

送政策 优服务 解难题

水务集团多措并举助力企业稳健发展

见习记者 汤智娟 通讯员 安燕 陶冶

“今年以来由于受疫情影响,作为我们企业来讲生产经营压力很大。水务集团在疫情期间推出的水费减免以及优惠延后政策,降低了我们企业一定的生产成本,给了我们企业非常实在的帮助和信心!”

“以前企业接水等业务办理需要折返跑的次数还是比较多的,但是现在不一样了,工作人员会提供‘管家式’服务,手续上更加便捷,完成的效率也特别高,而且后续服务也很到位!”

“雨季一来,企业内部管网水位容易升高,造成污水排放问题,会严重影响到企业生产,还好作业人员会提前进行疏通检测,解决管网存在的问题,为我们解决了‘后顾之忧’!”

说起在用水、供水、排水等方面的感受,许多企业负责人纷纷对市水务集团的优质服务予以点赞。

为保障城市稳定运行,推动企业健康发展,水务集团以提升企业满意度为目标,进一步深化“三服务”活动,聚焦企业痛点、堵点和难点问题,千方百计为企业减压减负,助力企业轻装上阵;只争朝夕为企业赢得时间,加快企业发展步伐;争分夺秒为企业排忧解难,畅通企业发展道路……通过精准服务、精细服务、精确服务,为企业办实事、做好事、解难事,让企业在优质供水服务中有更多的获得感、幸福感。

送政策,提振企业复工复产信心

“今年2月份的时候,我们共节省用水费用15.79万元。按照原先的政策,4个月的话预计可为企业节约用水成本65万余元,这对于我们来说就是雪中送炭。现在政策执行期限延长至6月30日,这意味着又可以节省很大一笔支出。”浙江卫星石化平湖一体化产业基地副总经理胡文振激动地说。该公司作为疫情防控重点保障企业,疫情期间需要连续生产双氧水、聚丙烯等,为消毒液、口罩、防护服生产提供充足原料供应。水务集团先后推



出的水价减免和优惠延迟政策,为这家用水大户送去了实实在在的帮助,这让胡文振倍感暖心。

为了支持企业渡过疫情难关,今年3月水务集团联合多部门制定了疫情期间优惠水价政策执行细则,对全市今年2月至5月的工业和商业(含特种用水)性质用水给予10%的水价优惠。5月底,又将原先5月30日到期的优惠政策执行期限延长至6月30日止,这一延长优惠政策的举措,为经历了严峻疫情考验的广大企业再次送去了温暖。“疫情给平湖的大中小企业生产发展带来了不同程度的影响,作为一家国有企业,越是这种时候越要体现担当精神。为此,我们瞄准广大企业生产过程中不得不面对的用水问题,以精准服务为企业纾困解难,不断增强企业恢复生产的信心和决心,有效对冲疫情影响。”水务集团相关负责人说。

在出台优惠政策的同时,水务集团及时推进惠企政策落地,组织干部职工下沉一线,宣传解读用水等涉企收费优惠政策。截至5月底,全市1万余家企业优惠金额达545万元(含独山水厂),预计到6月底将为全市企业减免用水费用700余万元。

优服务,业务办理实现一次都不跑

“非常感谢钟埭水务营业所为我们提供的一站式服务!从前期了解用水需求到确定装表位置再到完成基建临时用水接入,基本都是靠他们在全程跟踪帮忙,不仅给我们节省了大量宝贵的时间,也为整个厂房建设开了一个好头。”在供水公司钟埭水务营业所,浙江成城建设有限公

司项目负责人带着写有“践行三服务,事事跑在前”的锦旗前来道谢。

原来,此前成城建设公司承建的小薇臻品食品企业厂房因为要办理临时用水,找到了钟埭水务营业所。营业所工作人员主动与业主和承建方联系,了解用水需求。经过三方现场查勘,确定了装表位置。为了让企业用户不跑腿,钟埭水务营业所在查勘时将所需材料直接带到现场填写办理,一天之内就完成了基建临时用水的接入。在企业后续建设中,营业所工作人员还主动上门了解用水情况,提供供水管网、污水管网建设的相关建议。“想企业所想,急企业所急,解决用户的需求是我们奋斗的动力。我们将以实际行动诠释水务人的风采,为辖区企业提供更加满意贴心的服务。”钟埭水务营业所相关负责人说。

