

党建升级 服务提标 行业转型

——我市深入推进“红色物业”工作的实践与探索

■ 平湖市委组织部 姚乐萍 市建设局 钟国跃

近年来,由于种种原因,小区物业纠纷频发,业主对物业服务不满,业委会和物业公司扯皮等现象屡见不鲜,已成为城市基层治理的一大难题。我市以党建引领为突破口,以“三服务”活动为契机,坚持因地制宜抓实效,构建“两纵三横”工作体系,组织实施推进“红色物业”三年行动计划,将党建工作与社区、物业、业委会多方管理有机融合,打造“红色物业”党建工作的平湖样板。其中,物业行业协会党委嘉兴首创,“红色物业”标准全省首创,“智慧红巢”党群服务中心全国首创,有效破解了基层治理瓶颈,人民群众的幸福感和满意度也不断提升。

一、党建引领,推动基层治理主体由“各自为政”向“协同作战”转变

一是建强党委抓引领。成立嘉兴市首个物业行业协会党委,由市建设局物管处主任担任党委书记,物业企业党组织隶属社区党委调整至物业行业协会党委,受市建设局领导,同步落实物业行业协会秘书处4名工作人员专职从事“红色物业”工作。从落实工作力量保障着手,妥善解决了物业企业服务项目多、党员分散、管理不便等问题,实现抓党建与抓业务同频共振。协会党委的成立有效激发了物业企业党建工作动力,至今,协会党委已收到4家企业负责人和24名项目负责人递交的入党申请书,积极入党成为全市物业行业的良好风气。

二是“两纵三横”抓推进。“两纵”是指市

建设局党委和街道党委(党工委)按照职能分别抓好物业服务企业和业委会的党建工作;“三横”是指在市级、部门镇街道和社区(小区)层面抓好横向联动工作,在市级层面,成立“红色物业”领导小组,建立定期会议制度,及时总结全市“红色物业”工作推进中的经验,协调解决遇到的问题,督促各成员单位按要求完成工作进度,解决基层治理中职能交叉和管理的盲点。如2019年的第一次“红色物业”领导小组会议,对2018年度列入考核范围的物业服务企业40家考核结果进行了讨论,最终确定了年度考核的等级并及时向社会公布。

三是多措并举抓覆盖。大力实施“双覆盖”攻坚行动,通过物业企业和业委会的党组织建设,让小区治理的合同双方回归到服务群众的最终出发点上。截至目前,全市共组建物业企业党组织11个,对尚未达到党组织组建要求的物业服务企业,由协会党委派驻党建指导员,加强联系指导。因地制宜抓好业委会中党员的比例,鼓励社区“两委”班子成员、党支部书记、党小组长、党员业主通过法定程序进入业委会。去年以来,全市已新建业委会党组织25个,新成立和新换届的33个业委会中,党员比例达60%。

二、三级联动,实现服务基层群众由“漫天撒网”向“精准高效”转变

一是小事急事马上办。建立建强小

区“红管家”队伍,将小区在职党员、网格员、业委会成员、物业服务项目管理人员等统一编入网格,组成服务团队。每一服务团队由党员联系本网格若干楼道长,形成社区一网格一楼道长的三级组织体系,实现社区组团联户全覆盖。深入开展党员干部“双报到双服务”活动,全市4000余名机关在职党员下沉基层一线,认领小区志愿服务岗,选聘优秀“三官一师”到社区担任平安书记,选派社会组织党员到社区担任兼职委员,全面充实基层治理力量,及时发现小区管理中的问题,就地解决居民群众遇到的日常问题。

二是大事难事协商办。小区、社区全面建立“红色物业”议事厅,完善由社区党组织牵头,居委会、业委会、物业服务企业共同参与的协商议事机制,每月召开协商会议,着力解决物业管理中的难点问题和群众反映集中的突出问题。目前,全市已建立“红色物业”议事厅107个。如,当湖街道龙湫湾小区自2018年11月建立议事厅以来,已收集小区治理的各类问题155个,解决152个,相关议事内容和解决结果在议事厅公示栏和小区业委会公示栏进行公示,公开接受业主监督。

