

建立暖心“城管驿站” 助力推进基层治理

城管资讯

综合执法局立足“三行” 规范非机动车停放秩序

综合执法局创新举措打造党建服务品牌

记者 石晓晨 通讯员 杨清扬



“我宣布，‘城管驿站’对外服务，启动！”日前，随着市综合执法局党组书记、局长许铨掷地有声的话语，我市首个“城管驿站”正式对外亮相。

据悉，“城管驿站”是综合执法局利用违停受理点旧址改建而成，于去年11月动工，并于今年3月完成建设。“城管驿站”融合了青年之家、志愿者之家、党建示范点、便民服务点、法治宣传点等多种功能，进一步拓展了“党建+”新模式，是该局推进基层治理精细化的一个缩影。

走进“城管驿站”，记者看到，宽敞明亮的站内有空调、茶水壶、微波炉、电视机、冰箱、电热水壶、便民服务箱、爱心母婴室、卫生间等，可以热饭、休息、喝水，还可以读书看报……每个细节之处都体现着驿站的贴心和细心，也让一线工作者能休息得更舒心。“以前干活累了就在路边坐一会，休息一下。现在有了这个地方，可以进来歇歇脚，真是太好了！”顺心保洁公司的环卫工人范蚕英高兴地说。这个累了能休息、渴了能喝水、热了能乘凉、冷了能取暖、没电能充电、饭能加热的

示的一个重要窗口。”董江坤说。作为综合执法局第一个“青年之家”，“城管驿站”也为该局的青年干部提供了一个交流互动的平台。同时，还将“青年之家”与“志愿者之家”两大功能相融合，依托驿站实现了共青团在青年身边的有形化、日常化。“我们将以‘城管驿站’为基地，充分发扬志愿服务精神，组织更加丰富、更具温度、更有实效的城管志愿服务活动，展现城管志愿者的责任与担当。”市综合执法局城管义工协会志愿者邱立超说，今年是我市创建全国文明城市的“夺冠决战年”，在垃圾分类、城市管理等方面更要发挥城管志愿者的积极作用。

“我们将以‘城管驿站’的建立为契机，持续做好‘城市小管家’、‘垃圾分类’等贴近青年团员的品牌志愿服务项目，探索新的工作机制，为青年团员搭建追梦平台。”董江坤说，要进一步扩大共青团品牌项目服务覆盖面，打造功能齐全、专业高效的一站式青年服务阵地。

值得一提的是，综合执法局还将“城管驿站”作为党建示范点，为深入打造“城管工匠”党建服务品牌、深化践行“三服务”提供了一个主要的阵地，使党员们能够立足城管岗位，践行“工匠”精神，树立起平湖城

管良好形象。在此基础上，依托“城管驿站”强化清廉机关阵地建设，营造浓厚的廉文化氛围。“我们计划在在驿站打造廉政读书角，开展‘廉干部我示范’干部轮岗活动，定期组织机关干部赴驿站宣传廉洁文化，做清廉机关的代言人，使驿站的作用发挥到最大化。”董江坤这样表示。

如今，“城管驿站”已经成为我市一道亮丽的风景线，也是综合执法局创新工作机制、体现部门特色、打造阵地建设的服务品牌。接下去，该局将根据“就近、属地、定人、定岗”的原则，由专人管理驿站，做到定时开放，并进一步整合资源，让“城管驿站”真正成为传递社会正能量的“服务站”“连心桥”。



■通讯员 林冬
为规范非机动车停放秩序，营造文明规范有序的城市环境，市综合执法局自去年2月开始创新启动非机动车乱停放整治，对乱停放车辆一律拖移至指定地点接受后续教育、罚款处理，有效解决了城市停车秩序混乱的问题，使静态交通向有序、可控方向发展。

谋定成行，为停车秩序“立”规矩。突出治理重点，对电瓶车停放等方面存在的突出问题进行排查梳理，科学制订整治方案，强化城管联动，配备清障车辆，对拒不整改或存在3次以上违停的，由综合执法局和交警部门联合实施拖移。调动媒体、各镇街道、网格化管理等部门各方力量协同作战，提升管理效能。

