



# 以“绣花”之功作答冲刺之考——平湖全国文明城市创建“夺冠决战”之年期中考检阅

■记者 李雨婷 华婷婷 摄影 王 强 查云其

**核心提示：**全国文明城市是目前全国城市综合评比中含含金量最高、创建难度最大的一项荣誉，既是最具价值的城市品牌，也是一座城市的荣耀和梦想。

在“首年占优、次年定局”的全国文明城市创建目标引领下，今年我市步入了文明创建的“夺冠决战”年，向着“三年夺冠”全力冲刺。在大考前夕的关键时刻，在前期扎实的工作基础上，我市按照内外兼修、表里并重的原则，致力于用“绣花”之功，做深做实城市硬件设施、软件管理、市民素质等文明工程，找短板、补漏洞、强弱项，以精细化的文明之砖铺筑百姓对美好生活向往的幸福之路。

| 群众点赞                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>王志超</b><br>(钟埭街道福臻小区居民)                                                                                                          |
| 我们小区经过老旧小区标准化改造后，不仅立面粉刷一新，道路也铺上沥青，还划了停车位。朋友来家里做客，都为我们小区的新面貌点赞，自己脸上也很有光彩，为我们平湖创建全国文明城市点赞。                                            |
| <b>盖秋观</b><br>(当湖街道如意社区居民)                                                                                                          |
| 经常穿过永丰路停车场东南侧的背街里去买菜，这条背街里弄经过改造提升后，我们老年人来来往往走路去买菜也方便，就算碰上个下雨天电瓶车开过也不会溅到水，大家都很满意。虽然这条巷子不长，但我们能切切实实感受到文明创建带来的幸福。                      |
| <b>施建中</b><br>(当湖街道餐饮店店主)                                                                                                           |
| 现在我们自己去买菜，农贸市场的环境和管理都更好了，让我们买菜也非常舒心。我们自己这一行现在有了“三色告知书”，大家也明白自己哪些地方还有待进步，经过提醒后大家都越来越规范了，我们店以后也将主动对照标准，积极参与到小餐饮的管理之中来，为消费者提供更好的服务和保障。 |
| <b>李丽芳</b><br>(当湖街道义鸟小商品店店员)                                                                                                        |
| 平湖创建全国文明城市这几年，我们店门外的环境变得更加整洁、停车更加规范、购物环境更好了。平时还会有“路长”过来指导帮助如何做好店铺门口的环境卫生管理，让我们觉得很贴心。参与文明创建，我们有收获更有热情。                               |
| <b>陆忠民</b><br>(当湖街道池海小区业委会委员)                                                                                                       |
| 在文明创建的推动下，居民群众更加积极地参与到文明创建中来了，平时在停车位管理、垃圾分类、绿化种植补植等小区管理工作中都会主动出谋划策，让我们感觉小区管理更有力量了。                                                  |



旅游厕所管理做实“绣花”功夫



文明礼让让城市更美好

## 修好“城市家具”，让城市更精致

破损的水泥路重新铺筑了更加坚固的沥青，弄堂里原本高低不平的窨井盖替换成为金属盖……虽是小改变，却为居民生活带来了“大幸福”。近日，经过一次“变脸”，当湖街道如意社区永丰路停车场东南侧的背街里弄从居民出行的“烦心路”变成了“幸福路”。

“因为这条路是附近居民出行的必经之路，又靠近菜场，所以来往的人员和车辆特别多，虽然只有200多米，但问题却不小，道路坑洼破损导致电瓶车开起来都会颠簸，小区里腿脚不方便要坐轮椅的老人出行也十分不便。”张莲雄是住在这条背街里弄附近永乐里的居民，见证了这里的“痛”与“变”。“路面平坦了，出行方便了，整体面貌也变好了，大家都说日子越过越好了。”张莲雄说，住在平湖两条南北纵向的道路之间，他见证了平湖城市基础设施的改变，最近弄堂口连接的梅园路也正在进行改造提升，更让他对美好生活充满了期待。

