

# 用好用活“云平台” 民主协商再升级

## ——平湖市政协围绕创建全国文明城市开展网络协商

■记者 居丹荔

200多人参与、60多名委员发言、部门多次进行回应、全程热烈协商交流、领导中肯点评……这是一场什么样的会议？4月10日下午，平湖市政协围绕“‘文明始于心 创建在于行’——请你来协商·走进全国文明城市创建”探索开展了一次全体政协委员参与的“云协商”，市政协委员通过手机、电脑“齐聚一堂”，以“云端”为支点，撬动政协工作开创新局面。



会务保障“云协商”顺利进行



市政协主席徐春林进行“云部署”



市政协党组书记石云良进行“云倡议”



市委常委、宣传部长蔡国平与委员在线协商



副市长方晓烈与委员在线协商



市政协副主席许静参与协商

### 开启“随时随地”协商

2020年是平湖市创建全国文明城市的“夺冠决战年”。为进一步助力我市高分夺取“全国文明城市”荣誉，平湖市政协决定组织开展“助力全国文明城市创建，政协在行动”主题实践活动。传统的“请你来协商”都是在线下会议室举行。委员与相关工作负责人面对面，就相关意见建议及工作成效交流畅谈，来一场思想的碰撞。随着互联网时代的发展，基层政协履职形式也在不断创新。5G时代，政协多样化履职形式如何呈现？协商活动能否打破传统的会议协商模式局限，充分运用“网络+协商”“线上与线下”“现场+远程”等元素实现“不见面协商”？基于“政务钉”平台直播

的云协商如何组织开展？基于这些考虑，市政协深入思考新时代人民政协工作的使命要求，决定利用“云端协商”，为委员履职提供了一个重要载体和平台，推动政协委员履职进入“云时代”。4月10日下午的一场网络远程协商，让委员们不必专门前往会议室，只要有一台电脑、一部手机，就能参与其中。此次网络云协商的开展是一次思维的深度变革。一方面，市政协在谋划全年工作思路时，就考虑如何落实习近平总书记关于“人民政协要探索网络议政、远程协商等新形式，提高协商实效”重要指示精神，突破过去政协委员履职的时空限制，运用“网络+”来开展民主

协商活动；另一方面，在当前疫情防控的形势下，采取政协委员“零接触”与政府相关部门开展“面对面”协商的方式，也是抓防疫和抓工作“两不误”的有效举措。同时，云协商可以最大程度地扩大参与人员范围，这也是市政协除全会外，首次全体委员参加的协商活动。据了解，本次网络云协商活动是市政协的首次尝试，探索了新时代平湖政协新的履职途径和方法。“没想到这么快就解决了，让人意犹未尽。”“有直播回放，结束后还可以回看。”……在首次云协商结束之后，委员们纷纷表示这样的“隔空协商”方式创新，打破了空间的局限性，激发了委员们参加协商议政的

积极性和主动性，扩大了委员的参与面。接下来市政协还将进一步运用好“网络+”，探索建立委员网上工作室等线上履职平台，以及其他网络议政和远程协商的好方法，为助力市委、市政府中心工作贡献政协力量。云协商的成功举行也建立在准备充分的前提下。早在会前，市政协领导和工作人员就组织对平湖全国文明城市创建工作进行了暗访，拍摄《最美风景是文明》视频，展现了平湖创建工作取得的成效和存在的问题；结合网络云协商的特点，制定了注意事项；委员们也在会前开展了深入的调研，精心做好协商准备。

### 点燃“畅通无阻”讨论

“大家好，我是第一界别活动组委员梁烨超，来自市人武部。”在简短的自我介绍后，政协委员梁烨超率先发言。提出了在全国文明城市创建过程中“邀请专家学者、工作人员或志愿者，深入社区，开展相关知识讲座，让广大市民切实体验到创建工作的成果，并在学习过程中提升文化素养。同时邀请市民一起参与部分创建工作，引导市民培育良好的意识，在工作中提升素养”的建议，拉开了整场协商讨论的序幕。随后，各政协委员根据自己前期调研过程中遇到的问题提出自己的意见与建议。来自市总工会的委员张帆提出：“目前，我市餐饮业全面复工复产，在严格做好疫情防控的前提下，建议一是尽快发出‘使用公筷公勺、文明健康

用餐’的倡议，启动‘文明餐桌’特别行动，引导广大市民在家或在外就餐使用公筷公勺，提升文明礼仪素养；二是倡导将公筷制、分餐制纳入我市餐饮行业服务规范并予以实施，让‘舌尖上的文明’真正融入百姓生活，高质量助推全国文明城市创建。”对此，市市场监管局副局长郎晓东现场作出答复，表示已经通过张贴宣传海报和桌贴桌牌、发放宣传材料、组织培训宣传等举措，大力宣传节俭饮食、文明饮食理念。全市3700多家餐饮店实现“文明餐桌”宣传标语全覆盖，共张贴文明餐桌桌贴30000余张、海报6000余张，且在店内LED显示屏滚动播出公益广告。下阶段，市场监管局还将围绕“平价菜单”“公筷公勺”“倡导分餐制”等热点，不断扩充