三是矛盾纠纷规范办。成立平湖市物业纠纷人民调解委员会,在市人民法院诉讼服务中心设立调解室,由物业服务行业协会党委聘请两名专职调解员负责日常调解,积极组织人民调解员、社区工作人员、业委会成员等力量参与,通过以案说法,依法论断,重点

解决在物业服务领域内的纠纷难题。调委会成立以来,已调解物业纠纷1006件,调解成功605件,有效化解了物业管理中的矛盾纠纷。

三、开拓创新,破解行业发展困境由“被动应对”向“主动破题”转变

一是“市场化”实现长效运行。大力实施初心行动,推动老住宅小区和拆迁安置小区物业服务市场化运作。市委市政府投入3.95亿元对中心城区78个老旧小区进行标准化改造,重点对基础设施、景观绿化、环境面貌、安防设施等方面进行提升,同步开展天然气三进,电梯加装等工作,切实解决老旧小区物业服务不愿进、不敢接、不好管的问题。及时出台《关于进一步加强市区老住宅小区物业管理工作的指导意见》,对老住宅小区和拆迁安置小区物业服务费进行补贴,目前,全市已落实政府物业费补贴1282.41万元,对17个老旧小区和49个拆迁安置小区开展市场化物业服务。

二是“标准化”推动规范管理。发布全省首个“红色物业”地方性标准,以标准的形式对物业企业党建工作、企业项目设立运行和项目服务管理等进行规范。推行物业服务“菜单式”管理,提出分级分类理念,将物业服务分成5大模块,每个模块由高到低分成5个档次,每个档次对应一个服务价格,物业服务企业严格按照约定的服务内容提供服务,小区业主根据服务菜单进行监督,避免了以往物业服务成本远低于所提供的服

务或远高于所提供服务的困境,实现质价相符,充分保障了业主和物业企业双方的权益。目前,分级分档标准理念已在全市推广,11个物业服务小区正在试点推进。

三是“智慧化”助力监督服务。建设“红色物业”党群服务中心,构建集行业党建核心区、智慧物业数据管理区、在线查询和服务体验区、物业知识宣讲区、行业群团联动区为一体的区块融合模式,成为我市服务企业、服务群众、服务基层的暖心红巢。开发“智慧红巢”平湖市物业服务微信公众号,设立企业党组织和党员在线管理、电子投票、物业随手拍报事报修、信息公示、企业日常检查、物业费在线支付等功能,使业主参与小区管理服务更直接、行业监管更便捷、基层参与更广泛。2019年9月,平湖市红色物业党群服务中心正式投入使用,已累计接待及开展活动45次,服务党员、群众达2860人,协调解决各类问题636个,化解矛盾纠纷55起。

“红色物业”作为基层治理的一种创新工作模式,聚焦物业服务这个社区治理中最难啃的“硬骨头”,以党组织为引领,让社区、物业公司、业委会这“三驾马车”得以齐头并进,切实维护了群众的合法权益和根本利益,增强了群众对党的认同感,也补齐了物业企业、业委会基层组织建设的短板,夯实了基层战斗堡垒。市建设局通过推进“红色物业”,将党建工作与业务工作深度融合,有效推动了全市物业管理服务水平的提升,为机关部门、行业系统如何抓好党建工作提供了路径和样本。

传承红色基因 弘扬爱国精神

——新时代加强青少年爱国主义教育的实践与思考

■ 市关工委 陈菊林

回望新中国成立70多年的光辉历程,爱国主义始终是全国各族人民团结奋斗的共同精神支柱和强大精神动力。习近平总书记指出:“在社会主义核心价值观中,最深层、最根本、最永恒的是爱国主义。”前不久,中共中央、国务院印发了《新时代爱国主义教育实施纲要》,这个《纲要》为在青少年中开展爱国主义教育提供了遵循,指明了方向。笔者根据《纲要》精神和多年来对青少年进行爱国主义教育的实践,就新时代如何加强青少年爱国主义教育谈点认识和思考。