细节让城市更有质量，文明让生活更加美好。作为城市的“毛细

血管”，重新修缮提升后的背街里弄提升的不仅是居民的回家路，更是整个城市的面貌。硬件的基础设施完善不仅让居民收获了幸福感，细节之处的提升更显平湖这座城市的良心。在我们的生活中，小到垃圾桶、广告牌，大到道路、桥梁等公共基础设施，都是这座城市必不可少的“家具”。“城市家具”的好坏直接关系到这座城市的文明程度，更关乎人民群众的幸福生活。今年年初以来，我市以“绣花”之功，按照高于国家测评体系的标准，对主城区所有主次干道、背街里弄和25个社区209个小区的每一个楼道进行了地毯式排摸，探细节、找漏洞，查问题、补短板，提出了7037个整改问题，并一一作了交办。目前，整改率已达85%以上。聚焦问题，主动出击。今年5月，我市启动了对这些背街里弄的改造提升工程，让文明城市建设真正延伸到老百姓家门口。

文明城市创建是完善城市功能，满足居民对美好生活向往的一次契机。细节之处见真功。当前，以背街里弄整治为代表的“城市家

具”正在向着更高的一层楼迈进，在精细化模式的运作下，各种破旧、亏损、缺失等问题的城市公共设施正在逐渐跟我们说“再见”，居民的生活品质也在文明创建中逐步提升。特别是2018年我市启动了初心行动并出台《平湖市中心城区老旧小区住宅小区标准化改造工作方案》后，截至2019年底，我市已完成了全市78个老旧小区的改造，惠及了10万群众。

“相较去年，今年涉及的老旧小区标准将会更高，现在基本上在规划设计阶段，部分已经开始施工，预计将在年底前完成。”当湖街道老旧小区标准化推进组工作人员朱峰峰说，今年当湖街道又启动了13个老旧小区小区改造提升工程，位于新华路一侧的文华苑便是其中之一。在施工图设计中，未来的文华苑不仅外立面将粉饰一新，小区道路也会白改黑，居民反映较多的停车位和休闲健身场所也将进行增设。老旧小区的改造提升让家园更美、环境更优、生活更便利，居民幸福感和获得感与日俱增。

## 理好城市“脉络”，让管理更优化

“老张，这次检查下来你们垃圾分类做得不错，上次的绿色通知书可以取消了，但是油烟净化器的清洗工作等还要继续做到位，要始终把环境卫生放在首位……”根据上次检查结果，近日，市综合行政执法局直属分队执法人员邱立超走进了市区梅园路上的一家餐饮店，由于前期餐饮店垃圾分类工作做得不到位，将餐厨垃圾和其他垃圾混合投放，得到了邱立超等执法队员的“绿色”警告。

“在我们巡查过程中，如果有餐饮店在市容环境、餐饮油烟、污水处理等方面存在问题的话，我们会根据店家情况发出相应颜色的告知书，对此进行精细化管理。”邱立超说。他口中的告知书便是自2018年我市开展“综合查一次”所使用的“三色告知书”，分为绿色、黄色和红色，通过颜色的变化传递出执法的厚度和温度。

当天，邱立超对照清单，仔细查看店内垃圾桶上是否做好标识、深入后厨看卫生状况和餐厨垃圾的投放等。在邱立超手中的这张清单上，一一罗列了市容环境、污水问

题、餐饮油烟、垃圾分类等多项标准，覆盖了餐饮经营的各项问题。精细检查，不放过一个小程序是邱立超每次进店检查的必要操作。

“我们所使用的三色告知书，第一次绿色，第二次黄色，第三次就是红色处罚告知书。”邱立超说，餐饮店的油烟污染、污水乱排、餐厨垃圾乱倾倒等是比较容易发生的问题，也是在文明创建过程中需要切实解决的问题。对餐饮业存在的这些问题，市综合行政执法局执法人员将依次发放三色告知书，在红色处罚前告知书发放的同时，发放限期整改通知执法文书，对收到红色处罚前告知书及限改通知仍拒不整改的经营户，市综合行政执法局将依据相关法律法规立案查处。

