平湖市医疗保障局

敬业奉献树形象 优质服务树品牌

——平湖市长期护理保险2019年“最美居家护理员”“优秀居家护理员”风采展示

“感动”是一个让人幸福的词语，令人感动的不一定是惊天动地的事，但却是触人心底最温暖的小细节。为巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，传递正能量，凝聚精气神，推动我市长期护理保险高质量发展，为失能人员护理提供更高水平的保障服务，市医疗保障局在全市组织开展了长期护理保险2019年“最美居家护理员”评选活动。在此，对评选出的8名“最美居家护理员”、5名“优秀居家护理员”进行集中展示（按得分高低排列；得分相同者，按姓氏笔画排列）。

最美居家护理员

◎吴桂宝

吴桂宝热爱护理工作，做事认真仔细、有条不紊，有过养老院护理工作经历。一年前她加入了浙江嘉科智慧养老有限公司平湖分公司居家护理队伍。工作中，她勤勤恳恳，任劳任怨，是同事们学习的榜样。在服务95岁的护理对象毛爷爷时，吴桂宝尽心尽力，从喂饭擦身到平常推着轮椅带毛爷爷晒太阳，就像是毛爷爷的亲人一样。吴桂宝的另一位护理对象是顾奶奶。每次上门，她都会给顾奶奶洗头按摩、擦身喂饭。在吴桂宝的照顾下，顾奶奶的身体也有所好转。看到顾奶奶的变化，听到家属对护理工作的肯定，吴桂宝也是满心欢喜。这一个月内，吴桂宝收到了两面锦旗，都是家属对她深深的谢意。吴桂宝凭着自己的护理经验和一份责任感，给予老人关怀和服务，尽可能满足老人的需求，甚至是陪伴老人走完人生的最后一程。

◎俞莲花

俞莲花为人和善、热情，是一位工作认真又富有爱心的护理员。她经常说：“没有爱心、耐心和责任心，是做不好护理工作的。”在工作中，她用实际行动兑现了自己的承诺。护理对象陶奶奶今年79岁，因小脑萎缩而认知障碍，且患有骨质疏松症，走路跌跌撞撞，容易摔跤，常年卧床。子女忙于工作，经常不在家，老两口非常孤独。居家护理服务介入后，俞莲花定期上门服务，与阿婆唠家常，开导她，疏导阿公要好好照看阿婆，夫妻间多沟通。俞莲花不但服务好陶奶奶，还经常义务帮陶奶奶的老伴擦身、洗发、洗衣服等。为了表示对俞莲花的感谢，陶奶奶女儿特意送上了一面锦旗，这是对一个基层护理员工作的莫大鼓励。与护理对象长期接触下来，彼此建立了信任和深厚的感情，护理对象更是对俞阿姨有了依赖感。

◎张玉侠

张玉侠，一名来自安徽的普通护理员。一次偶然的机会，她来到了嘉兴市卫夷健康管理有限公司，成为了一名“长护险”居家上门护理员。自从进入护理团队后，张玉侠不怕脏、不怕累，用耐心、爱心和孝心关爱每一位老人。工作中，她勤勤恳恳、任劳任怨。对老人耐心，对家属热心，对同事真心。正是这种认真的工作精神，赢得了老人和家属的一致好评。2018年11月，张玉侠接触到一位患有老年痴呆及脑梗的失能老人，每次上门她总是耐心地给老人擦身、洗澡、喂饭、按摩，按时帮老人进行人工取便，减轻老人的痛苦。一年多的时间里，她从不知道什么是“长护险”、如何与失能人员相处，到现在受到护理对象家属的夸奖，张玉侠懂得只有用心做事，用心去服务好每一个失能人员，那样会过得更充实，更有成就感。

◎陆春妹

陆春妹是平湖福如海老年服务中心“长护险”居家上门护理队伍的一员。刚刚接触这一行的时候，她看到躺在床上的失能人员，无从下手，有过退缩的念头，但是吃苦耐劳不服输的她，很快就适应了下来，从养老护理的外行逐渐成长为一名技能熟练的护理员。现在，为老人洗脸、翻身、洗澡、喂饭、按摩等这些护理工作对她来说已是得心应手。家住新埭的93岁高龄老人周奶奶，长期卧床，生活不能自理，预防压疮、更换尿不湿和擦洗等护理工作，是陆春妹每次必做的项目。在陆春妹的悉心照料下，老人身体状况有了明显好转。有点认知障碍的周奶奶，有时候连亲戚都认不出来，但是每次一看到陆春妹上门，就会对她笑。“这份工作真正实现了自己的社会价值，我感到特别开心，自己觉得很有成就感。”陆春妹笑呵呵地说。

