

用心用情用功 做实做细做好

我市多点发力加强退役军人服务保障

■见习记者 徐晓雯 通讯员 刘昱晔

市退役军人事务局自去年1月成立以来,坚持以服务退役军人为主线,围绕中心、服务大局,突出重点、统筹推进,开创了新时代平湖退役军人工作的新局面。特别是去年3月,我市高标准承办了全省退役军人服务保障体系建设和部分退役军人服务保障体系,实现退役军人‘工作有人干、活动有场所、诉求有渠道、解困有平台、服务有特色’,是做好退役军人工作的重中之重。”市退役军人事务局局长邹勤良说。

“习近平总书记曾经指出,‘要关爱退役军人,他们为保家卫国作出了贡献’。对于我们平湖而言,进一步建立健全退役军人服务保障体系,实现退役军人‘工作有人干、活动有场所、诉求有渠道、解困有平台、服务有特色’,是做好退役军人工作的重中之重。”市退役军人事务局局长邹勤良说。



以“懂军人”为切入点 全面提升服务温度

“懂军人是爱军人服务军人的前提,目前我们退役军人事务局中40%局机关工作人员都是退役军人。因为我们自己也是退役军人,所以能深切地体会到他们最需要什么。”邹勤良说。

我市对退役军人事务工作高度重视,第一时间成立了由市委书记任组长的市委退役军人事务工作领导小组及由退役军人任局长的退役军人事务局,率先建立了退役军人服务中心党支部,创新设立了市退役军人党校,制定了《关于加快推进退役军人服务保障体系规范化建设的意见》,进一步明确了市、镇街道、村社区退役军人服务中心(站)的人员配置、服务职能、工作制度、经费保障、完成时限等要求。此外,该局积极创新,制定全国首个县级《退役军人服务中心(站)建设标准》和《退役军人服务中心(站)服务标准》,不断提升“一中心两站”服务质量和水平。

悬挂光荣牌也是党中央、国务院的一

退役军人风采

退伍不褪色,战“疫”之中彰显军人本色——记独山港镇农业农村办党支部书记、副主任,金沙村联村组长张连胜

“退役不退志,退伍不褪色”。穿上军装,是铁骨铮铮的热血男儿,脱下军装,也仍然是本色不改的战士。新冠肺炎疫情发生后,我市许多退役军人主动请战,积极加入抗击疫情的大军,独山港镇退役军人张连胜就是其中的一员。

战“疫”先行、护岗有责,第一时间递交请战书

“张连胜同志,长时间、高强度的执勤工作已经超过了你自身的负荷,身体是革命的本钱,家人也希望你能健康工作,抗击疫情更需要健康的体魄和家人的支持。为此,经镇党委研究决定,要求你从即日起立即停止工作,回家休息。”2月12日,在独山港镇集中隔离点负责日常工作的“老兵”张连胜收到了一封来自独山港镇党委的《强制休息通知书》。这一天,是他自疫情防控伊始连续工作的第17天,也是他在该隔离点通宵执勤的第11天。

张连胜于1994年入伍,2007年退役转业,12年的军旅生涯中先后任战士、卫生班班长、代理药师、代理营卫生所长等职,现为独山港镇农业农村办党支部书记、副主任,金沙村联村组长。疫情发生后,张连胜每天不是在村里宣传就是在卡点检查,但他始终觉得这还远远不够。于是,他向镇党委递交了一份请战书,要求到最艰巨、最危险的岗位上去。

“我在部队的时候也是从事卫生防疫工作的,参加过2003年的非典防疫,也是一线。比起其他人来说,我更有经验,所以这个时候我必须冲上去!”张连胜在



大重要决策部署,市退役军人事务局把此项工作作为一项重要而紧迫的任务来抓。坚持开展“应征入伍送上车、退伍返乡接到家、立功喜报送上门、走访慰问全覆盖”活动,紧紧依托村社区,全面推行上门服务、主动服务、预约服务,带着感情、带着温度,带着爱心全力做好悬挂光荣牌工作。目前,已对全市现役军人、退役军人、军烈属等军人家庭悬挂“光荣之家”牌匾11834块,悬挂率100%,累计送达喜报749人次。



