

创新拓展金融场景 扎实推进普惠金融 宣传金融安全知识 农商银行致力打造百姓身边的贴心银行

■记者 徐晓雯 通讯员 罗 星

从金融市民卡发放到金融场景全方位拓展应用,从农户小额信用贷款线下办理升级为普惠签约“一次不跑”的在线申贷服务,从举办“防范非法集资”专题宣传活动到开展打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪,全面守好百姓的“钱袋子”……这一项项工作的背后,体现着属于平湖农商银行的人文关怀,彰显着平湖农商银行贴心的金融服务。

“我们始终秉承‘客户至上,注重细节’的服务理念,以客户满意为导向,优化服务细节,提升服务质量,确保以温馨的服务氛围和优质的服务成效,助力各项业务经营活动开展,实实在在为百姓提供优质的服务。”平湖农商银行相关负责人说。

创新拓展金融场景 智慧应用便利市民

“不管是查询学习成绩,还是在超市购买商品,现在在学校,我们只要一部手机就可以了!”市职业中专的师生说起“校园云”平台,连连称赞。

农商银行以省农信联社“校园云”平台技术为依托,以金融市民卡为载体,全面构建校园金融服务场景。截至目前,该行在全市范围内已完成4个基于金融市民卡的“智慧食堂”场景建设,学生们可以通过“丰收互联”和金融市民卡实现在学校内的食堂餐饮、超市购物、学费缴纳、奖学金发放、门禁考勤、图书借还等功能,让学生消费变得轻松快捷,提升“丰收互联”的使用率。据介绍,该行年内还将计划对当湖高中及新华爱高完成云版改造,进一步提升校园移动支付水平。

不仅如此,通过金融场景的创新开拓,“智慧食堂”由在该行食堂的试点,也逐步向新华医院、新仓“嘉创智谷”小微园区等企业开始推广,实现了“丰收互联”的

线上点餐和支付,提升了企业员工就餐体验和食堂服务水平。该行还紧跟政府步伐,稳步推进各镇街道“智慧菜场+食品溯源”场景项目建设,在全市菜场推广“丰收一码通”和语音播报,通过“丰收互联”支付红包活动,提升价值客户和移动支付使用率。

除此之外,该行持续深化“社银合作”,进一步优化丰收互联“社保卡”项目,实现实体卡在线申请邮寄到家、养老资格认证、异地就医备案、参保信息变更等新功能,助力我市人社社保服务“最多跑一次”升级至“一次不用跑”。同时,积极与医保部门对接,依托省农信联社和社保系统开发公司,完成对智能POS设备的技术改造,建设药店智慧支付系统,实现各类支付手段的集成,并与药店进销存系统和我市医保系统完成对接。目前,我市170多家药店已成功实现电子社保卡的医保结算、自费支付和自动化对账功能。

“农商银行作为本土银行,回馈百姓是我们理所应当做的事,要让百姓感受到‘家’的温暖。今后我们将持续规范改进各项服务,推进便民利民工作,打造老百姓身边的贴心银行。”该行相关负责人说。

扎实推进普惠金融 贴心服务助力“三农”

“足不出户,就能在手机上完成贷款,农商银行这项服务真好!”刚完成普惠签约的村民张大爷开心地说。

6月份以来,平湖农商银行广陈支行员工在炎热的天气里忙着开展普惠签约活动。在普惠工作的最前线,该行员工以饱满的热情和积极的态度,全情投入为农服务工作中,他们深入农户家中一一拜访,向村民们宣传普惠金融知识。同时,该行员工还利用周日休息时间,充分利用商户资源,提前与商户做好协商,开设普惠签约知识小课堂,第一时间与商户完成



了签约。

据农商银行相关工作人员介绍,进行普惠签约后,农户们就如同拥有了一个随时随地可以取用现金的“钱包”,这个“钱包”3年有效,并且额度内用多少付多少利息、用几天付几天利息。值得一提的是,当农户们需要用钱时,能随时通过手机银行、自助机具或是前往农商银行网点取用额度内的贷款,省去了等待审批、放款的时间,为农户们大大提供了便利。

