进等工作，有效提高了城市道路的日常管理水平，提升了城市环境的魅力指数。去年以来，该局已累计开展“路长制”巡查900余人次，反馈问题150余条，现场文明劝导200余次。

“接下来，我们将继续扎实推进‘路长制’，强化日常管理、制订长效措施，进一步助力创建工作，引导大家争做文明创建的先行者、示范者，为创建工作贡献更多的市场监管力量。”吴跃根说。

提升改造农贸市场 呈现城市亮丽窗口

为扎实做好文明创建决战决胜阶段各项工作，进一步巩固农贸市场文明创建成果，市场监管局紧扣业务职能，专门组织召开城区农贸市场文明创建相关工作部署会。当湖市场监管所、经开分局分管领导，新世纪市场公司负责人、城区各农贸市场负责人、市场科人员参加会议。

市市场监管局副局长喻彪在会上要求各相关单位严密组织、统筹推进各项工作，根据文明创建农贸市场18条考查内容及标准，对全市农贸市场逐一点位排查、逐项抓好落实。同时，针对当前工作中存在的不足，突出问题导向，紧盯短板欠缺，把问题作为当前攻坚的着力点、突破口，确保不留扣分隐患。

创建为民，履职为民，发展为民。一直以来，市场监管局就十分重视对农贸市场的监督管理，多措并举加强对农贸市场的管理考核。市级层面，通过政府购买社会服务的方式，委托第三方测评机构对全市所有农贸市场从食品安全、环境秩序、设施服务、文明诚信、垃圾分类等七大方面进行月度考核，并将每月考核结果向社会公示，发布测评情况通报，按照分值高低评定优良等次，将测评成绩作为年终评优评先、“十佳农贸市场”评选及对各镇街



道工作目标责任制考核的依据。该局在日常工作中全面加强市场的暗访巡查，并不定期进行“回头看”，确保市场创建取得明显成效。与此同时，根据实际情况，由市场对员工、经营户也分别进行分阶段考核。值得一提的是，其中市场对经营户的考核成绩将作为诚信文明经营的评价标准，如果考核成绩不达标，则作出相应的惩戒，情节严重的，还将进行停业整顿，甚至取消其经营资格。

“现在市场管理越来越规范，市场环境也越来越整洁，顾客们都愿意来这里逛会，我们的生意更兴隆了，大家的心情更好了！”南市菜场内经营户发自内心的话语，让该局工作人员倍受鼓舞，这是对市场监管工作的认可，也是共享文明城市创建成果体现。

记者了解到，南市菜场作为文明城市创建“样板市场”，去年以来就分别由市场监管局和城投集团各投资300余万元，全面按照市创建办的要求，就创建氛围、硬件设施、环境卫生等内容进行了规范化的升级改造。如今，市场内的文明城市创建氛围愈发浓厚，环境卫生整治愈发高效、市场秩序愈发规范、文明诚信理念愈发深入人心，经营环境得到了大幅提升。截至目前，该市场已接待省内外共计16批次的参观考察人员，得到了上级领导的充分肯定。

“‘样板市场’创建也是我们探索管理新模式的有利契机。接下来，我们将创建‘智慧化’‘便利化’‘人性化’‘规范化’‘个性化’的‘五化’农贸市场，从而进一步适应市民需求，提升为民服务水平。”喻彪这样表示。

加强食品领域监管 全力保障餐饮安全

民以食为天，食以安为先。去年以来，市场监管局执法人员切实按照文明城市创建标准，逐街逐路、逐店逐户开展巡

查和宣传。重点围绕持证情况、消毒柜使用情况、店内卫生、员工健康管理、文明餐桌、是否占道经营等，对全市中、小餐饮店每月进行检查，并运用“食安信”平台及时上传录入相关检查的动态信息，进一步倒逼食品经营主体自觉提升自律意识，督促其严格落实食品安全主体责任，不断提升食品安全水平。

与此同时，组织对已开学的学校食堂和校园周边200米内的餐饮门店实行全覆盖的食品安全监督检查，开展餐饮服务单位专项检查，推进落实进货查验管理制度，进一步加强校园食堂及周边食品安全监管。通过严格监管，餐饮单位后厨“脏乱差”、从业人员无健康证、未按规定进行餐饮具消毒等群众反映的问题得到了明显改善。



此外，该局积极运用“浙政钉掌上执法”APP开展食品生产经营单位“双随机”执法，推动食品安全科学有效监管。值得一提的是，针对疫情防控工作，该局专门组织开展了为期2个月的疫情防控期间积压食品及原料专项清查行动，特别是在高风险冷链食品“物防”方面，积极响应我省冷链食品追溯系统（简称“浙冷链”）要求，第一时间上门指导企业通过“浙冷链”系统录入生鲜冷冻食品“物防”信息。通过该系统，市场监管部门能够全面掌握冷链食品供应链流向，做到食品源头可追溯，有效保障了消费者的权益，促进了“放心消费”建设。截至目前，该局共检查食品生产企业60家，食品加工小作坊3个，小食杂店3757家，食品批发市场1个，冷冻库19个，以及餐饮单位3323家；查处相关案件20起，处置积压食品及原料32公斤。