一、学习宣讲“三史”,进行爱国主义教育

历史是最好的教科书。学校是青少年爱国主义教育的主阵地,各中小学应把党的革命史、建设史、改革开放史教育放在重要位置。结合中华民族站起来、富起来到强起来的伟大飞跃,采取多种形式和途径,引导青少年深刻认识历史和人民选择中国共产党、选择马克思主义、选择社会主义、选择改革开放的历史必然性。教育青少年继承革命传统,弘扬革命精神,传承红色基因,争当时代新人。要结合新的时代特点赋予新的内涵,使之转化为青少年奋发努力学习知识和掌握本领的强大动力。现在的青少年正是在改革开放这个阶段成长起来的,他们目睹改革开放以来,伟大祖国的面貌发生了天翻地覆的变化,国家富强了,民族地位提高了,人民生活改善了。要着重对青少年进行以改革开放为核心的时代精神教育,用生动的实例和发展变化的数据,向青少年进行广泛宣传,深入教育,通过宣讲“三史”、讲中国故事、唱经典红歌、组织讲座、收看相关电视频道等各种形式,让青少年在潜移默化中了解中华民族的光辉历史,感知当今中国繁荣富强的强大力量,强化青少年爱党爱国情结,感受“我和我的祖国,一刻也不能分

割,无论我走到哪里,都流出一首赞歌……”这一真诚情感,从小从内心播撒爱国的种子,立下爱国情报国志。让青春的心跳与爱国情怀同频共振,坚定不移地感恩党,听党话,跟党走。

二、利用本地资源,进行爱国主义教育

我市有不少红色教育基地,都是对青少年进行爱国主义教育的重要资源。比如,日本侵略者登陆独山港镇白沙湾残酷杀害136名无辜百姓的“百人坑”惨案遗址,尤其是位于独山港镇的抗日宣教馆,以图片、物证,深刻揭露了日本军国主义入侵平湖时犯下的滔天罪行,给当地百姓带来深重灾难,激起了平湖人民的民族愤恨。“百人坑”惨案遗址已被浙江省关工委首批命名为关心下一代教育基地。还有林埭镇的于以定事迹陈列馆,展示于以定同志作为地下党负责人,为了党的队伍免遭残害,冒着生命危险与敌人进行周旋、智斗,体现了革命者的英勇无畏和矢志不渝的爱党情怀。还有独山港镇我市第一个党支部旧址等。近在嘉兴南湖边的南湖革命纪念馆,更是详实展示了我党建立以来各个时期的革命历史,更加全面、丰富、生动。习近平总书记曾带领中央政治局全体常委专程前来参观。有计划地组织青少年参观本地红色教育基地,听宣讲员介绍,观看图表实物、模型视频等,传承红色基因,让青少年了解中国共产党的发展壮大、最终成为执政党是多么来之不易,认识新中国的建立多么来之不易,认识今天的国家繁荣富强、人民富裕幸福是多么来之不易,从而激发青少年对中国共产党的崇敬之情,激发对伟大祖国的深情厚爱。

