2020年4月20日 星期一 电话/85013072 编辑/马友良 版式/李春霞 E-mail/pinghubs@vip.163.com

落实惠民政策 提升服务水平

平湖医保事业实现高质量发展

金圆忆 通讯员 李荣军

医疗保障事关民生社稷,事关人民群众的切身利益,党委政府寄予厚望,社会各界充满期待。在市医疗保障局成立 一周年之际,一份亮丽的答卷呈现在人们眼前:截至去年11月底,平湖辖区内户籍人员基本医保参保率达到99.48%;

职工基本医疗保险当期结余1.44亿元;城乡居民基本医疗保险当期结余1963万元;生育保险当期结余351万元;长期 护理保险当期结余5021万元。此外,在嘉兴市委、市政府对县(市、区)的考核中,关于人均社会保险福利额项目的医保 人均支出总额顺利达标。 2019年,是我市医疗保障事业大改革的一年。这一年里,市医疗保障局不断落实惠民政策,做到制度统一,为企业 减负。同时,在线上线下完成"最多跑一次"改革



不折不扣落实惠民政策

正做到为百姓谋福利。

"现在配药方便多了,不用像以 前那么麻烦,而且配药的时限也延长 了。"家住钟埭街道沈家弄社区的张 阿姨对记者说。原来,张阿姨患有高 血压多年,原先她都要去医院配药, 如今实施了医疗保障新制度,可以去 药店进行刷卡支付,大大方便了群 众。目前,高血压、糖尿病等12种慢 病已全部纳入城乡居民门诊规定病 种范围,配药时限延长到12周,95家 定点连锁零售药店均已开通慢病刷





为全力保障今年1月1日起实施 的医保新政平稳落地,市医疗保障局 积极配合嘉兴市医疗保障局做好基 本医疗保障制度嘉兴市级统一工作, 研究制订新旧政策衔接方案,做好城 乡居民慢病门诊、大病保险嘉兴市级 统筹、嘉兴市长期护理保险新政等制 度的落实工作。目前,慢病已全部纳 入城乡居民门诊规定病种范围;大病 保险嘉兴市级统筹相关政策已调整 到位;长期护理险个人待遇从1200 元/月调整到1500元/月;落实医疗救 助和困难群众资助参保政策,全年医 疗救助 59289 人次,资助参保 9408 人,两项任务支出2721万元。同时, 主动配合税务部门落实企业减负政 策,涉及企业5447家,累计减免9379

💶 全力以赴推动改革项目

去年4月12日,随着上海参保人 员梁女士在新埭镇中心卫生院门诊 刷卡实时结算成功,标志着我市长三 角异地就医门诊费用直接结算平台 成功运行,平湖医保接轨长三角又迈 出了新的一步。

2018年9月起,三省一市(上海、 浙江、江苏、安徽)医保部门开始进行 异地就医门诊费用直接结算试点工 作。我市医保部门积极投身长三角 一体化发展大潮,于去年3月组织新 埭镇中心卫生院完成了长三角异地 就医门诊费用直接结算测试。去年4 月,通过了浙江省医疗保障局正式验



收;同月,上海复旦大学附属中山医 院等23家医院向平湖参保人员开通 异地门诊结算业务,实现上海异地就 医门诊和住院医药费报销一次都不 用跳。

【盘点】

从"最多跑一次"改革到控费改 革再到药价改革,都体现着市医疗保 障局全心全意为民谋福利。线上,完 成浙江政务服务网、"浙里办"APP对 接,实现医保服务事项"掌上办理"和 民生事项"一证通办"两个100%;线 下,实现上海和江苏门诊就医医保异 地直接结算,嘉兴市域异地就医定点 医药机构"一卡通"全覆盖,有住院病 房的医疗机构全部纳入省内异地就 医定点范围。此外,联合开展"社银 合作",9个镇街道20个网点已试点 开通医保经办业务,与卫生健康、公 安、人力社保等部门联合做好出生、 身后事、部门间等几个"一件事"联办 工作。大力推进医疗保险、大病保 险、医疗救助、职工医疗互助、优抚对 象医疗补助等"3+N"一站式结算工 作。全年救助补助对象49622人次, 发放救助补助资金1044.27万元。

