

## 坚决打赢防控阻击战发展总体战

## 抗疫情助发展,彰显平湖农信人新作为

■见习记者 徐晓雯 通讯员 罗 星

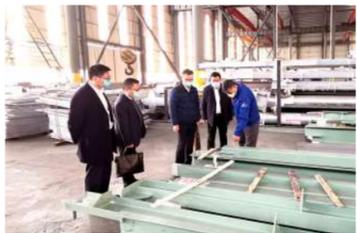
自抗击新冠肺炎疫情战役打响以来,平湖农商银行行动迅速、全员参与,一方面聚力疫情防控,不断完善支持抗疫举措,筑牢抗疫坚固屏障;另一方面全力助力企业复工复产,全面加强金融服务,助推经济持续向好发展。在抗疫的“大考”中,农商银行以高度的责任担当展现着本土银行的新活力,彰显着平湖农信人的新作为。

## 复工复产:全力助企彰显金诺责任担当

“这400万元的贷款到得太及时了,为我们加快生产防护服拉链提供了充足的资金保障!”平湖市五星工贸有限公司负责人陈贵明在获得平湖农商银行的“疫情防控专项信贷资金”时激动地说。

据了解,五星工贸有限公司是我市一家专门生产拉链的企业。为满足抗疫防护服拉链的需要,该企业主动申请复工。早在春节假期期间,企业就召回了14天内未离开过平湖、身体健康的员工生产拉链。农商银行在了解这一情况后,第一时间通过电话与企业主取得联系。在进一步了解企业复工生产和资金需求情况后,该行及时制订配套金融支持方案,向企业发放了400万元的新增贷款。同时,实行贷款利率优惠,帮助企业顺利生产。目前,这批拉链物资已完成生产并交付使用。

新冠肺炎疫情发生以来,农商银行积极发挥我市金融服务主力军的作用,根据上级部门的防控工作要求,迅速响应、践行责任,制订了疫情防控期间信贷及信用卡等应急工作方案,出台了10项应急措



施、15条实施意见。该行对存量客户进行逐一排摸,了解受疫情影响情况及资金需求情况,通过信贷资源倾斜、利率政策优惠、开辟“绿色通道”、简化业务流程等措施,助力受影响企业渡过难关。向五星工贸公司发放的“疫情防控专项信贷资金”,就是其中一项应急措施。

除了春节期间就复工的“特殊企业”外,农商银行还为近日陆续复工复产的企业提供金融支持。2月10日是平湖经济技术开发区第一批企业复工之日,当日上午,农商银行副行长沈华君与经开支行负责人等走访了浙江迈豪登旅行装备股份有限公司,深入了解企业复工生



产经营情况、资金信贷需求,并向该企业详细介绍了该行疫情防控期间贷款延期等政策。该企业在疫情发生后第一时间将自己生产的400多件防风服捐赠给市级卡点执勤人员,目前企业也正在全力生产防护服提供给我市抗疫一线人员。但由于受疫情影响,该企业的还款压力凸显。经开支行在深入调研后,逐笔梳理了即将到期的贷款,并与企业主提前进行了还款资金确认,为其提供贷款展期服务。当天下午,经开支行负责人还带队走访了浙江华福医用器材有限公司。通过深入了解,得知该企业已捐赠价值数十万元的医疗器械和防护



用品。同时,了解到该公司作为医疗器械产品研发生产企业,在疫情严峻、物资紧缺的情况下,有增设生产流水线、扩大生产的需求。经开支行当下便详细介绍了疫情防控期间有关贷款的倾斜政策,并作出了利息减免的决定,为企业提供了资金支持。

疫情防控中,农商银行想企业所想、急企业所急,对暂遇困难的企业,通过调整还款计划、借新还旧等方式,为其持续注入抗疫和发展的动能。同时,客户向农商银行申请“抗疫助力贷”的,免息贷款额度企业最高为500万元、个人最高为50万元,最低可享4.05%的年利率优惠。

## 网点营业:优质快捷凸显金诺服务特色

“您好,请先测一下体温。”每当客户步入农商银行营业网点,首先映入眼帘的便是“请佩戴口罩”提示牌和“体温测量”登记点,大堂经理全身防护,用温馨的话语引导客户测量体温,一线柜员佩戴口罩和手套,有条不紊地为客户办理业务。

疫情防控工作开展以来,该行每天都会组织专人对营业场所及办公区域进行彻底消毒喷洒和擦洗清理。针对使用频率高、接触人群广的ATM机、密码键盘、等候区座椅等,在重点消毒基础上,频次也提高至每小时一次,确保营业场所干净整洁、安全卫生。全行各楼层电梯内外也都



