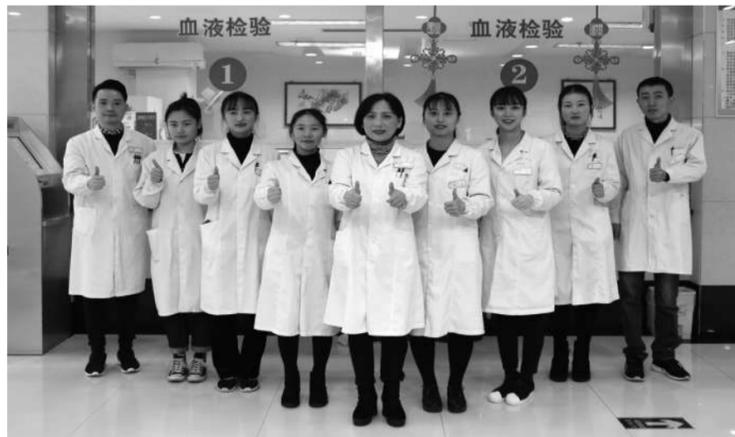


# 奋战在临床一线的幕后英雄

## ——记平湖新华医院检验科团队



透过新华医院二楼检验科的玻璃窗,能看到科室内医生正在设备前忙碌的身影。不同于救死扶伤的一线医生,新华医院检验科医生几乎每天都与机器设备为伴,总是与患者隔着玻璃,抽血、化验是该岗位的代名词。“我们检验科每天的工作就是为病房病人、门诊病人,以及各类体检和科研的各种人体标本进行监测,为患者和临床提供准确、及时的检验服务。”新华医院检验科主任吴美芳介绍说。为了捍卫生命的健康,他们在幕后默默奉献,用一颗炽热的心为患者筑起一道道健康防线,为临床治疗提供各种科学准确的信息依据。

### 打造优质团队,温馨服务造福患者

检验科团队是与新华医院一起成长起来的科室,从最初的5名成员,经过人才引进及培养,目前已拥有9名科室医技人员。其中,副主任技师1名、检验师4名,本科及以上学历人员占70%,是一个组织机构健全、人才结构日趋合理的年轻高素质服务团队。科室主任吴美芳还兼输血科主任,曾就职于原平湖红十字医院,从事医学检验20余年,具有

丰富的临床实践经验与质量管理能力,主要致力于生化、临检、免疫等临床检验技术和质量控制工作。在她的带领下,检验科队伍逐渐壮大,人员业务素质不断提升。

以“以病人为中心”“一切为了病人”为准则,新华医院各个科室都在不断完善服务,检验科也不例外。据介绍,检验科拥有独立完善的标本采集窗口,实施零距离温馨服务和微笑服务,方便患者与医护人员面对面、心贴心交流。为践行优质服务理念,该科室坚持实行全年无假日门诊工作制度,做到符合检查条件的门诊病人随到随抽血。“遇到不方便到院抽血治疗的患者,我们还为他们上门提供抽血服务,真正做到以人为本,急群众所急、想群众所想。”吴美芳说。

为了最大限度地满足患者的需要,为患者提供良好的就医体验,检验科一直坚持高标准、常态化管理,实行岗位动态、24小时轮流值班制度。“两小时周期”是我们科室的一大特色,即常规项目从病人抽血到出报告不超过两小时,这与全体成员的高度责任感和集体荣誉感密不可分。大家团结协作、互勉互助,营造了积极向上的工作氛围。”吴美芳介绍说。摆脱以往检验科“一个

萝卜一个坑”的固定模式,新华医院检验科通过岗位流动、群策群力,不断优化各项工作流程,提升成员在各个岗位上的业务水平。科室除了负责日常的检验工作外,还要负责输血科工作。安全是输血科永恒的工作目标,为保证临床输血安全,减少血源性传播疾病和不良反应的发生,科室24小时为临床提供安全、及时、有效的保障。除此之外,还常年为患者和家属提供有关输血方面的咨询服务及负责医院无偿献血方面的宣传工作,获得了患者及家属的一致好评。

### 推动科技创新,提升检测准确水平

“检测质量的准确与否,直接影响到临床科室对疾病的观察、诊断、治疗和预后判断,因此我们的工作不能有一丝一毫的马虎。”吴美芳说。随着科学技术的发展,医学检验正朝着仪器自动化的方向发展,而临床科室对检验结果的依赖也在日益增加,这就对检验科硬件仪器的配置提出了更高的要求。