◎马燕华

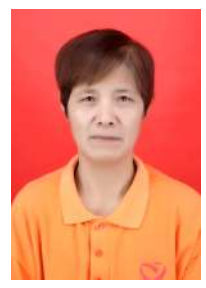
马燕华是一位嫁到平湖的新平湖人，45岁的她已经在平湖生活了20多年。她热情开朗，总是微笑着面对每一个人。她曾在医院从事过护工工作，有着丰富的护理经验，这也为她开展居家护理工作打下了坚实的基础。61岁的岳伯伯因摔跤脑部受伤，导致肢体活动受限、吞咽困难、丧失语言功能。开始享受“长护险”居家上门护理后，马燕华针对岳伯伯的情况，重点进行康复护理。经过7个多月的护理服务，岳伯伯可以搀扶着站起来走几步。因护理技能突出，福如海平湖护理团队的带教工作也落到了她的身上。在她的“传帮带”下，新人总能以最快的速度学到专业知识和服务技能，更好地融入服务团队。“我热爱我的工作，虽然护理工作很辛苦，但是看着护理对象开开心心的，那也是我最大的幸福！”马燕华充满自信地说。

◎蔡佰林

蔡佰林在嘉兴二院康复科当过护工10余年，在心理抚慰、康复保健、生活照料等方面都有着丰富的经验。2018年4月，一个偶然的机会他随一名失能老人来到了平湖市兴平颐养园，从此便在那里扎下了根。他在护理岗位上吃苦耐劳、踏实肯干，得到了失能人员及家属的高度赞誉。小钱是蔡佰林的护理对象之一，该小伙子出生时因窒息致脑瘫。隔天一次的上门护理，带给小钱的不仅是身体的康复，更是心灵的沟通。小钱从见到陌生人就紧张得四肢痉挛到如今谈笑自如，也越来越自信，这些都离不开蔡佰林的悉心护理和耐心开导。蔡佰林不计较得失，更不求回报。他正是抱着这种信念投身护理事业，在自己的岗位上默默奉献。看到失能人员和家属们的笑容，他觉得这就是对自己工作的最大鼓励和肯定。

◎杨美华

刚来到嘉兴市卫夷健康管理有限公司时，亲戚朋友都劝她，做护理员工作要给人擦身洗澡，服侍病人，被人看不起，但杨美华一笑了之。赵奶奶是杨美华护理的第一位失能老人，患有脑梗，之前由于没有得到专业的康复护理，肢体僵硬有不同程度的萎缩，情绪低沉，意识也出现障碍。去年开展“长护险”居家上门护理后，在杨美华细致的生活照护、康复护理下，赵奶奶腿部肌肉慢慢有了知觉，也爱说话了。护理员工作虽然也很累，但杨美华的脸上总是洋溢着微笑，让人感觉十分亲切，像一束阳光照进老人们的心里，温暖了老人们的心田。老人对自己的依赖，让杨美华觉得这是自己的努力取得的最大成就。现在，杨美华护理的老人都把她当成自己的闺女，他们的心里话也都会讲给她听，她不仅是护理员，更是老人们的“开心果”。



◎张引珍

张引珍就职于平湖市兴平颐养园“长护险”居家护理团队。兴平颐养园既是养老机构，又开展居家护理。她认为，做好护理工作不只是简单的生活照护，更重要的是要用自己的行动打动老人，用心去做，才能走进老人的心里。对于机构内生活无法自理、家属很少顾及的老人，张引珍总是特别地关注，一有空就到床边与老人拉拉家常说说话，逢年过节家里有好吃的，总是惦记着他们，温暖着老人的心。李奶奶是张引珍的一个居家护理对象，患有严重的类风湿性关节炎，指关节变形，生活无法自理。张引珍隔天一次上门护理，帮助进行擦身洗脸、关节活动等常规的生活照料和康复护理。“护理工作虽然又苦又累，但能减轻老人身体和心理的痛苦，给他们带来了欢乐，我觉得自己所付出的都值得。”张引珍说。