一面面谢锦旗折射出的是水务集团优质高效的精细化服务,更是集团实干担当的真实写照。据了解,在疫情防控和企业复工复产的关键时期,水务集团主动开展上门服务,了解企业复工用水需求,加强水表管线检查,及时破解企业遇到的困难和问题,为进一步助力企业复工复产提供了有力保障。



解难题,保障企业持续生产发展

“紧急任务!钟埭街道一企业管网因内河水位较高,需要排水,请尽快前往现场处理!”随着梅雨季节的到来,我市也进入了汛期。6月3日下午,水务集团三联安装公司接到紧急排水任务,位于钟埭街道的浙江欧迪恩传动科技股份有限公司厂区内河水位因暴雨迅速升高,同时厂区污水管网水位升高,污水从井口冒出流

入雨水井,从而流入到内河,将内河污染,如不及时将内河水位下降,将排入到外河,污染外河水质。接到任务后,三联安装公司作业人员立即赶往现场处置。“经过现场精确勘察,我们发现管网内淤泥堆积较厚,管网流速也变慢了。”三联安装公司排水工程科科长富建国介绍说。经过快速协调,最后决定一边使用充气气囊将排放口堵住,一边用水泵进行抽水,从而加速管网疏通。整个降水位过程从下午1点多开始一直持续到深夜11点多,最终成功将水位降到正常水平。



“污水安全顺畅排放对于我们企业来说非常重要,水务集团及时为我们精准服务、排解难题,真的令我们非常感动。而且在当天雨下得最大的时候,作业人员还在持续不断地疏通,很佩服他们,很专业,也很敬业,为他们点赞!”欧迪恩公司相关负责人说。接下来,水务集团还将对兴平路至平善大道的污水管网进行整体疏通监测,确保管网在汛期能够“坚守岗位”。

污水安全顺畅排放事关企业可持续生产和发展。针对雨季汛情特点,水务集团结合往年经验,未雨绸缪、加强防范,通过开展管网疏通监测、完善设备检修、强化抢修力量等举措,确保企业污水管网排放畅通。此外,为保障全市污水管网有序运行,水务集团污水公司在前期做好相关应对工作外,已经对截流设备、污水泵站、雨污排水口等设施开展专项巡查。同时,将排查的情况形成问题清单,进行整改及告知和移交,全力备战防汛工作。

水务动态

驻点破难加快“污水零直排区”建设

通讯员 富建国

近日,新埭镇“污水零直排区”创建项目破难组在市水务集团党委书记、董事长、破难组组长周峰的带领下,围绕截污纳管、源头管控、规范排水等重点,与新埭镇对接相关工作。

会上,破难组听取了新埭镇关于创建工作进展情况的介绍,并就推进过程中的重点和难点进行了沟通对接。破难组希望进一步加快进度,力争10月底前基本完成全镇建设任务。同时,要求该镇对2019年已建成的“污水零直排区”开展“回头看”,进一步查漏补缺,落实运维队伍,建立长效管理机制。创建工作要做到高水平建设,高标准验收,高要求运维,切实改善水环境质量。

破难组还实地查看了正在施工中的同泰苑一期“污水零直排”创建工程,就改造工作提出了相关的意见建议,要求在保证文明安全施工的前提下,加快改造速度,确保工程质量。

广陈水厂二期扩建工程加速推进

通讯员 许军

这段时间来,在广陈水厂二期扩建工程施工现场,一派忙碌景象,施工人员正在各自工位紧张作业着。

广陈水厂二期扩建工程今年被列入了我市民生共享工程,是为全面实施市域外配水的一大重要基础性配套工程,也是提高我市居民生产生活用水安全保障能力的一项重大民生项目。工程自去年3月启动建设,经过一年多的施工,目前主体工程已经完成,现阶段正在全力抢抓各单体的工艺管道及设备安装进度,工程力争7月底进行通水调试。

