

为民生托底 让民心更暖

民政部门探索“智慧+救助”模式 打造全省大救助体系建设“平湖样板”

■记者 胡菁菁 通讯员 方 颖

本报讯 一直以来,社会救助作为一项“托底线、救急难、保民生”的基础性保障制度,在促进社会公平、维护社会稳定等方面发挥着重要的作用。然而,对象认定难、申请材料多、判别要素杂、审批时间长、救助类别多、基层力量弱等“堵点”问题的存在,让社会救助审批业务客观上较为繁琐而复杂。

“为了啃下这块‘硬骨头’,这两年我市以深化民生服务领域‘最多跑一次’改革为契机,全面推进‘智慧民政’建设,创新探索‘智慧+救助’模式,着力方便群众、提升效率,打通社会救助的‘最后一公里’。”市民政局党组书记、局长俞鑫岗说,新救助平台启用至今,已办理救助件2547件,其中成功通过1629件,救助绩效更加明显,救助管理更加规范,救助对象核查“快、易、准”成效显现,打造出了全省大救助体系建设的“平湖样板”。



“一证通办”——申请更便捷

去年秋天,家住钟埭街道三友社区的李先生来到居委会办理低保证。与以往相比,李先生不用再来回递交户口簿、收入证明、婚姻状况、疾病证明等大量材料了,只需要跑一次,提供一张身份证就能实现“一证申请”。更令他惊喜的是,整个办理时间从原来的30天压缩为短短数天,速度大大加快。

这些变化,都得益于我市民政部门成功探索出的社会救助“一证通办”创新实践。去年8月,我市作为嘉兴市的唯一试点县市,在全省率先试行浙江省社会救助“一证通办”新系统的基础上,主动参与浙江省大救助体系建设,印发并落实《平湖市大



救助体系建设试点实施方案》,重点突出数据归集、系统联动、信息共享,着力构建“资源统筹、部门联动、社会参与、平台支撑、数据共享”的大救助体系。

“为了让申请更加便捷高效,我们进一步整合了救助政策,梳理了准入清单,畅通了申请渠道,实现了救助申请‘最多跑一次’。”市民政局社救慈善科科长季华说。首先,通过全面梳理现有救助政策,明确了纳入低保的救助对象在生活、医疗、教育等方面可享受的救助内容,明确了申请低保家庭的准入条件,包括共同生活家庭成员、家庭收入和银行存款、房产、车辆等家庭财产,以及无法确认的特殊情况、需提供的相应佐证材料。然后,按照相关标准及要求,依托大数据核对平台,打通政府部门内部数据壁垒,实现民政、公安等10个部门39项信息的互联共享和数据归集。这样,申请人只需凭一张身份证就可以申请救助。原先申请对象需要提供的申请书、户口簿、身份证、收入证明、婚姻状况、残疾程度、疾病证明、赡养人情况等多至14项材料,现在基本上都能由数据库自动调取。

服务“零距离”,“绿色通道”开到群众家门口。据季华介绍,现在申请对象既可通过“互联网+掌上APP”24小时“不打烊”的线上通道,录入家庭基础信息并授权后完成自主识别和自助申请,也可在全市各镇街道、村社区进行申请,通过高拍仪完成信息采集。同时,民政部门化被动为主动,在各镇街道分别配备了1至2名社会救助专职社工开展上门服务,对辖区内居民的困难情况进行实时掌握、认真调查、全面核实,确保了那些真正有救助需求的家庭能够被及时发现、及时救助。

“一键核对”——审核更精准

在平湖市居民家庭经济状况核对中

心,工作人员在“浙江省社会救助管理系统”内一点击核对按钮后,电脑屏幕上便开始进入核对流程,户籍、婚姻、殡葬等信息就通过后台自动获取并显示在申请户信息中,结合其他核对信息最终“出炉”核对报告。“你看,显示‘正常’的就表明核对结果通过,显示‘异常’的则表明申请人可能财产超标。”工作人员解释道。

核对完成后,核对报告就推送到了市民政局社救慈善科。“我们会根据核对报告和核查表审核审批,将审批结果和核对报告反馈给镇街道,并在村社区张榜公布,公示没有异议就可以发放救助金了。”季华说,“以前因为数据分散在各个部门,核对一户,打几十个电话是常事。现在在平湖申请低保,全流程数据流通都通过‘一键核对系统’进行,实现了数据自动比对,变‘千部跑’为‘数据跑’。”

前端受理是基础,后端审核是关键。如何最大限度地体现精准性,让后端审核既快速又准确呢?我市民政部门在“一证通办”的基础上进一步加码,依托社会救助数据平台,在取得个人授权、保护隐私的前提下,对申请人的家庭成员、收入和财产信息采取“一键核对”,不断健全完善申请家庭经济状况核对机制。