我市超前谋划、精心安排,在全省首创建立关心关爱退役军人服务联盟,并发布了15个重点服务项目。成立了退役军人帮扶基金,以财政拨款及社会化募集的方式筹集资金,用于帮扶退役军人和其他优抚对象中特殊困难的家庭、驻部队中特殊困难的官兵家庭。去年以来,已为24名驻部队官兵及退役军人家庭开展基金帮扶共计5.7万元。

以“爱军人”为支撑点 全速拓展服务深度

“到!我有空,我参加!”朱金球在退役军人人群中回复道。一声“到”,一生“到”,新冠肺炎疫情疫情防控工作开展以来,许许多多像朱金球这样的退役军人自发参加志愿服务活动。

“我是一名退役军人,2016年刚退役的时候参加了我市开展的退役军人职业技能培训,目前正在经营一家餐饮店。受疫情影响,我的店暂停营业,我就和群里其他几名退役军人一起当起了志愿者,为社会贡献一份力量。”朱金球一边准备着复工的相关防疫物资,一边向记者介绍说。

据了解,开展退役军人职业技能培训是市退役军人事务局服务退役军人就业创业的一项举措。该局利用嘉兴市交通学校的优质教育资源,建立了全市退役军人就业创业培训基地。通过“订单式”“定向式”“定岗式”等培训模式,为退役军人开设了汽车维修、电子商务、烹饪等多个工种的免费技能培训。同时,还依托电大平湖学院的平台,开通招生“绿色通道”,

组织安排退役军人免费开展学历提升。目前,共有37人参加短期技能培训,12人参加创业技能培训,311人报名参加学历提升。

市退役军人事务局还积极开展政企合作,通过依托退役军人三级服务网络平台,服务机构的专业社工与市民营企业拥军协会主动联系对接,广泛搜集招聘信息,详细了解用人基本需求,每年定期为退役军人及军嫂开展专场就业招聘会,解决了129名退役士兵的就业问题。值得一提的是,疫情防控期间,该局还通过官方微信公众号,及时发布长三角地区退役军人线上专场招聘的相关信息,隔离病毒不隔离爱,积极推进退役军人就业,满足企业用工与退役军人需求,为双方搭建了快速便捷的沟通桥梁。

除此之外,市退役军人事务局充分考虑到退役军人在国防建设中的重要贡献和能力水平,积极部署、制定政策,在村社区干部、公安协辅警招录中对退役军人进行适当加分;在村社区“两委”班子成员的推荐中,同等条件下优先推荐有当兵经历的优秀退役军人。目前全市约42.3%的村干部是退役军人,担任村社区党组织书记的有41人,占36.6%;在人大代表、政协委员的推荐中,对退役军人也适当倾斜,让退役军人积极发声,向政府建言献策,享受应有的政治“红利”。



以“全心全意服务军人”为落脚点 全力增强服务精度

“重视和加强退役军人服务体系建设

工作,重点要在保障工作精细化水平上下功夫。”邹勤良说。据介绍,按照“有机构、有编制、有人员、有经费、有保障”的“五有”要求,市退役军人事务局在全省率先组建了横向到边、纵向到底、覆盖全员、专业规范的市、镇、村三级实体化运行的服务保障体系。

为进一步完善和健全这一服务体系,该局创新定位“5+X+N”功能模式,在市、镇街道、村社区三级服务平台设立办事服务、谈心接待、服务工作、荣誉展示及资料档案“四区一室”5项“规定动作”,结合各自特点打造X项“自选服务功能”,建立活动室、会议室等N个基础性服务功能区。同时,出台《退役军人三级服务网络体系建设意见》,明确建设内容及要求,梳理“884”三级服务事项清单——在市级中心开展咨询解答、建档归类、教育培训等8项工作,在镇街道服务站开展政策宣传、帮扶救助、提供信息等8项工作,在村社区服务站开展搜集信息、上门走访、基础服务等4项工作,提供“一站式”、标准化、集成性的综合服务。至目前,已累计为退役军人开展各类服务500余次,受益退役军人6000余人。