协调并行，为停车秩序“消”障碍。针对遇到的停车秩序管理中的外卖骑手乱停车棘手问题，第一时间约谈相关外卖平台，要求严格配合和按照非机动车停放要求，除进入小区内部道路外一律规范停放。同时，加大对此类车辆的拖移力度。但充分考虑到骑手工作的特殊性，联合交警部门专设就近“临时场地”随时处理违停行为，缩短处理时间。

克难而行，为停车秩序“绣”品牌。提高停车秩序水平，就必须下“绣花”功夫，通过“一划二管三常态”打造城市管理精细化品牌。安排专门队伍对主城区53条道路实施非机动车停车位框线划设，新增非机动车位标识2439个、非机动车位24000多米，拖移非机动车6229辆。量变带来质的飞跃，目前停车秩序基本可控，并形成了一套高效实用、可操作性强的长效管理机制。



工作交流

强化检查 推动垃圾分类

自5月中旬起，市综合执法队直属分队以主城区农贸市场为特定对象，开展为期一个半月的垃圾分类专项执法行动，严肃查处涉及垃圾分类的违法违规行为，推进生活垃圾分类体系建设，让垃圾分类成为日常生活新时尚。

■摄影 王燕

运用关键绩效指标法促进综合执法标准化规范化

■通讯员 林冬
KPI(Key Performance Indicators)是运用现代企业先进管理理念，推进年度重点工作高效落实的关键绩效指标法，更是推进综合行政执法工作标准化、规范化建设的有力抓手，嘉兴市综合执法局要求全系统推广实行。对此，市综合执法局高度重视，用精细化“流程”绣出工作品质和速度。

挂图作战按下“奋进键”。紧扣争当县域治理现代化综合执法“排头兵”这一主线，确定全局30项重点工作，按照KPI要求，全部挂图上墙，细化月度任务和节点，定人负责、精准调度，确保各项工作按时间节点完成目标任务。同时，全局“6+2+10”个科室、部门、分队全部细化工作任务同步上墙。

两大主业打造“奋进牌”。重点抓牢抓实城市管理和综合执法两大主业，通过对主业事项的设置、取样、定位、分解，确定开展城市管理品质提升、“智慧城管”效能提升、执法规范化水平提升、环卫保洁水平提升、服务中心大局能力提升、队伍综合素质提升六大重点行动，确保城市管理和综合执法工作呈现基层基础扎实、亮点特色明显、比较优势突出，塑造“最美城管、最强执法”品牌。

“四色”管理彰显“奋进度”。建立工作领导小组，对目标任务实行“四色”管理考核，将量化的进度比拼转化为全局勇猛精进、比学赶超、争先创优的助力器，实现综合执法政治效果、社会效果、法律效果相统一，确保年底交出亮眼“成绩单”。

“四式”精细化作业 打造城市环境“升级版”

■通讯员 张婷婷
近期，市环卫处结合全国文明城市创建等有关工作要求，开展“四式”系列精细化管理，即：分类收集创新作业模式，“公交式”加强沿街垃圾分类收集；精细化提升道路保洁作业水平，“拉盖式”加强道路明沟、窨井清理；精细化做好人员管理，“窗口式”加强环卫风貌提升；精细化开展环境卫生监督，“取证式”加强市容环卫秩序维护。

“公交式”加强沿街垃圾分类收集。为深入做好52条道路沿街商铺的垃圾分类收集，要求沿街垃圾分类收集中对每条道路都确定好停靠时间点，让每条道路的收集员一起参与规划，根据实际作业情况做好每条道路的定时定点安排，像公交车一样，对每条道路细致合理地规划了停靠时间和停靠点，定时定点做好收集工作。这种创新的沿街垃圾分类收集作业模式，确保沿街商铺做好垃圾分类收集工作更有序。

