

延伸触角 做优服务

农商银行致力打造普惠金融标杆银行

农商资讯

经开支行 走访客户送关爱

■通讯员 李佳

为深入了解常态化疫情防控下小微商户的经营状况和资金需求,进一步深化与客户之间的合作关...

支行上下高度重视,全员参与,分组竞赛,14个小分队各自筛选走访对象,并制订详细的走访计划,对重点客户由支行领导亲自带队走访慰问,其他客户由客户经理带队走访...

走访活动贴近了客户的心,取得了客户的信任,赢得了客户的支持。通过此次走访,支行认真分析和研究走访中了解到的新情况、新问题,进一步明确了今后的工作重点,不断加强产品创新,优化服务方式,提高服务质量。

推出“天使e贷” 普惠医护人员

■通讯员 张梦夏

“平湖农商银行来给我们办理贷款业务,对我们医护人员来说真是一件大好事。今年因为疫情影响我们医护人员更忙,家里的新房要装修,都没时间去咨询贷款。银行工作人员上门宣传,而且对我们有特殊利率优惠,当天办,第二天就能贷,为我们省下了好多时间,这产品真的不错!”市第一人民医院的一位医生高兴地说。

据了解,这位医生口中的“贷款业务”,是农商银行正在推出的“天使e贷”。农商银行结合抗疫实际,创新推出了“天使e贷”,对支援湖北的医疗队所有成员,减免息费3个月,同时对所有的医务工作者减免息费1个月。值得一提的是,“天使e贷”利率最大优惠,额度享受最高,并且无需担保抵押,全程可直接进行线上操作,放款方便快捷。

曹桥支行 开展集中营销拓展活动

■通讯员 张燕群

为进一步提升个贷业务,平湖农商银行曹桥支行于近日开展了为期一周的集中营销拓展活动。经过简短的启动会及培训后,大家纷纷行动起来。

支行从上到下全员行动,每日晨会学习先进经验、业务技巧,由客户经理任组长,带领组员上门营销,示范营销术语,与客户打成一片,为客户解决各种金融问题。其中,有针对此次活动的“市民贷”如何操作、利息如何收取、何时还款;有“一码通”如何办理、收款银行卡问题、到账时间问题、征信问题;有按揭贷款如何调整贷款利率、LPR如何操作,对百姓有无益处等。

“对本行产品有自信,对自己的同伴有自信,更对自己的行动力有自信。作为一名客户经理,首先要有认可自己的自信,才能有劲头干好任何事,行动起来自然也不会瞻前顾后,畏首畏尾。”曹桥支行一位客户经理说。据悉,活动期间,支行员工带着产品,跑遍了市各机关企事业单位、大中小企业以及各个村部,向大家分享明星产品,并为群众解答大家关心的金融相关问题。一周的时间内,单曹桥支行就完成“市民贷”有效合同2283个,用信合同1724个。

“市民贷”新产品 广受百姓欢迎

■通讯员 盖瑜瑾

“我今年刚入职,每天上下班挤公交真是不方便。我想买辆代步车,但现在手头紧,没有那么多现金,有什么办法吗?”市民李女士正在柜面咨询平湖农商银行工作人员。

“不要担心,我行近期推出了新产品‘市民贷’,‘丰收互联’点一点,资金秒到账,手机操作,快捷简便,无抵押、无担保、纯信用,线上贷款,年利率仅4.35%,正好可以解决您的燃眉之急。”工作人员对李女士说,并帮助李女士在手机成功申请贷款30万元,整个过程只用了3分钟的时间。

据了解,平湖农商银行近日上线了一款新产品——“市民贷”。这是一款合同期限最长3年,最高额度30万元,期限内贷款随借随还,循环使用,无抵押、无担保、纯信用的线上贷款产品,只要年满18周岁且不超过60周岁,正常缴纳公积金、社保的市民均可申请办理。与以往传统的银行贷款相比,“市民贷”有许多突出优点,如手续简便、操作简单、纯信用、到账时间快,只要一部手机就可以做到随借随还。据悉,该产品刚上线的短短几天内,贷款户数就突破千户,解决了不少人的资金需求难题。“市民贷”是依据大数据信息、智能风控、人脸识别等高科技,实现“大数据+金融”的深度融合,做到市民“零次跑”,在家也能享受优质金融服务。



信用的方式为客户提供全流程信贷业务自助办理服务。值得一提的是,该行为降低接触风险,鼓励客户使用“市民贷”,特别发布了“市民贷·防疫抗疫版”,截至5月底,年利率优惠为4.8%。据统计,产品发布后效果甚好,至5月末,已发放“市民贷”2385笔,金额3.71亿元。

数字化转型工作是农商银行近年来工作的重中之重。该行将大数据技术有效应用于客户服务领域,通过开展数据分析和应用,全面深入地了解客户特点和规律,实现全方位精细化客户服务。同时,主动对接商务、税务、公安、民政、卫生健康等部门,通过数字化做优做实银政合作,不断拓宽数据来源渠道,助力“最多跑一次”改革。