此外,全面推进“互联网+”退役军人服务管理体系,开发服务管理信息系统,将全部退役军人纸质档案制作电子档案录入系统,并按照“一人一档”和“一人一策”管理退役军人家庭情况、主要诉求、帮扶情况等基本信息,实现录、存、归、查一体化数据管理功能。在信息系统中开启“温馨提醒”模式,为即将年满60周岁的退役军人主动办理军龄认定等事项,并协同社保窗口办理军龄审核“一步到位”服务事项。目前,已服务退役军人250余名,真正做到让退役军人第一时间享受“最多跑一次”改革的便利。

“下一步,我们将继续认真按照习近平总书记提出的有关‘切实维护退役军人的合法权益,让军人成为全社会尊崇的职业’指示精神要求,秉持‘懂军人、爱军人,全心全意服务军人’的工作理念,努力为退役军人办实事、办好事,全面提升退役军人的获得感、荣誉感、归属感。”邹勤良这样表示。

口水域打击非法捕捞专项整治行动工作方案,在规定时间内自行清除在该地区岸上所有违法违规堆放的渔网具及其他捕捞设施,并要求外籍渔船返回原籍。张连胜得知这一消息后,第一时间与船主们取得联系,进一步向他们询问了解相关情况,并向市农业农村局进行了汇报。镇政府、市农业农村局相关领导及时赴上海浦东、奉贤及其辖区相关镇进行对接协调。



平复工作人员身体状况、健康码注册等情,并向他们及时发放指导手册,助力种植大户顺利投入春耕生产。

“张主任经常到我们这里来宣传,我们之前都没有专业的防疫措施。他对我们进行了专业的指导,帮了我们大忙。”平湖市永中农机专业合作社负责人说起张连胜时,连连为他点赞。据了解,该专业合作社主要种植水稻、小麦及其他农作物,受疫情影响,前期基本属于停产状态。复工复产工作开始后,张连胜及时联系该合作社负责人,直奔田间地头,深入了解合作社目前的情况,并进行了专业的技术指导,同时送去了上级发放的物化补助券。

兢兢业业、在岗尽责,群众事情无小事

张连胜转业至独山港镇农业农村办后,先后从事过工作人员、农村信息员(农民信箱联络员)、土肥员、居民用电服务站联络员、海洋渔业安全生产联络员等多个岗位,直到担任农业农村办副主任、党支部书记等职务。一路走来,他的每一项工作都紧紧地与大家最关心的“民生”联系在一起。做好海洋渔业安全生产工作,便是其中之一。在每年的防汛抗台中,海洋渔船安全便是重中之重,每次台风预警,他都是通宵值班在岗,确保了海洋渔船安全无事故。

去年11月初,独山港镇部分在上海浦东、奉贤等地长年从事捕捞生产作业的海洋渔船船主,陆续接到这些地区下发的告知书,要求外省持证渔船按照《上海市长江

工作,重点要在保障工作精细化水平上下功夫。”邹勤良说。据介绍,按照“有机构、有编制、有人员、有经费、有保障”的“五有”要求,市退役军人事务局在全省率先组建了横向到边、纵向到底、覆盖全员、专业规范的市、镇、村三级实体化运行的服务保障体系。



为进一步完善和健全这一服务体系,该局创新定位“5+X+N”功能模式,在市、镇街道、村社区三级服务平台设立办事服务、谈心接待、服务工作、荣誉展示及资料档案“四区一室”5项“规定动作”,结合各自特点打造X项“自选服务功能”,建立活动室、会议室等N个基础性服务功能区。同时,出台《退役军人三级服务网络体系建设意见》,明确建设内容及要求,梳理“884”三级服务事项清单——在市级中心开展咨询解答、建档归类、教育培训等8项工作,在镇街道服务站开展政策宣传、帮扶救助、提供信息等8项工作,在村社区服务站开展搜集信息、上门走访、基础服务等4项工作,提供“一站式”、标准化、集成性的综合服务。至目前,已累计为退役军人开展各类服务500余次,受益退役军人6000余人。