放置专用纸巾,减少接触病毒风险。

为有效减少人员聚集,春节期间该行除各级干部和党员均提前到岗外,其他员工均要求在家办公。同时,该行积极响应嘉兴银



保分局的倡议,全力提升线上金融服务水平,畅通手机银行等自助服务渠道,以优质快捷高效的网络金融服务支持疫情防控。“除了现金业务和挂失业务必须到网点进行

办理之外,其他像汇划转账、存款理财、生活服务等业务,均可以通过我行的APP‘丰收互联’进行办理。因此,加强信息宣传,转变客户观念,也是我们在疫情防控期间的一项重要工作。”农商银行党委书记、董事长刘卫华在接受记者采访时说。据悉,疫情防控工作开展以来,该行进一步加大了对线上服务的宣传力度,通过微信公众号和微信群等电子渠道,及时向客户推送新冠肺炎预防知识、最新的相关政策、线上办理须知等信息,引导客户办理业务时使用丰收互联手机银行、网上银行、微信银行等线上金融渠道进行操作,让客户足不出户便可办理金融业务。

## 志愿服务:战“疫”一线彰显金诺磅礴力量

病毒无情,农商有爱。疫情防控工作中,农商银行积极响应我市抗击疫情慈善募捐倡议,第一时间向市慈善总会捐赠50万元,定向用于疫情防控工作。据悉,这是我市发出抗击疫情慈善募捐倡议后市慈善总会收到的最大一笔捐款。



疫情防控工作开展以来,除了捐款捐物,农商银行干部员工还积极参与战“疫”,涌现了许许多多乐于奉献的志愿者。

“哪里有需要就哪里去!”新埭支行的老党员顾元森说。顾元森是地地道道的平湖人,当他得知村里需要人手协助防疫时,他第一时间就冲到最前面,戴上口罩,拿上厚厚的一叠防疫宣传资料,挨家挨户进行走访、摸底、排查,及时掌握情况,确保每家每户都通知到位。他还把自己的电话留给分管联络的数十户网格村民,叮嘱他们一旦有什么情况务必要及时通知他。在抗击疫情的这段时间里,他坚守岗位、甘愿奉献,是一位名副其实的“金融守岗人”“乡村通讯员”。

“我年轻,让我来!”独山港支行行长助理华佳磊,是一位充满正能量的青年,在得知招募防疫志愿者时,他和同事毫不犹豫地到独山港镇报了名。安排好金融工作之余,他们就在独山港镇金沙检查站开始志愿服务工作。每天,从早上6点开始,华佳磊检查进入的机动车及行人,测量体温、登记在册。站点所处的位置外来人员很多,任务较重,有时候还会遇上恶劣天气,但是他从没有过半点怨言。每到吃饭的钟点,他也都是谦让着叫别的同伴先去。

面对新冠肺炎疫情,农商银行下属的多家支行积极行动,志愿服务队伍也在不断壮大。当嘉兴全市采取网上预约口罩、保证市民防疫物资有序调配工作开展后,农商银行团委积极响应,许多青年志愿者



踊跃参加到口罩等物资的分装、打包工作中来。口罩预约活动首日,该行志愿者就与来自其他部门和单位的志愿者完成了分装12万只口罩的任务,确保防疫物资及时抵达市民手中。战“疫”一线,农商银行人挺身而出,为打赢疫情防控阻击战贡献着自己的金融力量。

## 农商银行创新举措战“疫”助农

■见习记者 徐晓雯 通讯员 张延峰

“帮帮忙,求大家在朋友圈多多宣传,种的草莓卖不出去,眼看都要烂到地头了,万分感谢!”日前,平湖市缘绿生态农业科技园老板在自己的微信朋友圈发出了求助信息。往年这个时候,草莓都是该生态科技园的王牌产品,但天有不测风云,一场新冠肺炎疫情“堵”住了农产品的销路。

缘绿生态农业科技园是平湖农商银行的信贷企业客户,这条信息很快映入了该行电子银行部总经理的眼帘。出于对客户关心,他立马拨通客户电话,得知因受新冠肺炎疫情影响,外地采购车辆难以进入农业园区,市场流通环节不畅,造成园区果蔬大面积滞销。知晓客户的困难后,他第一时间将情况反馈给了行领导。行领导对此颇为重视,亲自带队开展工作,一场“滞销农产品拯救行动”就此展开。2月14日,农商银行行长张伟中便与电子银行部总经理一起驱车来到缘绿生态农业科技园,实地了解滞

销农产品情况。

据了解,缘绿生态农业科技园是一家草莓、芦笋等果蔬种植与销售为主的农业企业,园区共有13个基地1100亩大棚。每年这一季的草莓是该园区收入的主要来源,受此次疫情影响,怎么把草莓卖出去,成了园区当下最棘手的问题。张伟中通过实地察看园区草莓棚、芦笋棚以及果蔬仓库,了解到因受疫情影响,43亩地的草莓和200亩地的芦笋大面积滞销,仓库也堆满了采摘的鲜果与蔬菜,因销路不畅只能眼睁睁看着烂掉。“往年果蔬都不愁卖,有固定的批发采购商,可现在因为这疫情,采购方车辆无法进入,本地没有销路,就只能眼看着辛辛苦苦种植的草莓和芦笋都烂在地里。水果蔬菜不比其他的农产品,真的是等不起,今年遭受的经济损失,让前三年的努力都白费了。”园区负责人在谈到滞销的农产品时,言语间只剩下无奈的叹息。张伟中意识到情况比想象的更加严重,当即询问了企业的经营资金需求。园区负责人说,目前只有农商银行在提供贷款资金,因与其他银行没有