——信息集约化,实现数据“统一跑”。将民政及其他相关部门数据通过网络或电子介质方式,直接推送至社会救助平台;不动产信息通过政务云平台,建立与社会救助平台相连的信息通道,实现比对反馈;公安等部门通过开发与社会救助平台相连的数据接口,实现信息直接着落共享。



——条件标准化,实现数据“自己跑”。建立准入条件标准体系,在后台按低保救助类型,设置资格条件、收入、财产条件和否决条件,包括户籍、收入及车辆、房

产、银行存款等相关条件的数据标准。

——比对自动化,实现数据“快速跑”。核对系统通过比对,方便判定申请对象是否符合救助条件,被否决的加入提示功能。同时,开发批量导入、一键分类导出功能,当天完成核对,核对时间从原来20个自然日缩短为最快1个自然日。平台启用至今,已核对困难家庭2153户4862人,共筛选出不符合救助条件对象872户1762人。

“一仓应用”——救助更温暖

创新无止境,超越谱新篇。在“一证申请”和“一键核对”基础上,我市不懈努力、继续发力,进一步做大做强救助平台,统筹协调28个部门(单位)建立了平湖市大救助数据仓,实行集成办理“一仓应用”,引领社会救助改革不断向纵深推进。



这个大救助数据仓的数据来自哪里呢?季华介绍说,主要从三方面归集完善:一是全市涉农惠民财政性补助资金信息数据;二是全市部门(单位)特有个性化补助数据;三是省大救助信息平台无缝对接,快速获取经济状况核对、动态管理、协同办理、统计分析、综合查询等业务模块相关数据信息,有效推动救助信息大汇总。

与此同时,强化数据外链,着力推动救助信息大运用。一方面,数据可内链至部门(单位)业务系统,方便实时核查比对,做到“不重复、不掉队”;另一方面,数据可外链至村、社区,群众可通过网络受理,数据对接、电子流转等实现提交,让群众“少跑腿、易办事”。

一个完整的“闭环审批”,在数据共享之下打造而出:困难群众凭一张身份证就近到社区申请或通过手机APP申请——由专业救助社工入户调查,填写八统一表——镇街道初审、公示——市民政局开展“一键核对”——审批公示、发放救助金。这一创新成果,无疑给办事群众带来了更多获得感和幸福感。

“通过数据平台整合应用,实现了2个‘并重’。”季华说,那就是依申请给付与主动发现并重、物质救助与精神帮扶并重。具体而言,就是在方便困难群众办理救助申请的同时,注重救助对象的主动发现工作,确保全面建成小康社会中“一个也不掉队”,至今已发现60多例。在救助过程中,还全力推进由传统的物质救助转向生活照料、精神慰藉、心理疏导、能力提升和社会融入相结合的综合援助。通过大数据分析,实现了社工服务项目与困难群众需求的“高度匹配”,让“雪中送炭”成为救助常态,让“智慧救助”传递温情、重燃希望。

资讯快速

省民政厅领导来平开展“三服务”活动

■通讯员 顾峰莲

日前,省民政厅副厅长江宇一行来平,开展“三服务”调研。嘉兴、平湖两地民政部门有关负责人陪同。

江宇一行先后走访了浙江景兴纸业股份有限公司、当湖街道启元社区和市社会组织党群服务中心(社会组织创益园)。

在景兴纸业,江宇一行参观了企业产品展示区,深入了解企业建设、生产经营和党建工作等,并仔细询问企业在生产发展中碰到的问题和困难,表示将积极与省相关部门对接,共同努力破解企业的问题。

在启元社区,江宇一行实地查看了社区党群服务中心,了解“客厅式”社区办公模式,仔细询问“友邻善治”治理成效、社区社会组织培育等情况,并指出,社区要通过增强党组织核心引领作用,推动辖区各类组织共融共促、互联互动,统筹各种服务资源,开展有温度、有品质的服务,促进社区共建共治共享。

在市社会组织党群服务中心(社会组织创益园),江宇一行实地参观了整个园区,详细了解我市社会组织发展、社工人才队伍建设、城乡社区治理等情况,对平湖“三社”工作十年发展所取得的成绩给予充分肯定,并希望平湖继续坚持党建引领,发挥自身优势,创出本地特色,打造社会治理创新发展的新样板。

“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会召开

■通讯员 章 萍

日前,市民政局、市社会组织综合党委召开“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会。

市民政局党组书记、局长,市社会组织综合党委书记俞鑫岗在会上作总结报告。自我市“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,市民政局、市社会组织综合党委认真贯彻落实中央、省委、嘉兴市委和平湖市委有关部署,在市委和市委第十巡回指导组的指导下,结合实际、对标对表,围绕五个聚焦,认真抓好组织领导、学习教育、调查研究、检视问题、整改落实等工作,积极有序推进主题教育各项工作。