“有了这个三色告知书，不仅便于我们摸清商户情况，也让我们的管理更精准、效率更高。”邱立超坦言，这种方式也更容易让商户接受，让他们感受到执法的温度，不仅拉近了干群关系，也提高了商户的自主性。下一步，智慧城管也将对“三色告知书”建立数据库，实现智慧化城市管理。

天下大事，必作于细。城市是一个有机体，管理千头万绪，在这个生产空间、生活空间、生态空间的综合体系，城市管理的科学化、精细化水平影响着城市的和谐稳定和居民的生活品质。文明创建中，我市致力于以“绣花”精神雕琢城市文明细节，在城市的精细化管理中探索创新、“吹毛求疵”。就如在城市的卫生管理中，为让城市无卫生死角，除了引入护栏清洗车、抑尘雾炮车等机械化设备，还在人力保洁上下足功夫，将“扫、巡、清、捡、擦”五步工作法作为更高标准的道路保洁工作法，一改一把扫帚扫到底的传统方式。同时，通过严格划分区域的人力安排和制定时间任务计划，不仅让环卫工人的劳动效率大大提升，也让城市环境的面貌得到巩固。在全天候开放的公共厕所里也见精见细，垃圾桶、果壳箱、护栏保洁等日常设备有专人管理并排点到人，甚至每天几次清洗消毒都有精细安排，将文明的细节精确到了方方面面。细微之处，“绣花”之间，尽显城市管理的高质量、高效率。

## 育好城市“心脑”，让文明更透彻

“阿婆，这些硬纸板不能放在过道上，现在都要讲文明了，你们也别落后啊。”“好的好的，我刚刚整理好，正要去放垃圾分类箱呢。现在我们都很有自觉的，绝不会乱放的，你放心……”从被动接受到主动参与，从“不理不睬”到欣然接受，当湖街道凤凰社区庆丰小区的志愿者丁伟丰明显感觉到了文明创建这几年来小区居民们的文明素质有了质的飞跃。

“我们小区是拆迁安置小区，受传统行为习惯的影响，乱堆放、乱种植、乱停车等一度成了我们小区的治理难题。”丁伟丰说，他是我市“文明啄木鸟”志愿者服务队的一员，也是文明创建的积极参与者，在小区里开了家理发店的他也有了更多的时间和视野参与到小区文明行为的规范上。“刚刚开始文明创建的时候，大家心里都有点抵触，要改的地方比较多，特别是在过道、楼梯间堆放杂物的比较多，我们就上门一次次地劝导，甚至一起动手帮助居民们整理，在一言一行中赢得了他们

的理解和支持。”丁伟丰说，现在他们上门宣传居民都是笑脸相迎，对要整改的地方都会积极配合。看着小区越来越整洁有序的环境，越来越和谐的邻里关系，丁伟丰深切地感受到，居民的文明素养“水涨船高”，一年更比一年好。

丁伟丰的所见所得也是我市市民文明素养的真实体现。近年来，随着文明创建的纵深推进，我市不仅注重在“城市家具”上细节化提升，在城市管理上精细化管理，更注重在思想上“绣花”，以人民群众文明素质的提高作为全国文明城市创建最坚不可摧的内生动力。周三周五“文明劝导日”、周六“创建宣传日”……这些固定的日子已成为了文明管理中的特殊符号，成为了上下联动、干群同心、齐力推进全国文明城市创建的重要抓手，带动全市人民一起为文明增色，为幸福“加码”；每个镇街道、每个月定期的身边好人选树、宣传，成为了榜样引领文明新风尚、典型塑造社会正能量的推动器，这