此外,全面推进“互联网+”退役军人服务管理体系,开发服务管理信息系统,将全部退役军人纸质档案制作电子档案录入系统,并按照“一人一档”和“一人一策”管理退役军人家庭情况、主要诉求、帮扶情况等基本信息,实现录、存、归、查一体化数据管理功能。在信息系统中开启“温馨提醒”模式,为即将年满60周岁的退役军人主动办理军龄认定等事项,并协同社保窗口办理军龄审核“一步到位”服务事项。目前,已服务退役军人250余名,真正做到让退役军人第一时间享受“最多跑一次”改革的便利。

“下一步,我们将继续认真按照习近平总书记提出的有关‘切实维护退役军人的合法权益,让军人成为全社会尊崇的职业’指示精神要求,秉持‘懂军人、爱军人,全心全意服务军人’的工作理念,努力为退役军人办实事、办好事,全面提升退役军人的获得感、荣誉感、归属感。”邹勤良这样表示。

口水域打击非法捕捞专项整治行动工作方案,在规定时间内自行清除在该地区岸上所有违法违规堆放的渔网具及其他捕捞设施,并要求外籍渔船返回原籍。张连胜得知这一消息后,第一时间与船主们取得联系,进一步向他们询问了解相关情况,并向市农业农村局进行了汇报。镇政府、市农业农村局相关领导及时赴上海浦东、奉贤及其辖区相关镇进行对接协调。

与此同时,张连胜积极主动地走访各渔船船主,及时与他们沟通。之后,市、镇两级主动赴浙江嵊泗等地进行协调,请省内兄弟县市相关部门给予帮助,以此减少渔民们的经济损失。据了解,现嵊泗进行捕捞生产的船主通过前期报名,批准和履行相关手续,已到指定海域进行捕捞生产作业。

原本文每年的12月至次年的4月,是渔民捕捞鳗苗的最佳时节,而由于受新冠肺炎疫情的影响,前段时间所有港口都暂时封闭,渔民们也进入了“休业”状态。张连胜第一时间和村社区工作人员一起排查辖区内外湖北籍渔船和船员,并对所有渔船进行紧急管控。这期间,向他们发放“给全镇渔民的一封信”等宣传手册,发送防疫宣传微信、短信,并对要求出海渔船积极进行劝阻。

这段时间,张连胜又开始奔赴各个码头,除了协助对新开建的码头周边、航道、锚地内网具进行清理外,还对正在生产作业的渔民进行防疫宣传,并再次向他们强调疫情防控措施及复工复产安全须知等。

■见习记者 徐晓雯 通讯员 王珏

资讯快递

省市县三级联动帮扶 助力企业复工复产

■见习记者 徐晓雯 通讯员 刘昱晔

日前,由浙江省退役军人事务厅、嘉兴市退役军人事务局和我市退役军人事务局组成的企业复工复产小组两度来到浙江迈豪登旅行装备股份有限公司,调研指导企业复工复产和疫情防控工作。

活动期间,省退役军人事务厅思想政治和权益维护处处长朱建设、移交安置处副处长张柯一行实地走访了企业生产车间、食堂、员工宿舍、防疫物资存放处等重要区域,并向企业负责人详细询问返企业人员情况,了解企业复工复产方案和责任落实情况以及企业复工复产中的实际需求。

在与企业的交流中了解到,受疫情影响,企业复工复产需要配备足量的口罩,但随着返工人员逐渐增多,口罩需求量越来越大,企业库存的口罩数量不足。在了解到这一实际困难后,帮扶小组积极与相关口罩供应商进行联系,帮助寻找货源。经过努力,迅速为企业筹集了一批口罩,解了企业的燃眉之急。此外,帮扶小组还了解到,该企业目前正在加紧生产普通隔离服,但遇到了原材料供应紧张的问题。帮扶小组在经过实地查看后,进一步全面掌握了企业的每日产量,第一时间帮助协调解决生产中遇到的原材料断供的问题。