“拉盖式”加强道路明沟、窨井清理。提高对城区环境卫生保洁的作业要求，环卫督查工作也越来越细致。5月份，环卫处对市区道路的明沟、窨井进行了集中整治，深层次做好卫生死角的治理攻坚，深度破解垃圾的藏匿渠道，对明沟、窨井的井盖进行开盖处理，让暗处变明处，彻底做好卫生死角清理，保证城市环境卫生更整洁。

“窗口式”加强环卫风貌提升。每一位保洁员、每一辆保洁车辆、每一个转运站，就像是环卫作业的一个窗口。为此，环卫处对“窗口风貌”强化集中整治，加强对人员、车辆的精细化管理，安排专人清理保洁员休息室，定期清理保洁车辆车容车貌，引导站内所有车辆有序停放，不断加强人员精细化管理。

“取证式”加强市容环卫秩序维护。在日常保洁作业时，主动对保洁路段内“门前三包”不到位、乱倾倒、垃圾混装等违反市容管理秩序的行为进行劝导，并联合执法分队办理，确保市容卫生整洁有序。

做好管理“加减乘”法 助推全国文明城市创建

今年是我市创建全国文明城市的“夺冠决战年”。为助力高分高质量创成全国文明城市，市综合执法局从“精”字入手，下好“加减乘”法绣花功夫，提高城市的精细化管理水平。

民生实事再提升，增加百姓获得感。启动建设市区永丰路停车楼二楼花鸟市场临时过渡用房，妥善安排好勤俭路花鸟市场经营户去处，积极解决南河

头征收难题。原滨湖自产自销临时疏导点关闭后，与多部门协商将恒大名都北侧原葛家塘绿道临时停车场改为自产自销交易点，实行总量管控、划定范围、限时经营、有序管理，解决自产自销菜农销售问题。

市政设施再优化，减少交通堵点。聚焦“停车难”，是我市2020年民生共享工程“关键小事”行动之一，为缓解中心城区

“停车难”问题，计划新增建设停车位约700个。目前，已建成福臻小区、西林寺小区、兴平一路城西路口(大勇诊所)南侧等处停车位。同时，调整停车收费价格，目前共有16个停车场、4条道路共1742个泊位纳入“智慧停车”收费系统，提升车位运转率。

智慧平台再升级，倍增治理精准度。推动“数字城管”向“智慧城管”升级，充分

利用现代信息技术，建设以“智慧感知平台、深度融合平台、统一服务平台、主导决策平台”为主干，集感知、分析、服务、指挥、监察于一体的城市管理指挥中心，实现城市管理统筹指挥、各类资源高度共享、各业务部门协同联动、快速反应和精准管理，智慧平台预计10月份正式投入运营使用。

■通讯员 林冬

直属分队：“三个专”助力道路改造工程实施

3月下旬，市区梅园路、环城西路道路改造工程进入快速推进阶段。针对涉及面较广的户外广告管理工作，市综合执法队直属分队采取“专人专项专攻”之举，强势推进沿街商铺户外广告、店招、建筑物外立面等清理工作。

一是专人。根据之前参与环城东路道路综合改造的经验，顶层设计组成专班人员，由一名分队领导统筹工作，实际业

务中由一名有经验的队员负责跟进此项工作。同时，队内明确一名台账收集人员，相关路段队员配合，从上至下形成专班人员框架，深入开展工作。

二是专项。据统计，梅园路、环城西路有沿街商铺约380家，其中排查后涉及户外广告清理、立面清理的商铺有271家。前期，队员逐户上门走访约700余次，凭借多年管理积累的了解程度，针对各户

不同情况开展宣讲工作。大部分商户配合度较高，部分商铺认为在疫情及改造的双重影响下商铺经营困难，队员们耐心劝说，疏解情绪。

三是专攻。3月下旬拆除行动开始后，分队整体强调“助拆+自拆”的方式，除因天气原因造成的拆除中断外，每日不间断快速推进，对大型店招、建筑物外立面设施做好安全防护工作。截至目前，已累