近年来,农商银行以服务乡村振兴为导向,充分发挥服务“三农”的优势和农村金融主力军作用,努力解决信息不对称问题,积极针对“三农”开发产品和服务,普惠签约就是其中的一项有力举措。同时,该局积极与市农业农村局、农合联(供销社)、镇街道、村社区沟通联系,通过“善治积分贷”实施名单式授信,对符合要求的农户力争应授尽授,努力提升转化率,实行线上贷款申请发放模式,提升线上贷款发放比例,促进个贷业务跨越式发展,扎实推进农村普惠金融工作。

宣传金融安全知识 守护好百姓“钱袋子”

为加强金融知识宣传教育,提高社会公众防范金融风险意识和正确使用金融服务的意识,根据省农信联社和嘉兴银保监局的工作部署,农商银行于近日组织

开展了“防范非法集资”宣传活动。

本次活动以“远离非法集资”为主题,重点围绕“如何辨别正规金融产品、如何识别非法投资理财活动、如何防范打击非法投资理财活动”等进行了专题宣传。连日来,该行通过进商场、下乡村、入企业等多种渠道,进行防范非法集资、网络诈骗等内容的宣传与教育,切实增强了广大市民对金融知识的了解,使他们大幅提升了防范非法投资理财风险的防范意识和自我保护能力。同时,农商银行各支行还利用各类客户联系平台,积极向企业客户进行“防范非法集资”专题宣传。据统计,本次活动共发放宣传资料15000余份,覆盖群众达4000余人。



针对近年来电信网络诈骗衍生出的多种新型犯罪手法,农商银行充分认识到自身作为防范电信诈骗的一道重要安全防线,积极配合公安等部门,深入开展各类防范电信诈骗宣传教育活动,提高群众防范电信诈骗的意识,减少群众的财产损失。目前,该行主要通过群发短信、微信公众号推送、实地走访等形式多样的防范知识解读和警示提醒,对ETC客户、收单商户、丰收信用卡客户进行覆盖式宣传。

农商银行相关负责人表示,接下来将继续加大防范非法集资和电信网络诈骗的宣传力度,全力营造良好的舆论宣传氛围,切实提高社会公众的防范意识和识别能力,守住老百姓的“钱袋子”。

专题进行部署落实 推进纪检监察工作

■通讯员 褚馨月

近日,平湖农商银行召开贯彻落实全省农信系统纪检监察工作会议精神专题会。

会上,行纪委书记、监事长陈家平作了《心中有方向 行动有力量 奋力推动纪检监察工作再上新台阶》的专题报告,就今年上半年度纪检监察工作进行总结,并传达学习驻省农信联社纪检监察组组长祝昌联在全省农信系统纪检干部专题研讨班暨2020年纪检监察工作会议上的讲话精神,以及章坚副组长纪检监察工作总结报告。同时,就全行下阶段纪检工作进行部署,要求在抓好既定工作落实的基础上,重点抓好以下三个方面的工作:完善谈话制度,强化教育预防;借力廉政档案,实现精准“画像”;用活纪检建议书,推动问题整改。

行党委书记、董事长刘卫华就下一步工作提出要求:一要及时传达本次会议精神和,切实把学习成果转化为指导工作的具体行动;二要扛起“重要窗口”建设使命担当,用行动擦亮地方金融排头兵的“名片”;三要贯彻落实全面从严治党各项要求,推进党建纪检和业务工作融合发展。同时提出,要针对当前实际,重点做好以下两方面的工作:一方面要以应变应变,进一步加强常态化疫情防控工作,牢牢守住单位防线;另一方面要用活金融政策,持续为地方中小微企业“输血供氧”,帮助企业渡过难关。

国际业务交流学习 提高反洗钱履职能力

■通讯员 陶 伟

近日,我省东阳、新昌、磐安3家兄弟社相关人士来到平湖农商银行,进行为期一周的国际业务反洗钱工作交流学习。

交流学习活动中,农商银行就反洗钱组织架构、制度建设、客户身份识别、代理行与客户洗钱风险等级划分、高风险业务尽职调查等作了分享。双方就国际业务反洗钱工作中遇到的难题、解决的方法等进行了真诚沟通和交流,开拓思路、取长补短,共享反洗钱管理经验。通过与同业交流学习,加强了同业金融机构反洗钱领域的沟通,有助于反洗钱履职能力的提升。