优秀居家护理员

◎计良宝

计良宝就职于浙江嘉科智慧养老有限公司平湖分公司居家护理团队，有着5年的养老院护理员工作经历。戈奶奶是计良宝的一名护理对象，戈奶奶的老伴身体也不好，子女都不在身边，家务有时力不从心。计良宝每次上门做完护理，就会帮助两位老人打扫卫生、整理家务。除了戈奶奶，计良宝的护理对象中还有位87岁的姚阿婆，患有脑梗，生活不能自理。她根据姚阿婆的情况开展关节活动度、肌肉练习，防止粘连和肌肉萎缩，改善关节功能，还边做护理边和阿婆拉家常，安慰老人。计良宝的护理对象都是一群平均年龄83岁的失能老人，为了给他们提供最好的护理服务，她时时不忘学习护理知识，积极参加各类护理培训，提升专业技能。说起自己的工作，计良宝朴实地说：“照顾好有困难的老人，是我们护理员应尽的职责。”

◎顾永芳

顾永芳曾是服装厂的一名普通女工，一次偶然的机会她来到了平湖福如海老年服务中心，从事长期护理险护理工作已有一年多。去年9月，一面写有“精心护理，胜似亲人”字样的锦旗送到了顾永芳的手中。赠送锦旗的是她的护理对象缪爷爷。75岁的缪爷爷经历两次中风后，落下了偏瘫的后遗症，自此生活无法自理，丧失了语言功能，情绪也很低落。针对缪爷爷的情况，福如海老年服务中心为他定制了生活照护、康复训练、心理疏导并重的护理方式。在护理工作中，顾永芳对待护理对象就像对待自己的亲人一般，得到护理对象及家属的认可和好评。日复一日的护理工作，让顾永芳与这些失能老人结下了深厚的情谊。顾永芳说，她最大的愿望就是希望老人们生活过得好，也希望所有的家属都能理解并支持自己的工作。

◎康藕芳

康藕芳就职于平湖市长红公益发展中心居家服务护理团队，她在平凡的工作岗位上默默无闻，不嫌脏不嫌累，踏踏实实地护理好每一个失能人员。谢奶奶是康藕芳的一名护理对象，老人今年87岁高龄，瘫痪在床，平时负责照顾她的儿子身体也不好。根据老人身体情况，每次康藕芳上门，都为老人温水擦浴、按摩穴位，疏通经络、缓解酸痛。在服务好老人的同时，还经常义务帮助老人的儿子分担各种琐碎家务。康藕芳还负责一名特殊的护理对象——一个2011年出生的小姑娘。小姑娘无法自行站立行走，父母工作忙很少带她出去玩，平时只有年迈的爷爷陪伴她，非常孤独。居家护理服务介入后，康藕芳每次做护理时都会给她讲故事，说说笑话，对这名特殊的护理对象倾注了更多的关爱。慢慢地，小姑娘的性格也变得开朗起来。

◎钱彩娟

钱彩娟原来是服装厂的一名女工，朋友觉得她有爱心又有耐心，于是推荐她做护理工作。她负责两名特殊的护理对象，是一家的婆媳两人。婆媳俩都瘫痪在床，生活不能自理，家庭条件也不太好。为避免婆媳二人生褥疮，钱彩娟为她们翻身按摩、拍背促痰，指导家属学习护理技能，喂水喂饭、擦身洗头，有条不紊地做好生活照护，还边做护理边和她们拉家常、讲笑话，暖心安慰她们，让她们保持积极乐观的心态。在钱彩娟的细心照料下，婆媳俩的生活状况大为改善，家里清清爽爽，人也变得开朗起来。张爷爷也是钱彩娟护理的对象，他后脑颈椎有个很大的“富贵包”，每次上门护理，钱彩娟都要特意给老人做肩颈按摩，常常都要超过规定的服务时间。经过一个多月的按摩，张爷爷颈椎的“富贵包”明显缩小，人也精神了很多。

◎唐美林

唐美林就职于平湖市兴平颐养园“长护险”居家护理团队。刚踏上护理岗位时由于还不适应，她对护理对象家的路线也不熟悉，常常很晚才能回到家。做护理工作要学的东西很多，但唐美林执着地一遍又一遍学习。在她的不断努力下，很快以最佳的状态投入到护理工作中，赢得了失能人员和家属们的认可。她每天坚持5点半起床，简单收拾后便出门为护理对象开展服务，头面部清洗、手足部清洗、温水擦浴、协助更衣、肌肉练习等服务项目，都是唐美林每次护理服务必做的内容，看似简简单单的服务项目，却是失能老人最需要的。唐美林说：“护理工作让我很快乐，很多年纪大的失能老人，没有自理能力，他们需要我去照护。”她默默无闻，用自己平凡的行动尽好一名护理员的职责，体现着自己的人生价值。

（本版撰稿：记者 金圆忆 通讯员 杨晶晶）