"总量控制、结构调整、有升有 降、逐步到位",是药价医保联动改革 的要求。市医疗保障局在嘉兴市发 改委批复同意的基础上,于去年7月 1日完成了5家公立医院新一轮价格 调整,实现药价向服务让空间。同 时,严格药耗集采结果落地。建立药 耗集采工作联席会议制度,定期开展 对医共体抽检工作,省平台药品采购 率达到99.95%。





千方百计强化基金监管

【看点】

去年4月20日,市医疗保障局在 东湖景区南村书堆开展了"打击欺诈 骗保,维护基金安全"宣传活动。虽 然活动当天下起了蒙蒙细雨,但也没 有阻挡平湖医保人办活动、搞宣传、 坚决打击欺诈骗保的脚步,所有活动 按照既定方案紧锣密鼓地展开。

活动以"打击欺诈骗保"相关知 识宣传为主要内容,通过广场超大电

子屏滚动播放动画视频和图片、展板 展示、宣传册发放、工作人员讲解等方 式,深入浅出地将医保基金反欺诈知 识传递给现场市民。活动现场吸引了 众多群众驻足参与,他们纷纷咨询医 疗保险和生育保险相关政策等,活动 中发放职工基本医疗保险、城乡居民 基本医疗保险等宣传资料300余份。

为切实保障群众利益,市医疗保 障局狠抓制度保障,进行集中整治, 对风险进行防控,并采用智能监管。 出台了《平湖市医疗保障局基金监管 工作三年行动计划》《2019年平湖市 定点医药机构稽核工作方案》等文 件,成立定点医药机构稽核工作领导 小组、案审委员会及全员持证执法队 伍,实行网格化管理。同时,开展以 "八个一"为主要内容的"打击欺诈骗 保,维护基金安全"宣传月活动。针 对本地定点医药机构集中检查5轮, 累计检查190家次,查处119家两定 单位60余个问题,暂停医保协议4 家,线索移交公安机关并立案2起。





运用云桌面等信息软件,科学设 置分段控制节点,设置"柜员制"岗位 和"AB岗"制度,加强医保权力相互 制约,形成"分段把关、分人负责、相 互制衡"的医保制度体系,强化内部 监督,推动医保内控"标准化"建设。 并结合嘉兴市阳光医保、医保大数据 分析两大信息监管平台等,及时发现 并处置违规数据。

坚持不懈开展创新工作

为提升我市长期护理保险居家 服务水平,去年8月市医保中心专门 组织开展了全市长期护理保险居家 护理项目操作培训,嘉兴市卫夷健康 管理有限公司等5家定点居家护理服 务机构相关人员参加培训。培训中 邀请上海金山区卫夷职业技能培训 中心的两位老师授课,就床上擦浴、 有人床更换床单、体温测量、血压测 量、床与轮椅的移动等7个项目进行 了详细的解读和现场操作演示。

为使失能人员能够享受到更好





的护理服务,市医保中心联合相关部 门进一步加强护理服务机构的培育, 利用职业技能培训和社会组织参与 培训等形式,建成一支懂专业、有素 养的高水平护理人员队伍,以满足失 能人员不断增长的护理需求。

【盘点】

长期护理保险是一项新的制度 安排,在工作推进中碰到的首要问题 是专业居家护理市场发育不成熟,存 在"无机构可用"的被动局面。为此, 市医疗保障局在对本土机构进行培 育的同时,外引优质资源、科学划分 区域,在市场扩容初步完成的基础 上,根据护理机构的地缘人脉、优势 特点、护理员来源分布等情况合理布 点,以镇街道为单位划分服务区域, 进行合理布局、覆盖全域。目前,我 市共有长期护理保险定点服务机构 27家(养老机构7家、医疗机构16家, 其他企业或社会组织4家),其中开展 居家护理服务的5家,在职专业护理 人员110名,累计服务57.8万时长。

在注重市场扩容培育、服务推陈 出新的同时,该局注重专业技能培训 和服务效果评价。一方面,加强业务 稽核,每月以入户回访、电话回访、压 疮护理核查、使用居家 APP 等措施进 行实时核查,对入住机构的失能人员 做到每月100%的稽核,对居家失能 人员的服务稽核每月达到20%以上 覆盖面入户调查,居家人员每人全年 至少稽核2次。另一方面,组织护理 服务满意度测评,从政策、护理机构 服务、经办机构服务和失能人员生活 改善等四个方面进行调查统计,促进 满意度提升。