朱建设对企业科学部署、全力以赴抓好防疫和复工复产工作给予充分肯定。并强调,要高度重视疫情防控工作,严格落实好各项防控措施,始终把员工的生命安全和身体健康放在第一位,要做好对员工进厂区、进车间的体温监测和登记工作,最大限度降低风险。同时,要加大对防疫知识的宣传,提高员工个人防护意识,对生产车间、食堂、员工宿舍等重要区域进行定时消毒,严格落实员工聚集用餐,确保防疫、复工“两手抓”“两不误”。

“枫桥式退役军人服务站”创建工作动员部署会举行

■通讯员 刘昱晔

日前,市退役军人事务局举行创建“枫桥式退役军人服务站”动员部署会。局领导班子成员、各镇街道退役军人服务站站长参加会议。

会上,市退役军人事务局副局长籍夫建对我市在“枫桥式退役军人服务站”实际工作中探索建立的“十大机制”方面的工作作了简要回顾,并传达了全国镇街道“枫桥式退役军人服务站”创建标准(试行)和嘉兴市“新时代枫桥式退役军人服务中心(站)”示范单位评定办法。同时,就下一步做好创建工作提出了两个方面的要求:一要明确目标。对照全国镇街道“枫桥式退役军人服务站”76条标准,继续加强服务站的基础设施、服务管理等工作。二要明确时限。在5月底之前要基本完成镇街道退役军人服务站建设,争创“新时代枫桥式退役军人服务中心(站)”示范单位,为我市创建全国双拥模范城打下扎实的基础。

市退役军人事务局局长邹勤良在会上强调,创建“枫桥式退役军人服务站”是今年该局的重点工作之一,也是深化我市退役军人服务保障体系建设的一项重要内容。各镇街道要高度重视、提高站位,深入推进“新时代枫桥式退役军人服务中心(站)”建设,积极探索新时代“枫桥平湖经验”,促进全市退役军人事务工作实现新突破。

我市一退役军人服务项目获批国家级试点

■通讯员 刘昱晔

近日,国家标准化管理委员会公布了第六批社会管理和公共服务综合标准化试点项目,我市的“退役军人事务标准化试点”项目名列其中成功获批,成为全国退役军人事务工作系统中唯一一项试点项目。

据了解,市退役军人事务局自成立以来,始终立足高起点、高标准,深入践行以“退役军人为中心”和“懂军人、爱军人,全心全意服务退役军人”的工作理念,坚持用满腔热忱服务退役军人。通过谋划坚强有力的组织管理体系、构建顺畅高效的工作运行体系、搭建系统完备的政策制度体系,营造了良好的崇军拥军氛围,有效构建起融洽的军民亲缘关系,涉军事项常年保持“零上访”。

下一步,市退役军人事务局将以此次“国家级综合标准化试点”为契机,进一步建立健全标准体系、开展标准的宣传培训以及组织实施标准、制订持续改进的措施等,扎实推进全市退役军人服务保障体系建设,不断提升我市退役军人的满意度。

退役军人事业发展“十四五”规划研讨会召开

■通讯员 陈杰

为深入推进退役军人事务领域治理体系和治理能力现代化,继续引领我市退役军人工作走在全省前列,日前市退役军人事务局召开全市退役军人事业发展“十四五”规划专题研讨会。

会上,市退役军人事务局退役军人事业发展“十四五”规划编制小组成员与聘请的第三方顾问公司人员就该规划初稿进行了讨论,对“十三五”期间我市退役军人工作的基本情况、做法、亮点、难点以及“十四五”时期面临的新形势、新情况作了分析交流。

与会人员围绕“十四五”规划基本思路、重点项目和重大事项发展思路进行了深入探讨。大家建言献策,提出了许多针对性和可操作性修改意见。