

打造“最美城管、最强执法”

以铁军担当新作为助力金平湖新崛起

■记者 金圆忆 通讯员 林冬

整改乱张贴乱涂写2000余处、乱堆放占道4700余处、乱晾晒8200余处、越门经营4800余起，立案查处相关违法行为225起；建立“一户一档”，制定“一户一策”，实现“一户一改”，整改达标率从50%提升至92%；执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核工作有效推进；路边乱停乱放车辆不见了踪影，拆除了违规设置、破损户外广告设施的沿街环境面貌焕然一新，“智慧停车”管理平台投入运行为市民停车提供便利……

回首过往的2019，市综合行政执法局以队伍建设为抓手，围绕城市管理和综合执法两大主业，紧扣党的建设和队伍建设两大主责，努力打造高品质城市管理，推动高质量综合执法。

综合执法局突出扩面提质，城市精细治理取得新进展；突出规范执法，综合执法效能实现新提升；突出创新突破，重点工作推进取得新成效；突出担当有为，队伍建设有力展现新形象。通过一系列扎实有效的工作，进一步体现了综合执法铁军的担当与作为，打造了综合执法管理服务的新品牌。



市综合行政执法局局长：许轶

2019年，我们围绕城市管理和综合执法两大主业，紧扣党的建设和队伍建设两大主责，努力打造高品质城市管理，推动高质量综合执法，圆满完成全年目标任务。2020年，我们将围绕“首位战略再聚力、‘四大工程’再突破”的工作要求，按照“围绕一条主线、坚持双轮驱动、紧盯三个目标、聚焦六大行动”进行部署，解放思想、勇猛精进，逐梦奔跑、狠抓落实，推动城市管理和综合执法事业高质量发展。

2020 创新实干树立新形象

聚焦文明创建 实施城市管理品质提升行动

完善城市管理相关部门联动机制，健全多部门对建筑垃圾运输企业的考核机制，建立与各镇街道的建筑垃圾处置供需共享机制，确保建筑垃圾运输市场秩序平稳；落实长效管理，以成功创建全国文明城市为目标，突出“序化”“美化”“洁化”，进一步分门别类细化管理标准，切实做到“可衡量、可操作、可监督”，完善城市管理长效机制，不断提升科学化、精细化、规范化水平；突出亮点创建，深化“街容示范街”“管理样板路”创建，巩固新华路、当湖路、环城东路、解放路等创建成效。

聚焦科技支撑 实施“智慧城管”效能提升行动

发挥数字城管两级平台效用，优化数字城管工作流程、二级平台专项采集方案，提升整体处置率和按期处置率，进一步提高数字城管运营实效；加强信息化智能应用，整合局“智慧环卫”“无违建管控平台”“城乡天眼”等智能化信息系统，推动数字城管向“智慧城管”升级，建设感知、分析、指挥、服务“四位一体”城市管理综合指挥中心；加快数据整合应用，落实属地管理、过程管理、精细管理、常态管理机制，做到各类城市管理问题及时发现、快速处置、有效化解，推动管理效能的提升。

聚焦精准精细 实施执法规范化提升行动

着力完善综合执法机制，进一步加大改革力度，厘清划转事项的权责边界，明确综合行政执法部门权责清单，深入查找履职过程中的风险点，有针对性地制定管控制度，坚决杜绝法定职责履行不到位或者越位执法现象；着力提升执法办案水平，加强新政钉“掌上执法”运用，实现网上、线下办案能力双提升；有效提高执法保障能力，深化“综合查一次”，推行建筑工地“综合查一次”，积极推进非接触性执法，加大安全生产、垃圾分类等重点领域的专项执法。

聚焦长效常态 实施环卫保洁水平提升行动

提升环卫保洁质量，依托“智慧环卫”平台加强常态化、精细化管理；健全收运处理体系，完善城区生活垃圾沿街定时定点分类收集，规范大件垃圾拆解中心、有害垃圾暂存站、装修垃圾资源化利用与处置项目运行；推进市场化改革，完善绩效考核评价体系。

聚焦重点难点 实施服务中心大局能力提升行动

推进两大环卫项目建设，加快推进市生态能源项目建设和市资源综合利用项目前期工作；推进缓解“停车难”行动，发挥好牵头部门作用，通过规划引领，完善政策保障、统筹资源供给、优化智慧平台、严格停车管理等措施，实现存量高效共享、增量精准供给；助推各类中心工作，深入推进城市管理和综合执法领域扫黑除恶专项斗争。