三、宣传英雄、劳模、专家的先进事迹,进行爱国主义教育

我市近现代爱国名人、贤人辈出,英雄人物、劳动模范、先进典型颇多,有多名中科院、工程院院士,有不少爱国知名人士。就全国而言,爱党爱国著名人士、高端专家、“两弹一星”航天英雄等更是举不胜举,他们为国家科技发展进步,国家的繁荣富强,舍小家、为大家,在各自岗位上,默默无闻、无怨无悔地埋头苦干、忘我劳动,做出了举世瞩目的业绩,为国家的发展与强大作出了重大贡献。据近日统计,在今年抗击新冠肺炎疫情战斗中,全国有4.2万多名医护人员义无反顾奔赴湖北抗击疫情第一线,为抢救危重病人、千方百计提高治愈率、降低病亡率,不怕苦、不怕累、不怕死,越是艰险越向前,他们的事迹生动感人,令人崇敬、令人赞不绝口,他们无愧为人民的英雄、国家的英雄。就是因为他们无限忠诚党的事业、无比热爱伟大祖国。我市的平师附小,当毛主席“向雷锋同志学习”的号召发出后,一直在少先队中大张旗鼓地开展学雷锋活动,少先队各中队均以英烈命名,树立少先队员学习的典范和楷模,数十年来,从不间断开展一系列向雷锋、向英雄学习活动。他们把学习英雄与爱党爱国教育结合起来,与认真读书学本领结合起来,与培养德智体美劳全面发展的现代化建设接班人结合起来,对学生的思想道德素质提升,奉献精神增强和教育质量提高起到了重要作用。1992年,在一些青少年中追捧歌星正红火时,黄姑中学少先队辅导员、共产党员姚爱英在全校组织开展了“不追歌星,追科星”活动,她组织学生捐款并撰写慰问信寄给中国运载火箭技术研究院,以最朴实和诚恳的语言,向科学家们表示崇高的敬意,得到院党委和科学家们的的高度重视。从此,姚爱英28次带少先队员代表到北京中国运载火箭技术研究院参观学习,航天科学家和航天英雄32次到嘉兴、平湖传

授航天知识、热情培育航天科技新苗。28年来,黄姑中学,学科星、学英雄、学航天精神接续不断,红红火火,对培养青少年热爱祖国、崇尚科学、奋发努力,力求成为品学兼优的学生起到积极、有效作用。据悉,从黄姑中学毕业的5名学生在航天部门工作,还有多名学生正在航天大学就读。育种专家袁隆平,为了提高水稻产量,更好解决中国人的粮食自给,一辈子苦心研究杂交水稻和利用海滩种植水稻,均获得成功,至今虽年事已高,但仍不停歇。所有英雄、劳模、专家、时代楷模,他们缘何能默默无闻、任劳任怨、不计名利、埋头苦干,做出惊人业绩,就是因为他们对中国共产党、对伟大祖国的无比忠诚、热爱,是报国情怀支撑他们成为砥砺前行、不竭动力。这些生动、鲜活、感人的英雄、劳模、有突出贡献的专家,都是向青少年进行爱国主义教育的极好教材。

四、联系当今社会实际,进行爱国主义教育

爱国是民族精神的核心,爱国主义也是一种最深厚的情感。爱祖国,要紧密联系中国社会的实际,热爱祖国的方方面面。首先,要爱伟大的中国共产党。当代中国,爱国和爱党、爱社会主义紧密相连,不可分割,具有高度统一性。中国共产党领导全国各族人民经过长达28年艰苦卓绝的民主革命,打败日本侵略者,推翻国民党的反动统治,建立新中国。中国共产党执政70多年来的实践证明,只有中国共产党的领导,才能使中国从站起来到富起来、强起来。换言之,没有中国共产党的领导,就没有今天中国的繁荣富强和人民的富裕幸福。其次,要坚定“四个自信”。就是对中国特色社会主义理论、中国特色社会主义道路、中国特色社会主义制度、中国特色社会主义文化的自信,对此要坚定不移,任何时候不得动摇。要引导青少年充分认识,为什么今年武汉发生新冠肺炎疫情后,党和国家一声令下,一呼百应。“一方有难,八方支援”,全国各地,包括中国人民解放军,都能闻令而动,全力以赴支援武汉、湖北抗击疫情,特别是全国的医护人员,积极报名奔赴抗击疫情最前线,敢冒风险,勇敢担当,就是因为我国实行党中央集中统一领导,习近平总书记亲自指挥、亲自部署,全国各级党组织坚决执行,层层部署、层层落实,充分体现中国这一最大的政治优势。还因为中国是社会主义国家,全国一盘棋,中国人民有强烈的家国观念和奉献精神,社会主义制度具有其无比的优越性,这些在世界上任何国家都无可比拟、无法做到的。在当前,重点要加强对青少年进行习近平新时代中国特色社会主义思想教育。再次,要爱祖国建设的伟大成就。新中国建立70多年来,特别是改革开放以来祖国建设取得了举世瞩目的伟大成就。无论科技、国防、交通、通信,无论经济建设和社会发展,无论是国家经济实力和人民生活水准,都是今非昔比,发生了巨大变化。这些巨大变化,都是中国共产党领导全国各族人民战胜各种困难,撸起袖子加油干,奋斗拼搏得来的。因此,要引导广大青少年务必热爱和珍惜今天的幸福生活,从小在思想上确立“奋斗创造历史,实干成就未来”“只争朝夕,不负韶华”的理念。第四,要爱祖国的美好江山。祖国辽阔的山河大地,绚丽多彩的自然风光,构成了令人惊叹的美丽中国。要教育引导青少年爱祖国的历史文物、名胜