市委主题教育第十巡回指导组组长高敏芬肯定了市民政局和市社会组织综合党委的主题教育工作,认为市民政局党组、市社会组织综合党委班子组织领导有力,党员干部思想认识深刻,能始终聚焦主题主线,围绕“守初心、担使命,找差距、抓落实”总要求,贯穿推进四项重点措施,主题教育呈现理论武装入心入脑、调查研究抓准抓实、问题检视动真碰硬、整改落实扎实有效等四个方面的特点。

市民政局、市社会组织综合党委表示,将以此此次主题教育为新的起点,把“不忘初心、牢记使命”作为加强党的建设的永恒课题和党员干部的终身课题常抓不懈,具体要做到以下三个方面:一是持续深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育;二是把初心使命转化为担当作为、干事创业的实际行动;三是建立完善主题教育长效机制。

民政局领导班子和领导干部进行述职述廉

■通讯员 方 颖

日前,市民政局召开2019年度领导班子和领导干部述职述廉会议。局班子成员、局机关中层以上干部、下属单位党政负责人参加会议。市委组织部派员到会指导。

会上,局党组书记、局长俞鑫岗代表领导班子作述职述廉报告。2019年以来,我市民政工作以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、十九届四中全会精神为指引,深入践行“民政为民、民政爱民”工作理念,全局党员干部奋发有为、辛勤工作。年初,连续第13年在嘉兴市民政(社会)工作目标责任制考核中名列前茅,连续第13年被评为全省民政工作先进县(市、区),并在市委、市政府组织的年度工作目标绩效考核中被评为“优秀部门(单位)”。11月,在全省民政会议暨第六届浙江慈善大会上,喜获全省民政系统先进集体这一浙江省民政领域最高荣誉。

随后,局领导班子成员分别作了2019年度个人述职述廉报告。按照考核要求,全体与会人员对局领导班子和领导干部进行了年度考核民主测评。

康复辅助器具租售服务中心开业

■通讯员 唐文雅

平湖市康复辅助器具租售服务中心日前举行开业揭牌仪式。至此,我市已建成2家市级康复辅助器具租售中心。

2018年,民政部、发改委、财政部、中国残联四部委联合印发了《关于开展康复辅助器具社区租赁服务试点的通知》,鼓励引导通过租赁形式,就近就便满足康复辅助器具短期和应急需求。2019年6月,嘉兴市被四部委列为“国家康复辅助器具社区租赁服务试点地区”。为助力试点工作,我市着力加快康复辅助器具租售服务三级网络体系建设。

据了解,平湖市康复辅助器具租售服务中心是“金平湖智慧健康养老服务平台”中为老服务产品租售服务基地的延伸服务点,由平湖市皓月朝阳为老服务中心负责建设和运行,推出了护理床、轮椅、助行车、爬楼机等多种康复辅具租售服务,为广大老年人及其家属提供康复辅助器具展示、现场体验、使用与维护知识普及、租赁或购买等一站式服务。

地名故事

从大湖墩到李叔同纪念馆

■通讯员 王忠华

自平湖建城以来,至20世纪末当湖公园建成对外开放,长达440年之久。其间,平湖城区唯一可以休憩游逛的较大景点便是东湖西岸的东湖公园,百姓俗称其为“大湖墩”。其实,湖墩并不是东湖西侧一块固有的土地,如今有许多人都不知道它是用人工堆积起来的。

湖墩的由来应追溯到明朝时期。明嘉靖三十二年(1553年),平湖筑城防倭后,倭患渐弱。事隔5年后的一天,知县陈一谦到城楼眺望东乡风情,看到浩渺东湖汇集九水,湖面开阔,微波似镜,美不胜收。他顿时突发奇想,准备在宽阔的东湖一角,利用疏浚城河时挖出来的淤泥、土砾,堆土造岛,且此举还可以给东湖增景添色,一举两得,何不乐而为之?陈知县一声令下,征用了千余百姓开挖城河,用船只将城河之淤泥、土砾投放到东湖西侧,堆积成一个方圆约30丈、面积15亩的小岛。百姓称它为“大瀛洲”,俗称“湖墩”。

后来,民众在湖墩上植树、栽花、种草,景色渐显,游客纷至沓来。当地富商捐资建造凉亭一座,因东湖汇九川之水,大湖墩独立其中,宛如九龙戏珠,取名“戏珠亭”。明万历年间,改建成“弄珠楼”。据传,楼前匾额的“弄珠楼”三字乃明代书法家董其昌所书,楼柱上有一副长联更是耐人寻味:“人生行乐须及时,相与上已