农商银行历来十分重视国际业务反洗钱工作的合规开展,在省农信联社的指导下,该行不断建立完善防控洗钱风险长效机制,夯实反洗钱工作基础,严格执行反洗钱规定,收到了良好的效果。去年,在省农信联社开展的国际业务反洗钱评估中,该行名列全省50多家行社第二。

接下来,农商银行将继续以交流学习为媒介,以制度执行为抓手,以监督检查为保障,不断增强国际业务反洗钱合规风险防控能力,确保各项业务合规开展。

贴心上门服务 赢得客户点赞

■通讯员 施倩芮

“农商银行不愧是老百姓的银行,办事效率高,服务水平一流!”日前,在平湖农商银行经开支行营业部大厅出现了温馨的一幕,一位阿姨拿着她妈妈的市民卡向工作人员连连道谢。

原来,客户沈女士的母亲杨阿婆已经78岁高龄,由于先前发生车祸,腿脚不便,现在要领取保险公司打在银行卡里的赔偿金时结果忘记了密码,导致无法领取。而银行卡密码挂失的正常手续是需要持卡人本人前来办理的,这可急坏了杨阿婆。网点负责人仔细了解了杨阿婆家的基本情况后,安慰沈女士不要着急。于是,便当场联系了会计主管和分管行长,三人决定立刻上门服务。

之后,支行工作人员来到沈女士家,快速为其母亲完成了相关手续,又为沈女士预约了办理时间。当天下午,沈女士就成功代其母亲办理了密码挂失,为母亲取出了赔偿金。

上门服务,送“便”于民,让“特殊”客户享受到了特殊的服务,虽然这对于银行来说只是一件小事,但对于客户一家来讲却非常暖心。农商银行表示,将始终坚持把服务放在首位,努力为广大群众办实事,为客户提供优质的金融服务。

女子银行举行 公益讲座活动

■通讯员 施天晨

高考前夕,平湖农商银行女子银行携手当湖街道东湖社区、绿城物业,邀请专家举行“助力高考,圆梦公考”公益讲座,为高三学生及家长答疑解惑。

讲座中,特邀嘉宾详细解读了最新“三位一体”招生的模式、条件、招生目的和应考方式等,对如何帮助孩子选择合适的专业、地区,以及高考与人生、职业规划的关系进行了详细的讲解。同时,还通过与现场家长互动交流,解答家长的疑问,使家长们对“三位一体”招生以及高考工作有了更深刻的认识,在今后对孩子高校专业选择上起到了很大的帮助作用。

授课专家还指导高三学子如何预先规划职业生涯,就毕业后如何谋划工作给考生及家长指明方向。同时,就未来公考、职考该如何准备向大家传授了宝贵的经验和方法。

两个多小时的精彩讲解,给予家长和学生的高考和职业选择这两个重要拐点更强有力的帮助,为家长和学生搭建起沟通交流的平台。女子银行表示,今后将不断加强与周边社区的合作,开展不同主题的特色活动,拉近与周边客户的距离,使女子银行真正成为客户“身边的银行”。



金色海湾 “疫”路同行

日前,平湖农商银行在金诺大厦报告厅举行“金色海湾,‘疫’路同行”外贸优惠政策宣讲会。市商务局、人民银行平湖市支行、中国出口信用保险公司嘉兴办事处、平湖农商银行相关负责人出席,我市70余家外贸企业代表参加活动。 ■摄影 陶 伟

农商银行多措并举主动作为

外汇“服务包”助力外贸企业稳健发展

■记者 徐晓雯 通讯员 罗 星 陶 伟

随着新冠肺炎疫情在全球的蔓延,我市外贸企业也遭受了不同程度的影响,作为金融机构,如何助力外贸企业稳定健康发展?平湖农商银行作为我市的本土银行,坚持“以服务地方发展为己任”,积极发挥地方金融排头兵作用,多措并举,努力做好外汇金融服务,帮助外贸企业“恢复元气”。