计拆除店招224家，面积约为1200平方米；拆除立面发光字、广告、灯箱等户外广告设施33处，面积734平方米；拆除遮阳棚15只，空调移机35台。

下一步，直属分队将继续紧跟梅园路、环城西路道路综合改造工程进度，踩准时间节点，按期高效完成各项工作，全力助推城市环境提升。

■通讯员 王燕

当湖分队：开展商业化小区流浪犬整治

近期，市综合执法队当湖分队联合社区物业，针对辖区内流浪犬只投诉多发的商业化小区进行专项整治。

盘活人力，针对性抓捕。整治期间，在原先5名抓捕员的基础上临时抽调城区、农村组人力，组成一支10人抓捕队伍，先后对海德城、恒大名都、洁芳、三港嘉苑等重点区域进行针对性抓捕。结合各小

区不同的地理环境及流浪犬只现状，队员们深入进行全方位摸底性实地勘察及定点定时巡查，并多次与小区物业商讨制订抓捕方案。

双管齐下，高效性整治。一方面，积极与各物业进行协调，增强物业力量对流浪犬只的第一手管控；另一方面，积极寻求自身抓捕力量的提升，通过抓捕工具优

化、抓捕人员配合、巡查效能提升等方式，深化流浪犬只抓捕工作成效，并巩固进行长效性管理。专项整治工作开展以来，已累计对商业化小区流浪犬只进行集中抓捕20余次，并成功抓捕流浪犬只84只，教育劝导不文明养犬行为35起，对不文明养犬行为作出简易程序立案处罚1例，一般程序立案处罚2例，发放《嘉兴市养犬管理

条例》宣传手册300余份，流浪犬只多、犬吠伤人等投诉处置效率进一步提升。

巩固提升，长效性管理。分队表示，将继续在全方位巡查、捕犬能力提升、部门联动协调、文明养犬宣传等方面下功夫，进一步巩固犬类管理实效，突破犬类管理瓶颈，做好当湖主城区的犬类管理工作。

■通讯员 杨丽文

曹桥分队：结合实际做优执法管理与服务

2019年，市综合执法队曹桥分队获得了曹桥街道红色善治暨小城镇长效管理铁军团队、依法行政优秀部门等荣誉。今年以来，分队紧紧围绕街道“建设现代化田园新城区”的目标，以“美好家园红色共同体”为载体，全力以赴做好综合执法各项工作。

以“军事化”管理模式，提升队伍形象。以创建“文明规范公正”基层队所为契机，以“军事化”管理模式对全体队员进

行能力提升培训，积极探索“务实+务虚”“经验+问题”“内部+外部”相结合的模式，加强工作作风建设，提高队员的思想素质和业务水平，启动新办公场所的装修工作，按照“外树形象、内强素质”的要求开展“文明规范公正”基层队所创建。

以工匠精神，提升执法办案规范化水平。围绕依法行政这根主线，严格规范行政执法行为，以工匠精神办理每一起案件，从发现到立案，再到查处的每一环节，都做

到处用心处理，在执法过程中精益求精。同时，积极创新普法宣传方式，提升群众法律意识水平，减少违法现象的发生。

以“绣花”功夫和“啄木鸟”精神，助力文明城市创建。结合嘉兴市《户外广告和招牌设置技术规范》，强化辖区户外广告和招牌设置的标准化，提升街道颜值，依托“三长三会”商圈治理机制和路长制，以“快、准、狠、稳”的工作手段，快速发现集镇管理工作中的死角、顽疾，加强工程车

整治、小餐饮整治，巩固小城镇长效管理成果，为我市创建全国文明城市和曹桥中路创建为嘉兴市“街容示范街”全力奋战。

以铁军担当，履职尽责服务街道中心工作。对照街道“美好家园红色共同体”六大行动实施方案，用“钉钉子啃硬骨头”的精神，服务好街道“全域秀美提质行动”“文明风尚引领行动”“平安和谐护航行动”，稳扎稳打，勇于破难。

■通讯员 王中贤