接下来，该局将继续常态化开展全市餐饮单位的全面督查，不断强化对食品领域的监管力度，切实提高食品安全监管水平，助力我市全国文明城市创建。

专题部署助创建

近日，市市场监管局召开党委班子扩大会议，就决战决胜全国文明城市创建工作进行动员部署。局班子成员、全体中层正职干部参加会议。

局党委书记、局长吴跃根在会上对助力创建工作提出了要求：一是认识到位。要坚定信心、凝聚共识，以高度的自觉投身到创建工作之中。二是工作到位。要迅速行动、精准精细，围绕重点高标准落实好创建工作各项任务、措施。三是责任到位。要细分工作、压实责任，全力以赴开展检查、督查，确保高质量完成各项任务。

■摄影 徐琳琳

市场监管局多点发力引领餐饮文明新风尚

■记者 徐晓雯 通讯员 施美凤

“不剩饭不剩菜”“文明就餐公筷公勺”“文明用餐从我做起”……这段时间，在当湖街道的所有餐饮店中，都能看到这样的公益广告；“10个人这些菜够了。”“不够再加，喊我们一声就好！”“吃下下的可以打包，我们提供环保打包盒。”……不少商家及餐饮服务人员彬彬有礼地劝顾客适量点菜，用实际行动向顾客宣传“光盘行动”：“老板，打包！”“服务员，打包！”……顾客们节约粮食的意识日渐增强。润物细无声，市民的文明餐饮习惯就在这样的氛围中养成。

“我们在每一家餐饮店的店堂内、餐桌上都张贴了各类公益广告，通过广泛宣传，持续开展文明餐桌行动，使‘公筷公勺’成为每个餐桌的‘标配’，使‘光盘行动’成为每一位市民的习惯。”当湖市场监管所相关工作人员介绍说，近年来该所将文明餐饮作为工作重点，以餐饮监管为抓手，不断推进“舌尖上的文明”。

食品安全是最基本的民生需求，而餐饮经营者就是食品安全的第一责任人，其思想认识、经营管理、操作行为与食品安全、文明服务关系最为密切。当湖市场监管所始终坚持“执法必严、违法必究”的方针，强化食品安全监管，创新4S监管方式，将执法干部与食品安全专管员合理分组，构建双层网格、区分不同餐饮，合理配置监管频率，形成反馈处置闭环，切实规范每一家餐饮单位经营行为。据了解，两年多来，仅当湖城区就办理了包括农残超



标、健康证过期、食材标签缺失等各类食品案件65件。

与此同时，积极以红色党建带动更高水准的文明服务。“一个党员就是一面旗帜”，榜样的力量是无穷的。近年来，当湖市场监管所积极将“小个专”党建融入餐饮文明创建中，我市城区44名餐饮个体工商户党员均“亮身份、亮承诺”，在经营活动中率先落实文明创建各项指标，执行好市场监管日常检查的各项要求。并且通过党建引领，将“党员服务群众”“顾客就是上帝”两者紧密结合起来，引导餐饮行业党员提升服务水平、以更文明的服务手段和内容、更真诚的服务态度和语言，为消费者提供更舒适的用餐环境、更良好的用餐体验，营造更加文明放心的餐饮大环境。

勤俭节约一向是中华民族的传统美德。在做好食品安全监管和文明服务提升的同时，该所始终紧抓餐饮经营者和乡厨这两个主体，着力培养餐饮行业安全文明的自律习惯。通过正反案例宣传，引导商家文明服务，促使商家主动提供公勺公

筷，劝导消费者理性点餐、厉行节约，确保食品安全放心；通过开展各类培训，提高乡厨对文明餐饮的认知水平和高质量服务能力，促使农村家宴制作加工食品更加规范，合理指导家宴举办者安全采购、适量购菜，逐步扭转农村群宴铺张浪费的陈规陋习；通过张贴“诚实是立身之本、守信是立德之基”以及“文明餐桌”等宣传标语，进一步引导商家文明服务，引领顾客文明用餐新风尚。

记者了解到，自我市全国文明城市创建工作开展以来，当湖市场监管所便不遗余力、广泛宣传，仅当湖城区就累计发放宣传桌贴3万余份、其他文明餐饮宣传海报4000多份，开展面对面宣传1万余人次。

当湖市场监管所只是市市场监管局助力全国文明城市创建的一个缩影。据统计，3年来全市各镇街道积极发动、广泛宣传，累计张贴文明餐桌公益宣传海报及桌贴6万余份，覆盖全市3000多家餐饮服务单位。