据了解,广陈水厂一期目前为市域东片的广陈镇、新仓镇、独山港镇和新埭镇供水。此次广陈水厂二期扩建工程主要扩建净水厂1座,制水规模为每日12万吨。等到二期扩建工程完工后,整个广陈水厂将形成每日20万吨的制水规模,合并古横桥水厂现有的制水任务,为全市供水。届时,古横桥水厂将开展工艺改造,引进优质水源。目前,市域外配水工程平湖段正有序施工。

水务集团全力做好入梅防汛工作

通讯员 陶琳艳

我市已进入梅雨期。针对雨季季节因河道水位上涨可能出现的污水排放、泵站液位等问题,市水务集团污水公司在前期做好相关应对工作的基础上,开展了对截流设备、污水泵站、雨污排水口等设施的专项巡查工作。

目前,污水公司已排查截污设备55座、阳台污水埋地式泵站20座、应急排放口36个、排气阀15个,城区污水管网初步完成排查,镇街道排查工作也在同步展开。

下一步,污水公司将把排查情况形成问题清单并进行整改,对涉及其他部门需要整改的问题,尽快做好告知和移交工作,全力做好防汛工作。

水务集团开展应急演练活动

通讯员 李刚

今年6月是全国第19个“安全生产月”。根据《2020年平湖市“安全生产月”和“安全生产万里行”活动方案》要求,市水务集团原水公司结合供水行业特点,于近日在太浦河原水泵站开展了线路失电应急处置演练活动。

演练现场,各参演人员模拟在一线路突然失电的情况下,将供水机组从失电线路切换到另一组线路供电。模拟演练中,各参演人员密切配合,及时有效地恢复了原水供给。

通过应急演练,进一步提高了职工在突发事故状态下的应急处理能力,为高效、有序地保护原水供给畅通和供水设备安全打下坚实基础。

上门为困难群众送政策“红包”

通讯员 陶冶

“没想到你们会上门办理,真是谢谢啊!”日前,当湖水务营业所工作人员为本片区的低保户上门办理水费优惠业务。家住梅园西村的李女士因身体原因无法前往营业厅办理水费优惠业务,这次足不出户的体验令她感到非常暖心。

为更好地保障我市城乡“低保户”和农村“五保户”(以下简称“两保户”)的生活,从2014年开始,市水务集团对“两保户”每户每年减免用水96吨(每月8吨)。“两保户”到本片区水务营业所办理即可。但考虑到“两保户”名单动态调整后,存在政策不了解、行动不便等情况,近年来水务集团转变服务方式,由营业所工作人员上门办理,将政策“红包”送到“两保户”的手上,切实做好“三服务”工作。

目前,水务集团8个营业所已基本完成此项工作。工作人员先以申请对象的最低生活保障证为依据,仔细核实“两保户”信息,并详细说明“两保户”的用水优惠政策,当场为他们办理水费优惠业务。与此同时,工作人员还亲切地询问其家庭情况、身体状况,进一步拉近与群众的距离。

如今,上门服务已成常态,工作人员每月实时跟进“两保户”信息,及时为“两保户”上门办理水费优惠业务,让“两保户”零跑腿就能享受水费优惠政策,确保“不漏户、不错户”。

强化巡查 保障排水畅通

这段时间,雨水天气频繁。市水务集团污水公司中控室及运营巡查人员积极开展排水管道的检查,给淹没路段的污水井做好围护,对堵塞的地下排水管道进行疏通,确保排水顺畅,预防内涝发生。

摄影 胡秋华 富建国



水务铁军务实创新担当有为

以党建为引领聚力打造清廉水务

见习记者 汤智娟 通讯员 姚建春 程洁

“随着新冠肺炎疫情得到有效防控,集团的各项工作也已经步入正轨,如何守初心担使命,发挥党建引领作用,圆满完成今年各项工作任务,是我们大家需要深思的问题……”在日前召开的市水务集团2020年基层党建、全面从严治党、意识形态工作会议上,集团党委书记、董事长周峰围绕今年党建工作、党风廉政建设和反腐败工作以及队伍建设等方面提出了明确要求,并与各支部签订了国有企业党建工作责任书,与各部室子公司签订了党风廉政建设责任书。