文明餐桌的宣传内容，不断加大宣传倡导的力度。市政协副主席许静也根据前期调研结果积极参与到协商过程中，认为我市全国文明城市创建取得了很大成效，但仍有不少不文明现象存在，希望通过这次云协商活动，全体政协委员行动起来，进一步以主人翁的自觉，成为文明创建路上的引领者，进而带动所在界别群众，带动身边的家人、朋友，让参与文明创建成为全社会的思想共识和自觉行动。市政协教科文史委主任夏浩弘也发送了前期暗访的一些不文明现象照片。针对垃圾不入桶问题，市“垃圾分类办”常务副主任王跃平反馈说：“垃圾不入桶大多数是因为投放过满导致，通过定时投放站改造和完善大件点来解决。”

市红十字会李良观委员马上“接话”，提出可以增加收运次数。王跃平继续回应：“计划在定时定点实施的小区全面实施二次公交化收运。以后收运都会在上午、晚上，不会在凌晨打扰到大家了……”协商过程中，委员们有序、充分表达意见建议，为市委、市政府完善工作机制、破解工作难题、提升创建实效当参谋、献计策，为市委、市政府提供智力支持、决策参考。市委宣传部分、市交警大队、市市场监管局、市综合执法局、市垃圾分类办等有关部门单位不时作出回应，有不约而同的异口同声，也有各执己见的意见交锋，有交锋更有交融，大家畅所欲言，酣畅淋漓，通过激烈的“智慧碰撞”，为助力全国文明城市创建这一基层治理课题寻求更为有效的办法。

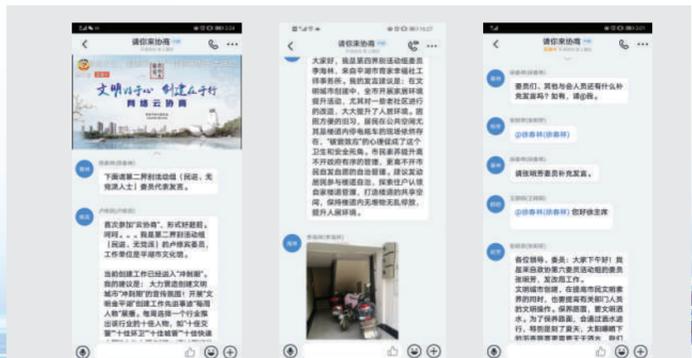
### 带头“永不断线”履职

将近两个小时的思想碰撞，一场通过互联网开展的云协商落下帷幕。此次创新协商方式也得到了市领导的肯定。在全程参与了云协商后，副市长方晓烈说：“网络协商形式好，意见建议内容好，部门重视反馈好。”并针对部分委员的建议表示，市政府和政府各部门一定会积极主动采纳各位委员提出的意见建议，并全力抓好落实。市委常委、宣传部长蔡国平也对此次的网络协商赞不绝口，并表示，将充分吸纳政协委员的意见建议，并希望各位政协委员，做市民文明好习惯养成的引领者和示范者，以更加饱满的热情、更加务实的行动参与到创建全国文明城市的各项工作中来。“网络云协商形式新颖，效果很好，大家坦诚相见，既交流了情况，也增进了共识。”会上，市政协主席徐春林对开展“助力全国文明城市创建，政协在行动”主题实践活动进行“云部署”并提出要求：“狭路相逢勇者胜，越是艰险越向前”，要以创则必成的决心鼓足干劲、加压奋进，以决战的气势、冲刺的状态全力以赴投身创建全国文明城市攻坚战；“成大事者必重细节”，要

以绣花般的细心精准对标、精细管理，把目标任务落实落细落小；“不忘初心，方得始终”，要以创建为民的初心把握创建靠民、创建惠民的工作方向，形成全员推进、全民参与、共建共享的工作格局。市政协党组书记石云良代表市政协在“云端”向全体委员发出了——“践行‘五带头’展现新样子”全市政协委员积极助力全国文明城市创建倡议书。他强调，对一座城市来说，全国文明城市是含金量最高、综合性最强、影响力最大的一项荣誉。助力全国文明城市创建，政协委员义不容辞。他希望广大政协委员积极响应，广泛凝聚创建力量，传播文明新风，进一步激发“金平湖”高质量发展的内生动力，不断提升平湖人民的获得感和满意度。市政协各委员活动组纷纷表态，表示将积极响应倡议，带头践行、带头宣传、带头奉献、带头督察、带头督察，唱响文明主旋律，发出委员好声音，全力助推全国文明城市创建。据了解，此次网络云协商同时也是市政协“助力全国文明城市创建，政协在行动”主题实践活动的开端，下一步

还将充分发挥政协渠道畅通、联系广泛的优势，提高社会各界对全国文明城市创建的知晓度、理解度、参与度、支持度，广泛凝聚创建共识、汇聚创建力量，增强广大市民的主人翁意识，推动形成人人了解创建、人人支持创建、人人参与创建的强大合力。同时还将组织开展委员专题培训活动，帮助委员全面掌握创建工作的测评内容、标准和要求，

切实增强委员发挥模范带头作用的责任感、使命感，促使广大政协委员支持、参与全国文明城市创建，以实际行动践行文明承诺，以模范行为引领文明风尚。同时，鼓励委员结合“三服务”，通过担任“楼道长”“网格员”等各种形式，积极参与社区宣传、志愿服务等公益活动，传播文明新风尚，汇聚社会正能量。（照片由市政协办提供）



线上热烈协商