些孝老爱亲、敬业爱岗、诚实守信的凡人善举是文明热潮中最不可或缺的实力，以润物细无声的力量将文明融进市民的心里、脑里，并化于行动之中。

当前，文明已成为了平湖这座城市最亮丽的一道风景线。斑马线前主动礼让行人的车辆、公交车里主动让座于老人、孕妇的乘客，小区里主动做好垃圾分类的居民，马路上越来越鲜见的随地吐痰、乱扔垃圾、乱穿马路、乱闯红灯等不文明现象，一点一滴里，都彰显着这座城市文明温度和厚度；一言一行里，都可见市民文明素质的高度和亮度。

“文明人创文明城，文明城养文明人。文明创建的方方面面，都与人民群众密切相关，在文明创建的过程中，我们始终把文明市民培育作为关键一环，以‘绣花’功夫做实市民文明素质提升工程，以市民文明素质提升推动城市文明发展，实现文明创建的常态长效。”市创建办相关负责人说。

## 采访札记

### 高分夺冠 细节决胜

■李雨婷

文明，是城市的肌理和灵魂，植根于城市的发展中，融入于百姓的生活中，与每个人都休戚相关。在当前全国文明城市创建的热潮中，“文明效应”不断显现，成为撬动经济发展、社会进步、民生幸福的重要支点，将不断提升的城市品质优势转化为高质量发展的动力。

今年是全国文明城市的“夺冠决战”年，前两年，在扎实的推进中，平湖顺利完成了“首年占优、次年定局”的创建目标，硬件设施持续提升，软件管理继续突破，干群合力继续增强，市民素质显著提升，平湖面貌不断改善。如何精益求精，更进一步，在大考之年实现高分夺冠的目标？习近平总书记在城市管理等方面多次提到，要下“绣花”功夫。而这也是我们文明创建冲刺奔跑的路径图。

绣花，是项精细活，一针一线如何勾画，考验着“绣花工”的能力和水平。每一个针脚必须要干净利落、整洁有序、细致到位，最后绣出的图景才能赏心悦目、摄人心魄。正如在创建全国文明城市这一项系统工程中，既要做到高起点谋划、高标准定位，更要戴上“显微镜”，拿起“绣花针”，聚焦那些不起眼的细微之处，不放过每一个环节，不留下一个盲点。于是，我们看到，这一年，市区梅园路改造进展顺利、7条背街里弄进入集中改造阶段，不管是人行道、管线、围墙、绿化、亮化，还是交通设施隔离栏、公共厕所、垃圾中转站等这些我们不甚注意却又不可或缺的“城市家具”都有了新形象；大面积的卫生死角、特别混乱的沿街环境、无人管理的真空地带在不断升华的城市管理中逐步淡出视野，取而代之的是愈加美丽的城市环境、愈加有序的城市秩序、愈加文明的城市风尚。

一草一木皆是景，一言一行皆文明。文明的核心永远是人，不管硬件如何提升、软件如何优化，永远离不开“人”这个主体。出行更便利了，环境更好了，社会更和谐了，最大的受惠者永远是人民群众。当前，小区“多乱”、交通秩序乱象等问题还在一定程度上存在，这些都需要每个人的积极参与和支持。因此，我们要有文明创建主人翁的自觉，不做“旁观者”、改做“实干家”，少一点“指点”、多一些参与，在垃圾分类、文明出行、文明餐桌等文明行动的推动中做好“绣花工”，用一个人的“小文明”推动城市的“大文明”。

“靡不有初，鲜克有终。”文明创建，不是运动式、突击式的，而是一场城市建设管理、市民素质提升的持久战。“绣花”之功，考验的是我们的技术水平，更是决心和耐心。我们必须下定“咬定青山不放松”的决心，专心致志、心无旁骛，迎难而上、乘胜前进，进一步鼓足干劲、合力攻坚，既要确保一举夺得桂冠，更要确保文明长效，让文明成为平湖这座城市的主动追求、成为人民群众的自觉意识。



老旧小区标准化改造让居民更便利



榜样的力量带来文明洗礼