此外,为加快零售业务的发展,该行及时调整总部机构,将原来的业务管理部和电子银行部进行整合,就是要深耕基础金融市场,进一步探索与社保、学校、公交公司、医院、税务等机构的深度合作,通过平台搭建,实现线上、线下融合,着力推广金融场景应用,“丰收互联”、“丰收智能付”等金融产品。“今年,我们将进一步加强与政府、社保、教育、卫生健康等部门的对接,扩大完善市民卡相关权益,加强市民卡的多行业应用,持续提升市民卡的使用率,让更多人享受到优质、便捷、高效的金融服务,帮助更多人解决看病难、住房难等问题。”平湖农商银行相关负责人说。

该行第一时间发布“助企抗疫免息贷”,对疫情防控物资生产生活保障企业和受疫情影响企业加强信贷支持,对符合条件的企业给予最长免息一个月、最低利率可按贷款发放日前一自然日LPR的优惠。

同时,为有效配合做好疫情防控工作,充分发挥金融服务保障民生和支撑发展的作用,加大金融支持有序复工复产,该行根据相关法律法规及本行信贷管理制度,制定“复工兴易贷”专项贷款管理办法,对辖内小微企业与个体工商户、小微企业主因受疫情影响无法正常复工以及在复工后存在生产资金短缺问题的,都给予相应的信贷支持。

不仅如此,今年以来,针对不同行业、不同群体的客户需求,该行不断加快线上信贷产品的创新和无接触式办贷的上线,推出了“天使e贷”“防疫先锋贷”“复工青易贷”“志愿专属贷”等多款信贷产品,赢得了客户的信任和百姓的赞誉。



业务优化不停步 快节奏推动转型发展

日前,平湖农商银行发布“浙里贷·市民贷”管理办法(试行),以加快个贷业务数字化转型升级。

据介绍,该办法以数据驱动模式,结合我市善治积分、农村集体资产股权、无诉村等,通过构建科学合理的准入、授信、审批、利率等模型,辅以人行征信、公安、法院等数据,可自动测算客户可贷金额及利率定价,从而实现线上自动授信,以纯

需求。目前,该行通过排摸,已与86户意向客户做好对接,并已于4月份开始发放。

与此同时,为增强普惠小微企业贷款有效投放力度,该行采用“先贷后借”的方式,向人行嘉兴市支行申请5亿元支小再贷款金额,并于3月份成功办理,取得首笔3亿元的支小再贷款资金,全力支持辖内“三农”和小微企业复工复产。截至目前,该行已发放符合要求的支小再贷款842户,金额11.97亿元。

“下阶段,我们将围绕‘普惠金融再深化,市场份额再提升’这一主线,深入开展普惠再走访活动,以网格为单位压实责任,全面覆盖辖内所有村、农户和小微企业,全面了解复工复产情况,把进村入户、进园入企、走街进店进一步做广、做深、做实。”平湖农商银行相关负责人这样表示。同时,将进一步加大小额信用贷款“扩面、提额、增效”工程,通过扩大授信覆盖面、提高授信额度、优化授信期限等措施,着力为广大客户特别是“三农”、小微客户提供用得上、用得好的产品或服务。进一步大力支持壮大乡村旅游、智慧农业、农村电商等新兴产业、新业态,培育壮大新型经营主体,深化与资金互助社、农合联和农民专业合作社的互联互通,构建惠农贷款管理新模式。

信贷产品急更新 多维度提供金融保障

“地摊经济”时下成了大家关注的热点。确实,地摊虽小,但支摊也需要本钱。为释放“地摊经济”活力,助力我市经济复苏,近日农商银行迅速推出“地摊贷”这一信贷产品。据了解,该产品纯信用、无抵押、免担保,通过手机进行申请,最快5分钟内就能到账,并且利率优惠,随用随贷。

农商银行作为一家本土银行,始终将服务作为立行之本、发展之基,在本次疫情防控中更是积极承担金融服务和社会责任,及时为客户和百姓丰富信贷产品,满足他们的各项需求。新冠肺炎疫情发生后,

■记者 徐晓雯 通讯员 罗星

“防疫情,促发展,是对我们自己信心与意志的考验,也是对我们智慧与能力的检验。一直以来,我行始终致力于打造客户与群众心中的‘标杆银行’,不断延伸服务触角,在保证质量和效益的前提下加快业务发展,用实干有为的精神努力为客户提供涵盖面更广、附加值更高、体验度更好的现代金融服务,全方位满足辖内群众各项金融需求。”平湖农商银行相关负责人说。

面对前期疫情带来的严峻考验,面对激烈的市场竞争,农商银行坚持党建引领,以高质量发展三年行动计划为纲领,以“一体、两翼、三化”为重点,以普惠金融为中心,结合当前经济金融发展形势,创新业务模式,实现发展方式转变,促进各项业务持续稳健发展,彰显了不同凡响的农商风采和农商力量。