业务合作所以没能得到授信。其当场向农商银行求助,希望能够增加原有额度,用以渡过眼前的难关。“新冠肺炎疫情来势汹汹,防控工作不能松懈,但是草莓、芦笋也必须得卖!”张伟中当场应允,并且把详细情况转达给了所辖支行。

而早在走访企业之前,张伟中就指导电子银行部积极行动,利用浙江农信丰收购电商平台帮助进行农产品线上推广与宣传,解决草莓和芦笋的滞销问题。电子银行部仅利用半天时间,就迅速在丰收互联平台“抗疫服务专区”成功推出平湖市“战疫助农 现摘直送”农产品专卖区,为缘绿生态农业科技园专门打造了“绿色通道”,采用线下与线上结合方式来拓宽滞销农产品的销售渠道。与此同时,通过银行微信群发动后,全行600多名员工主动当起“微商”,在自己的朋友圈“组团”发布战“疫”助农的相关信息,进一步推广与宣传,共同“拯救”滞销农产品。据记者了解,此次农产品也全部由商家配送,与客户不接触,这也是助力战“疫”的安全方式,既解决了商家的销路,也方便了百姓



采购。该平台上线至今,共生成订单215单,帮助销售了总价达6000余元的草莓和芦笋,一下疏通了“淤堵”的“经脉”,使农产品变“滞销”为“直销”。

通过了解缘绿生态农业科技园的滞销问题,农商银行也意识到可能还有很多企业因疫情影响而面临各种各样的销路难题、融资难题以及资金周转等问题。接下来,农商银行的信贷经理将进一步深入开展走访,搜集、了解企业在复工过程中和当下疫情防控中遇到的困难,以便及时了解并解决他们的难题,多措并举助力企业发展。

## 免费办 掌上办

共战疫情 并肩同行

## 金融服务

## 1 丰收借记卡

费用五免!

免开卡工本费、免年费、免小额账户管理费、免境内ATM手续费、免短信提醒服务费。每月免三笔境外ATM取现手续费。

## 2 汇划转账

跨行汇款、行内转账等金融服务,零手续费! 大额汇款免费申领“云证书”!

## 3 资金归集

实现多个银行的账户资金统一管理功能! 根据账户、周期、金额灵活设置资金归集计划,轻松管理账务。

## 4 扫码支付

丰收互联扫码支付、付款码支付,开通小额支付免登录,让您支付更便捷!

## 5 快捷支付

微信、支付宝等三方快捷支付线上签约。信用卡线上绑定微信、支付宝,生活消费更便捷!

## 6 存款理财

心意存、多利存等特色存款随存随取,支持定期存款线上转存。优质理财在线随心选择。

## 7 丰收信用卡

费用七免!

免年费(或有条件减免),免线上转账、还款、预借现金手续费,免交易短信提醒服务费,免境内ATM手续费,免密码重置费,免补制对账单手续费,减免费用、紧急调额。

## 8 线上贷款

为客户提供新里贷、随心花等纯线上贷款服务。申请简便、放款快速、还款便捷!

## 生活服务

## 1 缴费通

全免费!

水电燃气、教育杂费、交罚罚没、通讯电视、城乡两费五大类近30种缴费服务,不收任何手续费。让您足不出户,线上轻松缴费。

## 2 电子社保卡

一键免费申领电子社保卡,为您提供便捷的业务查询、亲情服务、养老资格认证等,人社服务,一网通办。

## 3 丰收购

为您提供绿色农产品、地方名特产品、优选海外产品等物美价廉的特色产品,更有分期付款、积分兑换等增值服务。防疫期间提供送菜到家(限部分地区)服务。

## 4 丰收星期四

丰收星期四,周周有惊喜,为您提供1分购、半价购,优惠超低折扣。每周四10点开抢,数量有限,先到先得。

## 5 云上市政

免费为您提供公积金缴存信息查询、公积金贷款信息、可贷额度查询、地质气象预报、实时台风消息等信息,随时掌握身边事。

## 6 云上医疗服务

免费为您提供签约医院的线上预约挂号、候诊叫号、智能导诊、处方支付、报告查询、信用医疗等云上医疗服务。

## 7 抗疫专区服务

免费为您提供最新疫情、免费咨询、主动申报、患者同行查询等服务,让我们共战疫情,并肩同行。

共战疫情 并肩同行

浙江农信 离百姓最近的银行