聚焦铁军打造 实施队伍综合素质提升行动

强化党建引领，持续开展党性教育，强化责任担当；强化岗位培训，坚持分层培训、全员参训的培训机制，发挥好“城管讲堂”、青年干部论坛、执法技能比武大赛等载体作用，开展岗位大练兵大培训大比武；强化规范管理，坚持事业为上，突出实干导向，加强年轻干部队伍建设，提升干部工作执行力；强化廉政建设，多形式开展勤政廉政先进典型示范教育、反面典型警示教育以及经常性提醒教育。

垃圾定时定点分类收集，日平均收集垃圾33吨，顺利完成城区30座公厕的改造提升，提高日常保洁水平。市区清运焚烧生活垃圾63000多吨，突击清理清运垃圾8600多处，冲洗市区道路两侧油污12500多处，落实“四位一体”长效保洁日常检查，严格生活垃圾焚烧厂运行监管考核，确保安全运行。

突出担当有为 队伍建设有力展现新形象

【看点】
去年3月29日下午，综合执法局开展了“青春心向党·建功新时代”系列活动之“激荡青春智慧 绽放铁军风采”青年干部成长论坛，40名青年干部围绕“我为城市管理谋一策、献一计、出一力”开展激扬的讨论。大家在讨论中表示，作为青年干部，只有怀揣理想、苦练本领、主动担当，才能不负“奋斗者”和“追梦人”的称号。通过此次论坛交流，进一步促进了干部成长，激发了干事热情，展示了执法铁军的青春智慧。

【盘点】
综合执法局高度重视队伍规范化建设。局领导班子成员带头开展“不忘初心、牢记使命”主题教育学习和调研活动，通过走红色记忆路线、观看警示教育片、主题教育知识竞赛等方式，切实增强学习教育的针对性、实效性和感染力。同时，开展向服务对象、党员群众、各部门（单位）、镇街道征求意见建议活动。积极回应和办理群众反映的问题，去年办结主办事项35件。

为推进队伍能力提升，该局搭建青年干部成长论坛和“城管讲堂”等载体，激发年轻干部活力。在全系统组织开展“建设清廉机关、创建模范机关”活动，通过队容风纪大检查、队列训练大练兵、队列训练大比武三项活动，全面提升执法队伍的作风、形象、素养。“城管义工”等志愿服务不断拓展，去年共组织各类惠民便民志愿服务活动70余次，参与服务的志愿者达1200余人次，机关服务品牌“城管工匠”被命名为嘉兴市第七批机关服务品牌。



突出创新突破 重点工作推进取得新成效

【看点】
“真的没想到，在家门口就能把狗狗的免疫和准养登记都办好了，太方便了！”日前，家住钟埭街道福臻社区的张阿姨高兴地告诉记者，她亲身感受到了办事“就近跑”的方便。随着我市依法养犬工作的深入推进，综合执法局结合“最多跑一次”改革，从去年10月14日起，将“一站式”免疫办证送进了社区。为提高市民的文明养犬意识，该局通过电视、报纸、微信、短信以及现场宣讲、张贴海报、沿街志愿服务等多种方式，将《嘉兴市养犬管理条例》《嘉兴市个人禁养犬只名录》以及我市养犬重点管理区域、养犬准养登记与免疫办理程序等向市民进行广泛宣传。



【盘点】
为推进养犬管理，综合执法局在嘉兴地区率先完成重点管理区内犬只底数摸排工作，开展广覆盖、立体式、常态化规范养犬宣传，实施“线上预约+线下代办”双服务，重点管理区办理犬只准养登记3175只，办证率96%。开展拉网式巡查执法，对不依法养犬行为实施处罚，已立案查处123起。

与此同时，着力打好四大攻坚战——蓝天保卫战、碧水提升战、扫黑除恶攻坚战、清废攻坚战。加大露天烧烤、秸秆焚烧、施工扬尘等违法行为查处力度，开展执法巡查1600余次，建成区道路机械化清扫率提升为67.51%，市区重点道路每次洒水4次；助推“污水零直排区”建设，加强对生活垃圾、建筑垃圾两类垃圾倾倒的巡查执法。同时，修订《平湖市建筑垃圾管理办法》，加大建筑垃圾乱倾倒、户外广告乱设、车辆乱停、摊位乱摆等乱象治理力度，深化综合治理。