惠农兴企尽全力 全方位做好普惠服务

前段时间,由于受疫情影响,大部分地方的农产品都出现滞销现象。我市一生态农业科技园的负责人对此也很苦恼,因为疫情期间交通不畅,新鲜的草莓线下渠道受阻而卖不出去,就只能烂在地里。农商银行主动对接,了解情况,为其建立审贷“绿色通道”,迅速发放担保贷款100万元,解决融资难题,并通过线上方式在“丰收互联”平台上帮助科技园负责人代销草莓、芦笋等产品,销量过千,成果喜人。

据了解,为缓解支农资金紧张局面,更好地满足区域内支农信贷资金需求,该行于今年年初就向农发银行平湖市支行申请了1亿元的授信规模,成功取得5000万元的转贷款资金,并确保全部资金均用于支持当地“三农”、小微企业的日常生产经营活动,更好地满足“三农”“小微”信贷资金



“开门红”劳动竞赛 进行总结表彰

近日,平湖农商银行组织召开“开门红”劳动竞赛总结大会。会议对近期开展的“2020”走千家、访万户、共成长——推动数字化转型、建设一流社区银行工作进行了全面的总结和分析,并对下一阶段工作进行了部署。会上,行领导为先进集体和个人进行了颁奖。 ■摄影 罗星

农商银行多措并举施援手 全力支持我市外贸企业渡过难关

■通讯员 马艳霞 章晓琳

“患难之中见真情,非常感谢平湖农商银行对我们外贸企业的帮助,这回,我终于可以踏实地睡个好觉了!”我市一箱包公司负责人激动地说。

据了解,该箱包公司近年来发展速度较快,客户资源稳定,其生产的箱包远销美国、意大利、印度等多个国家和地区。受全球新冠肺炎疫情疫情影响,该企业无法正常开工,原生产出的成品也积压在厂房

中,无法及时出货。再加上国外商店临时性关门歇业等因素,造成该企业大量订单取消、付款延迟的现象,企业的周转资金也一度出现紧张,即将到期的22.5万美元出口商票融资贷款也难以如期归还。从未有过逾期记录的优质企业面临无法偿还到期贷款的危机,企业负责人心急如焚地找到农商银行国业部,说明了企业目前面临的困境,希望能够得到该行的帮助。

国业部相关负责人了解到这一情况后,第一时间和企业属地支行取得联系,与客户经理一同分析了企业的经营现状及困难。同时,向企业介绍了银行关于疫情期间的金融支持政策,为企业制订了针对性的服务方案,并在短时间内为企业完成了贷款展期手续,避免了因收汇延迟造成的损失,解决了客户的燃眉之急。

在此次疫情中,中小微企业特别是中小微外贸企业受影响较大,面临的压力也较大。农商银行作为平湖人自己的银行,充分发挥金融在稳外贸中的积极作用,逐户分析,“一企一策”,并通过融资“绿色通道”、贷款展期、远期结汇等特色产品和服务,帮助外贸企业复工复产恢复“元气”,助力“稳外贸”。其中,针对受疫情影响的外贸企业,国业部协助属地支行积极走访,了解企业的困难和需求,根据其需求制订专属方案,为企业提供专属融资产品,满足企业应急周转资金需求。并为辖内外贸企业制订专项优惠方案,减费让利降低外贸企业负担。此外,针对新发放的贷款融资利率,提供最大化的利率优惠,为企业降低成本。

农商银行创新员工行为管理模式

■通讯员 褚馨月

为进一步加强员工行为管理,有效防范和化解各类风险事件,近日平湖农商银行根据监管政策规定以及《浙江农信系统员工行为管理指导意见》等相关制度要求,结合自身实际,创新推出了员工行为网格化管理新模式,通过建立“网定格、格定人、人定责”的网格化体系,提升员工行为管理实效。

据了解,本次新推出的网格化管理模式,改变了传统员工行为管理“自上而下”“一对多”的监督模式。以全行为单位形成大网格,所有干部员工均为大网格内的小网格,每个小网格都有与之相连的周边格。网格成员在划定的网格内都扮演着监督者与被监督者的双重角色,对周边网格成员履行监督、提醒,及时报告异常行为的责任。来自“周边人”监督,使监督变得更加直接,监督的范围愈加广泛,也使发现问题后的治理更加有效。在人员发生变动时,需及时更新网格图并报备牵涉部门,通过明确网格周边成员,落实周边网格成员行为风险隐患排查“责任制”,切实压实压实责任链条,全面推进从严治行。

与本次员工行为管理实施办法一并推出的,还有监督履职不到位时连带追责的举

措。将员工行为网格化管理质量作为各支行、部(室)年度管理目标责任制考核内容,对员工行为网格化管理不到位、流于形式的单位在年度评优创先中实行一票否决。网格成员间对于应发现而未发现、应报告而未报告的,一并追究周边网格成员和网格管理小组责任。通过运用“精准奖惩”,进一步提高员工行为监督的有效性和主动性,在促进内控合规管理上实现新的突破。