古迹;爱祖国的山山水水、一草一木,任何时候、任何情况下都要百倍关心和呵护。要勇于与破坏生态环境、捕食野生动物的行为作斗争。还要联系本地实际,进行热爱自己的家乡——金平湖及家乡的父母乡亲的教育。

五、以身负历史重任,进行爱国主义教育

党中央提出实现国家富强、民族振兴、人民幸福的中国梦,这个目标要依靠一代又一代人的接续奋斗方能实现。青少年强,则国家强。青少年是祖国的未来,民族的希望,是建设中国特色社会主义事业的接班人。在进行爱国主义教育中,要引导广大青少年充分认识自己身负的重任,将爱国之情转化为实际行动,从现在开始,努力做到——

一要树立远大理想。青少年的理想信念,关乎国家的未来。党的十九大提出“实现两个一百年、最终实现中华民族伟大复兴”的中国梦的奋斗目标。作为新时代的青年,要不负党的期望、人民的期待、民族的重托。不仅要关心政治、坚定信念、坚定不移地走新时代中国特色社会主义道路,还要有自己的远大理想。有了远大理想,才会有正确的前进方向和持久前进的动力。无数国家功勋、爱国著名人士,就因从小树立远大理想,而后为实现自己的远大理想不怕任何艰难困苦,坚持不懈努力,最终“有志者事竟成”。二要勤奋学习。下得苦功夫,求得真学问。习近平总书记曾谆谆告诫莘莘学子:“人的一生只有一次青春,现在,青春是用来奋斗的,将来,青春是用来回忆的,你们现在的奋斗任务主要是学习。”古人说:“非学无以广才,非志无以成学。”这就是说,只有今天勤奋学习,掌握知识和本领,明天才能更好地发挥聪明才智,为祖国建设作出贡献。三要修炼品行。做人第一位的就是崇德修身,学会做人。现在用人的标准也是德才兼备,以德为先。“明大德、守公德、严私德”,就是立志报效祖国,服务人民。对父母要孝,对共产党、伟大祖国要忠。要爱祖国、爱家乡、爱学校、爱老师、爱同学;要学会勤俭、学会感恩、学会助人、学会谦让、学会宽容、学会自省等,自觉践行社会主义核心价值观,在家做个好孩子,在校做个好学生,在社会做个好公民。四要遵纪守法。党的十八届四中全会提出建设“法治中国”,并提出了关于“将法治教育纳入国民教育体系,从青少年抓起,在中小学设立法治知识课程”的要求,国家也相应出台了《青少年法治教育大纲》。青少年要积极自觉参加学校和党组织的法治教育报告、讲座、论坛等,牢固树立尊法、学法、守法、用法的意识。既要勇于依法维护自身的合法权益,又要自觉遵纪守法,在学校要切实执行中小学生守则和学校的各项规章制度。

爱国主义教育是提高青少年素质的基础工程,是必修课,也是一个永恒的课题。要通过各种形式和方法,坚持不懈、深入持久地抓下去,让青少年入耳、入脑、入心,凝聚爱国之心、立下爱国之志,不断增长建设本领,终身报效祖国。要以此为动力,推进青少年德智体美劳全面发展,把青少年培养成祖国现代化建设的合格接班人。



雁荡铁城障 陆维钊作