新华医院检验科在新型医疗设备的投入方面也是不惜重金。不仅引进迈瑞CL-2000i全自动化学发光仪,还配置了进口的日立7180全自动生化仪、西门子全自动生化仪、希森美康全自动血凝仪、希森美康血球仪等设备。“为了应对越来越多的标本检测量,又引进了一台新的生化仪。”吴美芳说。据介绍,新引进的迈瑞CL-2000i全自动化学发光分析仪,具有高灵敏全球主流化学发光技术,拥有高效的检测能力,可实现240T/H检测;智能优化的测试流程,专利逻辑设计,提升测试通量,涵盖甲状腺功能、激素、肿瘤标志物、传染病等50多个检测项目,为检验结果提供更为精准的数据,大大提高了检验质量和工作效率,能够更好地服务于临床、服务于患者,满足临床诊疗的服务需求,减少漏诊和误诊,进一步提高临床和患者的满意度。

化学发光免疫分析是目前世界公认的先进的免疫诊断技术,广泛应用于肿瘤标志物、传染病、内分泌功能、激素等方面的诊断。为此,检验科已将原装的雅培i1000全自动化学发光分析仪升级为雅培i2000

微粒子化学发光免疫分析仪,不仅提高了检测速度,还提高了工作效率,更好地为广大患者服务。

为了积极推广应用新技术、开展新项目,科室不断改进检验方法,施行了目前在平湖地区医院中首家使用全自动化学发光仪检测传染病的新方法。新引进的迈瑞CL-2000i全自动化学发光分析仪,使得传染病检测从最初的胶体金法升级为全自动化学发光法检测。为了跟上检验飞速发展的时代步伐,真正做到与时俱进,在保障检验工作的同时,检验科对新项目的开展也丝毫不落下,每年都会有新项目实施,相继开展了小而密低密度脂蛋白、胃蛋白酶原、同型半胱氨酸、血清淀粉样蛋白检测等新项目。

### 聚焦质控核心,确保科室平稳发展

检验科作为沟通临床医学和基础医学的桥梁,要的就是准确,而质控是检验工作的核心。为此,检验科除了进行每日的室内质控外,每年都会参加浙江省临床检验中心举办的室内质量控制评价。据介绍,室内质量评价(EQA)是指多家实验室分析同一份标本,由外部独立机构收集、分析和反馈实验室结果,评定实验室常规检测的质量,观察实验的准确性,建立起各实验室分析结果的可比性。“室内质量评价作为一种质量控制工具,可以帮助临床实验室提高检验质量,通过分析实验中存在的问题,采取相应的措施和查出不必要的检测项目,减少实验费用,避免可能出现的医疗纠纷和法律诉讼。”吴美芳介绍说。新华医院从2017年开始参加省室内质量评价开始,每年的成绩都是优秀,2019年更是获得6个专业、60个项目全部优秀的好成绩,新华医院检验报告单的准确度在全省得到公认。

检验科作为辅助性科室,其与临床诊断的紧密程度,如同鱼与水。每一位检验人员都是医疗战线上的“侦察兵”,每一份准确的检验报告都是临床医生诊断的“眼睛”。为了增强检验科的软实力,提高检验科工作人员的专业素养和业务水平,检验科不断加强

人员培训学习,青年医生每年都会定期前往上海、杭州、嘉兴等地的医院进行学习或专门培训,院内每年会对全科45岁以下人员进行“三基”考试。此外,检验科学习氛围浓厚,各专业组利用空闲时间,开展各种小讲座和学习,全员素质有了极大的提升,科室的发展也不断迈上新台阶。

检验科曾先后获得2016年度平湖经开区总工会“工人先锋号”、2018年度医院先进科室、2019医院“优质医疗服务年”活动优胜科室等荣誉。

■记者 石晓晨 摄影 王强



门诊服务中心电话(24小时):89178999 719999(政府网) 体检中心电话:89178349 719349(政府网) 门诊就诊时间:上午8:00-11:30 下午1:00-4:30 急诊24小时开诊  
医院地址:平湖经开区平善大道2058号汽车北站对面,汽车北站:公交1路(直达)、7路、10路(佳业花苑)、216路、217路、208路、209路;嘉善公交车:165路(途经嘉善火车站)均可到达医院。

医院已开通职工医保、城乡居民合作医保、嘉兴五县(市)两区异地医保结算,为本省及跨省异地医保结算定点医疗机构。

## 科普之窗

### 多吃核桃,有益肠道和心脏健康

美国研究人员最新研究发现,作为健康饮食的一部分,每天吃核桃可能会增加肠道中一些有益健康的细菌,进而降低心脏病患病风险。

美国宾夕法尼亚州立大学等机构研究人员近期在美国《营养学杂志》上发表论文介绍,他们共招募42名超重或

肥胖的志愿者,并将其随机分为3个不同的饮食组。所有受试者均接受了饱和脂肪含量较低的饮食。第一组饮食中添加了核桃(每天57克至85克);第二组添加了与核桃中含量相当的α-亚麻酸等不饱和脂肪酸;第三组则加入了等量的油酸,以替代核桃中的α-亚麻

酸。结果发现,第一组受试者体内有益健康的肠道细菌增加,而这些肠道细菌的变化与一些心脏病风险的降低显著相关。相比之下,另两组受试者肠道细菌虽有变化,但这种变化与心脏病风险因素间没有显著关联。