该局还着力推进环卫项目建设。生态能源项目有序推进，主厂房主体结构完成62%，综合楼主体结构和宣教中心主体结构已完成。加速推进我市资源综合利用项目，已取得项目建议书批复，完成稳评工作。对城区57条道路沿街4332家商铺实施

聚焦服务便民化，对主城区53条道路实施机动车及非机动车停车位框线划设，共新增人行道机动车位890个，非机动车位标识2439个、车位24000多米。深化“最多跑一次”改革，共审批建筑垃圾处置核准540项，接受店招备案295件。

突出规范执法 综合执法效能实现新提升

【看点】
去年8月，综合执法局直属中队出台了垃圾分类“周三执法日”方案，方案固定以每周三作为专项行动执法日，重点对沿街商铺可能涉及的八类垃圾分类违规行为进行专项检查。首战当日上午8点半，中队调配20名队员列队出发，分别以市区三港路、朝阳路为突破路段进行“扫雷式”检查。行动中，队员们充分发挥“721工作法”服务理念，沿用“三色告知卡”的作用，以“一次提醒、二次教育、三次处理”的模式推进整治，发现问题16处，当场整改10处，发放限期整改通知6份。

【盘点】
综合执法局加大案件办理力度、重点领域执法力度、执法规范化建设力度，目前已办理一般程序案件1033起，处罚金额1474万余元。立案数是上年的近2倍，处罚金额是上年的6倍；安全生产类一般程序案件共立案183起，同比增长88.7%。加大工程车运输安全整治，累计查处违法行为2394次，扣留车辆19辆，停业整顿4家。同时，全面开展餐饮领域“综合查一次”，建立“一户一档”，制订“一户一策”，实现“一户一改”，整改达标率从50%提升至92%。



去年年初，该局召开全局法制工作会议，并于年中举行了案件质量审查交流活动，积极推行网上办案模式，有力提升了一线执法办案效能。同时，积极践行“721工作法”，在垃圾分类专项执法中实行“绿、黄、红”三色管理和“周三执法日”，取得良好效果。执法规范性进一步增强，执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核工作有效推进，非接触性执法实现“零”的突破。

突出扩面提质 城市精细治理取得新进展

【看点】
“智慧停车”管理系统于2018年在市区首次推出，去年又在镇街道得到推广应用。目前，曹桥街道已正式启动“智慧停车”接入建设项目，涵盖2段35个道路泊位地磁的安装、收费结算系统建设及原有6个停车场的泊位数据对接。“这里有几个停车场，每个停车场有多少个停车位，哪些已经停满了，这个指示牌上都有。”家住曹桥集镇的王先生说，对于那些找停车位的人来说，有这样一块一目了然的指示牌，真的是非常方便。



【盘点】
为精细化做好城市管理工作，综合执法局聚焦秩序优化，开展主城区市容十大专项整治。共整改乱张贴乱涂写2000余处、乱堆放占道4700余处、乱晾晒8200余处、越门经营4800余起，共立案查处相关违法行为225起。同时，加大违停处罚力度，共拍照取证6.5万余辆次，拍照取证数是上年同期的近1.6倍。强化与交警部门的联动机制，联动组共采集违停行为1.2万余辆次，实现执法资源的集中集约和执法实效的最大最优。

该局开展的主城区非机动车整治中，共拖移非机动车5277辆，现场劝导教育19500多人次。开展“僵尸车”整治，拖移“僵尸车”226辆，报废处置108辆，拆除违规设置、破损户外广告设施221处5500多平方米，城区“屋顶广告、高立柱广告、大型板式落地广告”已全面实现“三清零”。

与此同时，推进智慧化管理，切实发挥“数字城管”、“城乡天眼”、“无违建”管控平台等信息技术平台的保障作用，“数字城管”共采集相关案件43096件，有效上报率99.96%。“智慧停车”完成向7个镇街道扩面延伸，共安装64套车辆动态监控设备，平台共接入视频监控185路，上报问题5440条，为提升环卫各作业环节细节管理提供了数据支撑。