除了实施长期护理保险,"业务 有制衡、操作有记录、风险可追溯"也 是创新工作的一大目标。市医疗保 障局以智能内控信息体系建设为核 心,通过经办流程梳理、信息安全系 统测评、"柜员制"经办、双重痕迹化 管理、大数据智能分析等"组合型"手 段,针对医保经办5类30个关键风险 点开展智能识别、监控和评估,着力 打造"事前防范、事中监控、事后追 溯"的全链条智能内控体系,全力保 障医保基金安全运行。



市医疗保障局局长: 姚震峰

2019年,我们按照全省"法治、智慧、清廉" 三大医保建设要求,以开局奔跑的姿态,务实 进取、奋力创新,各项工作均达到了预期的目 标。2020年,我们将继续以制度建设为主线, 以提绩效为核心、以促规范为重点,促改革、优 服务、防风险、强基础,进一步加强政策、经办、 监管、信息化建设,不断提高医保治理能力和 治理水平,加快实现医保事业高质量发展,在 嘉兴医保系统考核中实现争先进位。

2020, 逐梦前行做优医疗保障



推进嘉兴市统一制度平稳实施,保障群众利 益,确保制度有效落实、可持续发展;协助做实嘉 兴市级统筹工作;提高大病保险含金量;加强医疗 救助工作;落实大病保险嘉兴市级统筹,完善大病 保险政策,逐步提高筹资水平和待遇水平;探索建 立大病补充保险制度,系统性解决参保人员多样 化大病保障需求;持续推进"全民医保";健全和完 善长期护理保险制度,完善护理服务项目,提升群 众满意度。

深化医保重点领域改革

全面推进DRGs点数付费改革,确定纳入住院 医疗费用按照DRGs点数法付费的医疗机构名单, 做好DRGs系统与医保、相关医疗机构的数据传输 接口对接;深化医疗服务价格管理改革,探索公立 医院医疗服务价格改革腾调实现机制和基层医疗 机构医疗服务价格形成机制,进一步理顺全市医 疗服务价格关系;落实药品耗材集中采购改革;实 施医保药品目录动态管理;落实罕见病用药保障 机制。

提升医保公共服务能力

持续深化"最多跑一次"改革,推进"网上办" "掌上办"流程优化,改善办理服务体验;推行"傻 瓜式"办理,引导更多群众通过网上、掌上办理业 务,确保完成"80%以上政务服务办件实现网上受 理"的硬任务;开展经办"标准化建设年"活动;深 入推进医保经办窗口行风建设;规范医药机构定 点管理;深入推进长三角医保一体化,将特殊病种 (规定病种)纳入跨区域异地就医刷卡结算,实现 沪浙苏皖全区域参保人员异地就医门诊和住院医 疗费用直接结算;推进医疗救助"一站式"结算。

加强医保基金运行管控

争创嘉兴医保"无骗保城市",率先建立"依法 严管、智能协管、部门联管、行业自管、社会督管、 信用促管"六管共治体系,实施医保基金现代化综 合治理;深入开展打击欺诈骗保专项治理,通过 "双随机一公开"机制,开展定点零售药店全覆盖 检查;实施医保基金运行管理绩效评价;开展"基 金监管规范年"活动,组织开展执法规范培训、案 件集中会审等工作,规范稽核执法人员行为;推进 部门联管机制;强化医保基金支付审核,建立大额 支付和疑难案例会审制度以及业务、财务、监管部 门之间的协同机制;开展医保经办服务机构治理, 完成医保经办智能内控平台建设,实现全市经办 窗口全覆盖,配套出台相关制度;创新行业管理和 社会监督机制,指导相关医药机构建立医保医师、 药师、护士(师)以及定点医疗机构、定点零售药店 等医保行业组织。

加快"三个医保"建设

加强"法治医保"建设;加快"智慧医保"建设, 落实全省医疗保障信息业务编码标准维护工作; 制定全市医保信息数据安全办法,厘清安全责任 主体和边界,明确医保信息安全保障职责,建立健 全信息化管理和内部考核制度,进一步优化流程; 确保过渡期间医保信息系统平稳运行;深化"清廉 医保"建设,巩固"不忘初心、牢记使命"主题教育 成果,深化"网格连心,组团服务"工作,打造医保 "三服务"品牌。