主动联系排摸需求 “一企一策”助力经济增长

“我们针对主要客户,落实专人负责,开启‘一对一’服务模式,进一步了解外贸企业生产经营状况,搜集其服务和融资的具体需求,并且始终与主要客户一周至少主动联系一次。”平湖农商银行国业部相关负责人介绍说。

箱包、服装等外贸企业一直都是推动我市经济发展的重要力量,此次受到疫情影响,大多数外贸企业面临着资金短缺、物流不畅、订单交付周期延长、展会延期甚至是取消等重重困难。对此,农商银行紧紧围绕中央、省、市有关扶持企业政策的要求,实施“一企一策”,支持企业复工复产。

复产。

针对受影响的外贸企业,农商银行国业部第一时间建立稳外贸金融服务团队,协助支行实施“一对一”对接服务,通过致电、走访等方式主动了解企业的困难和需求,并根据其需求制订专项优惠方案,为企业提供专属融资产品,满足企业应急周转资金需求。与此同时,及时为外贸企业提供防疫相关外汇政策咨询,了解政策诉求,全力帮助企业解决企业难题等,保障这些企业正常运转。

截至目前,国业部已走访30余家外贸企业,为企业解决了后顾之忧,让企业能够心无旁骛地投入销售和生

全面减费让利企业 主动作为提升金融服务

“农商银行的服务真是没得说,当我们遇到困难时主动‘雪中送炭’!”我市一贸易公司负责人激动地说。近期,全球经济下行压力加大,该外贸公司的订单量也大幅下滑,企业运营压力极大。在了解到企业的困境后,农商银行主动让利,为其减免了大部分结算手续费,并给予结售汇率优惠,让企业吃下了一颗“定心丸”。

为进一步改善营商环境,服务实体经济

高质量发展,农商银行积极贯彻落实上级相关要求,不断为外企融资建立“便利通道”。除了对疫情防控相关的外贸企业实行名单制管理,对名单内企业合理的融资需求实行美元年利率最低3.5%(一年以内)优惠,出口信保融资项下提供免担保的信用贷款外,还对全部国际结算客户给予汇率优惠,减免手续、邮电等费用。值得一提的是,针对特别困难的企业,该行还给予更大力度的优惠,大大降低了企业的经营成本,助力企业健康发展。

在此基础上,该行进一步完善金融服务举措,积极推进客户新增贷款“最多跑一次”和循环贷款“不再跑”。运用电子单据传输、纸质资料后补、远程核实等处理方式保障各项服务不断档,大大简化疫情防控期间与疫情防控相关的外汇结算业务和跨境人民币业务处理流程,为我市进出口企业提供更加优质的外汇金融服务。

跨境业务轻松办理 快人一步助推外企发展

“有了农商银行的帮助,业务办理又便捷又高效,我们再也不犯难了!”日前,在人民银行平湖市支行和我市外汇管理部门的共同指导下,平湖农商银行为浙

江鸿禧能源股份有限公司顺利办理了一笔1400余万元的人民币境外放款业务。据悉,这也是该行第一笔成功办理的人民币项下的境外放款业务。

当前正值积极推进人民币业务加快发展的时期,该行在得知企业有境外放款意向后,及时与其进行了对接,为企业详细解读相关政策和业务办理流程。随后,该行主动与人行沟通,在人行的指导下,鼓励企业将投资币种从美元变更为人民币,并及时在外汇管理部门进行备案登记。同时,开辟“绿色通道”快速帮助企业开立人民币境外放款专户和用于接收款项的境外公司人民币NRA账户。

在外汇管理部门的进一步指导下,农商银行为企业办理了后续的境外放款、境内投资业务及RCPMIS系统合规性信息、跨境融资信息、支出信息等申报信息的报送,确保了业务的合规开展。

“通过本次三方协作,我行员工对人民币跨境业务办理也有了更加深入的了解。在接下来的工作中,我们将持续推进跨境人民币业务发展,为我市外贸企业创造更为良好的金融环境,提供更有力的金融服务保障。”国业部相关负责人表示。