为深入贯彻落实习近平总书记在浙江考察时的重要讲话精神,不断推动全面从严治党走向纵深,进一步巩固“山清水秀”的政治生态,今年水务集团将紧紧围绕我市首位战略、“四大工程”,紧扣“围绕中心、建设队伍、服务群众”核心任务,以党的政治建设为统领,以建设“清廉水务”为目标,突出“追梦奔跑”主题,明确方向、担当有为、务实创新,切实提高国有企业党建水平,为全面推进水务各项工作提供坚强保障。

守初心担使命,深化党建引领

5月11日,水务集团组织开展了国企基层党组织建设实务培训。“希望通过专门的党务工作培训,让党务工作者能够对党发展党员工作实务、党支部换届选举、基层党组织工作手册的规范记录等党建业务知识有更加全面的了解,从而更好地夯实国企党建工作基础,以党建引领水务各项工作开展。”水务集团相关负责人介绍。

今年,水务集团还将开展“我们都是追梦人”系列活动,助力追梦奔跑,加强思想政治引领;全面深化“学习强国”学习平台提质工作,做优“水务学堂”,不断提高学习教育的针对性和实效性。为进一步抓好基层党建的责任担当,落实一岗双责,将把强化党建和业务工作同部署、同落实、同考核,组织各党支部认真学习《中国共产党国有企业基层组织工作条例(试行)》,加强“三会一课”,借力开展“双争双评”等活动,推动基层党组织、党员干部争先创优、实干担当。此外,坚持围绕中心工作,凝心聚力,不断提升党建载体的渗透力。加大广陈水厂二期扩建工程、平湖市地表水质监测站等项目的推进力度,以出色成绩完成全年工作目标。

严纪律重廉洁,狠抓党风廉政建设

“责任书代表的是承诺,我将以承诺书为镜,时刻提醒自己,坚决做‘清廉’水务人。”在水务集团基层党建、全面从严治党、意识形态工作会议上,各支部、各部室子公司相关负责人在分别签订国有企业党建工作责任书、党风廉政建设责任书后纷纷表态,严守底线既是对家庭的负责,也是对水务集团整个团队的负责,更是对个人职业生涯的负责。

为筑牢党风廉政建设反腐败工作防线,水务集团将着力抓好政治建设,让“清廉水务”深入人心。今年,将以出台的“清廉水务”建设实施方案为契机,营造“清正廉洁、激浊扬清”的良好氛围,突出党的建设、党风廉政教育、作风转变、廉政文化建设。同时,抓好正风肃纪,营造浓厚的反腐氛围,继续开展好现场教育,办好专题讲座等,发挥好此类活动警示教育、正风肃纪的作用。除此以外,抓好项目管理,将“三服务”活动一以贯之,继续深化项目权力制衡机制建设,以服务基层、服务企业、服务群众为落脚点,把工作成果交给群众评价。

强队伍优作风,锤炼水务铁军

在今年的平湖市“五一”国际劳动节暨第二届“最美职工”颁奖典礼上,水务集团的富建国和陆叶分别被授予“优秀职工”和“优秀工会干部”荣誉称号,他们用强烈的责任感和使命感,展现了水务铁军“为人民服务”的精神品质,也体现了水务集团在铁军队伍建设上的成果。

为打造一支接地气、有凝聚力的水务尖兵队伍,水务集团将继续推动青年干部主动沉下身子、耐住性子,发力基层水务工作,引导青年干部主动思考全市安全供水、管网改造、污水收集输送等发展方向,不断为水务事业作出新的贡献。以培养知识复合型的水务干部为导向,完善内训师培养机制,有效发挥内训师作用。同时,全面考核内训师授课成果,对所有内训师进行阶段性总体评价,并根据评价结果实行优胜劣汰、动态管理。在此基础上,继续激励青年水务干部发扬锐意进取、勇于担当精神,打造朝气蓬勃的水务铁军,为抓好今年工作任务落实勇担责任、全力以赴。

“志不求易者成,事不避难者进。我们水务集团将继续以打造‘清廉水务’为目标,持之以恒营造廉洁的工作氛围,保持惩治腐败的高压态势,用为民、务实、清廉的作风推动水务工作再上新台阶。”周峰这样表示。