被除,重午竞渡,中秋赏月,九日登楼,长啸复放歌,胜地自多名俊彦;难得一片干净土,但听东田社鼓,西浦鱼罾,南院书声,北原牧唱,抚今共怀古,他乡无此好湖山。”对联生动形象地描绘了东湖周围的景色和湖中各种传统节日时的盛况。长时间来,湖墩上摩肩接踵,游人如织;文人墨客纷至沓来,吟诗作画。此地成为明清时期平湖的著名景点。随着星移斗转,弄珠楼由于年久失修,日益破败,于清朝康熙年间重修。咸丰十年(1860年),太平军攻克平湖,湖墩上所有亭台楼阁均毁于战火,后在光绪年间重建复原。

民国早年,大湖墩又一度荒废不堪。1921年10月28日,平湖《民声报》登载了一首《新平湖景》,其中有一段诗记叙了当年湖墩的状况:“公园大湖墩呀,布置真勿灵(不好),五间平房三间茅草亭;公款用脱仔(花了)呀,倒有一万金,到仔(到了)今朝末,赛过是荒坟。”民国十六年(1927年),当时平湖县国民政府为了纪念民国的创始人和领导者孙中山先生,将大湖墩改为“中山公园”,同时拨款进行整修,还动员民众在湖墩扩种树木,营造“中山林”,并建立了“中山林纪念馆”。湖墩改成公园后,与东湖一水相隔,游人到公园游览只能依靠小船摆渡往返,颇感不方便。为方便游人游园,1929年初,在公园北侧建造了“公园桥”,与保安街、横

街、庙街一带相连。这座三孔钢筋混凝土桥梁,乃是平湖造桥史上的首创,全长24.5米,桥面净宽4.25米,两边设有水泥栏杆和灯柱,外形美观。

抗战期间,湖墩也饱受灾难。侵占平湖的日军以“防止游击队破坏、扫清射界”为由,下令将弄珠楼拆毁。可惜大好名胜,毁于一旦。此后,公园内杂草丛生,枯叶遍地,荒凉芜秽,形同荒岛。抗战胜利后,公园经过一番修整,面貌有所改善,并在中山林纪念馆以北建造了“忠烈祠”,以对抗抗日战争中牺牲的军民表示悼念。1946年秋,当湖富户方朋林在中山林纪念馆以东独资建成凉亭一座,将“朋”字一拆为二,取名“月亭”。

平湖解放后的第二年,中山公园改名为“人民公园”,忠烈祠改称为中山纪念馆,并辟为图书馆。1957年,县人民政府拨款整修公园,并在公园沿湖四周砌筑石岸、路渡,园内池塘上新造了九曲桥。“文革”期间,公园被批判为“资产阶级的温室”,谁敢再到公园去游玩逍遥?四周的石驳岸尽遭破坏拆毁,园内空地成了农民交易毛猪、竹木、出售门窗、家具等场所。

“文革”结束,给公园带来了新的春天,园内古木迎春发芽。1979年,有关部门再次拨款整修,为公园辟茶室、增筑湖中亭,公园东南角新建水泥花架长廊等。1982年,人民公园更名为“东湖公园”。

1994年,在公园的假山右侧新建了弄珠亭。亭为四方,石柱上的对联是“一轮明月亭留客,九派潮来弄水珠”,由平湖著名女诗人王善兰所书。古老的湖墩焕发了青春。春天芳草遍地,鸟语花香,姹紫嫣红;夏秋繁花迎风,枝叶纷扬,景色幽美。这里是平湖的年轻人谈情说爱、老年人锻炼身体的好去处。

1999年9月,平湖市人民政府为了纪念誉满中外的平湖籍文化名人李叔同,决定在东湖公园的南端水域建造李叔同纪念馆。李叔同纪念馆于2002年动工,历时3年,出资2700万元,2004年9月建成开馆。其七瓣莲花的独特造型,体现了李叔同“清水出芙蓉”的宽广胸怀和高洁品格,使纪念馆成为东湖风景区的标志性建筑。同时,东湖公园进行了改建,保留了中山林纪念馆和弄珠亭,新增了一组名人塑像。

李叔同纪念馆自开馆以来,中外参观者络绎不绝,纷纷前来感受平湖名人文化的艺术魅力。2005年4月,原中共中央政治局常委、国务院副总理李岚清为纪念馆题词:“弘一大师,奇人奇才也。”2010年5月30日,原国家主席江泽民专程来馆参观并为纪念馆题词。“金色平湖,叔同故里”日益为更多的人所知晓和关注。叔同路、叔同纪念馆,已经成为金平湖的一道最为引人注目的风景线。