研究人员介绍说,大量证据表明,饮食上的微小调整可能对健康大有裨益。这一发现,有助于人们了解如何以积极的饮食方式促进有益肠道微生物的生成,人们或许可以用核桃替代一些不健康的零食,不仅好吃,还能增进肠道和心脏健康。

### 冬季谨防荨麻疹

冬季天气寒冷,毛孔收缩,汗腺分泌减少,是皮肤病的高发期,而在众多的皮肤病中,荨麻疹当属最为常见的一种。

荨麻疹俗称风疹块,是由皮肤、黏膜小血管扩张及渗透性增加而出现的一种局限性水肿反应,通常在2-24小时内消退,但反复发生新的皮疹,病程迁延数日至数月。简单地说,其就是一种皮肤过敏,属于一种过敏性疾病。诱发荨麻疹的因素有很多,也很复杂。急性荨麻疹过敏原相对容易确定。相关过敏原包括食物因素,如鱼虾蛋类、调味品、添加剂等;生物因素,如花粉、灰尘、动物皮屑、昆虫叮咬等;化学因素,如青霉素、吗啡、化妆品等;物理因素,如冷热、日光、机械等物理刺激;其他如细菌、病毒、寄生虫感染,均可能引起荨麻疹。

很多人以为过敏无法治愈,其实不然,过敏是可防可治的。目前主要的治疗方法包括预防、对症治疗和特异性免疫治疗。如若发生严重的过敏反应,应当及时去医院就医,并查明自身过敏原,避免与过敏原再次接触。(摘自《科普中国》)



平湖市科学技术协会 嘉兴日报社平湖分社 联办

### 新生儿宝宝,应注意正确的抱姿

怀胎十月,期待已久的宝宝终于平安出生了,年轻的爸爸妈妈高兴。不过对于刚刚降生的“小不点”,许多新手爸妈都不免有些手足无措。要知道,宝宝的骨骼和颈椎等非常娇弱,一不小心“抱错”可能会伤其身体。那么,对于宝宝来说,正确抱姿都有哪些呢?

不同月龄的宝宝其骨骼发育程度、身高、体重等都有差异,所以抱姿方面也略有不同。具体如下:

1.1-2个月的新生儿能稍抬起头,但由于颈部和背部肌肉发育还不完善,所以不能较长时间支撑头部的重量。因此,这个阶段应主要采取平抱的姿势,即一只前臂托住宝宝的头部,另一只手臂托住宝宝的

臀部、腰部,让宝宝平躺在家长的怀里。如果宝宝易吐奶也可用稍微倾斜的斜抱方式,但注意不可竖着抱,以免伤其颈椎。

2.对于3-4个月的宝宝,一般来说其颈部已基本可以支撑头部的重量,家长在平时可竖着抱,这种姿势也相对较为省力,但竖抱时需注意做好其头、颈部的支撑。可将孩子的头放在左臂弯里,肘部护着宝宝的头,左手和左腕保护宝宝的腰部、背部,右小臂护着其腿部,右手可托着宝宝的屁股、腰部。

3.对于5个月以上的宝宝来说,家长在平时竖着抱已经不是问题,这里推荐两种竖着抱的姿势:一种是“向前看”,即宝宝背对家长,可坐在家长的一只前臂上,

家长用另一只手拦住其胸部,让宝宝的头、背贴靠在家长的胸部上;另一种是“向后看”,即宝宝面朝家长坐在一只前臂上,家长的另一只手托住宝宝的头、颈、背部,让宝宝的胸部紧贴家长的前胸和肩部。一般较为推荐“向前看”姿势,因为这种姿势有利于宝宝开阔视野,促进视觉发育,宝宝两只手放在前面也有利于手部精细动作的发育。

此外,家长在抱孩子时还要注意以下几点,这样不仅可以让宝宝更舒适、健康,也能让家长更加省力和放心:

1.用手肘而非手腕抱。有些人喜欢用手腕托着宝宝的颈部,然而这样不仅容易让宝宝头部“悬空”,家长的手也容易酸痛。

用肘部护着宝宝的头可增大接触面积,减轻压力,这样抱宝宝时也会更加牢固。

2.不要久抱。新生儿每天的睡眠时间可长达16小时-18小时,除了喂奶、换尿布等生理需求外,不建议经常把孩子抱在怀里。另外,宝宝稍大一点后,若长时间被抱在怀里,也不利于其肌肉、骨骼的发育。

3.不要过分摇晃。宝宝哭闹时,有些爸妈会通过不停地摇晃来哄宝宝,以停止其哭闹的状态,殊不知在这种情况下,宝宝往往都是被晃晕了。此外,宝宝的脑组织发育也不成熟,长期如此,其大脑很容易受到损伤,甚至影响智力,因此对待宝宝还应温柔且有耐心。

讲文明 树新风 公益广告

## 争创全国文明城市

# 社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

创全国文明城市 做文明有礼市民