

不忘初心助农惠农 擦亮金融服务品牌 农商银行交出2019漂亮“成绩单”

■记者 石晓晨 通讯员 罗 星

本报讯 刚刚过去的2019年,是农商银行呈现高质量发展态势的一年。这一年里,该行始终坚守“支农支小”的市场定位,全力以赴打好“五大战役”,实现了全行各项业务的平稳健康发展。截至2019年12月末,本外币各项存款余额达到257.61亿元,比年初增加24.97亿元;各项贷款余额177.93亿元,比年初增加20.80亿元;国际结算量9.89亿美元。

专注主业、聚焦实体,打好阵地保卫战

农商银行把推进金融服务乡村振兴战略摆到优先位置,通过深化党建+金融建设,积极助推普惠金融服务模式创新。“我们全面开展党建联盟签约,联合市委政法委、市委组织部、市‘三服务’办公室等部门共同启动‘党建引领、金融惠农’三年行动计划,推出‘三治信农贷’、‘红创贷’项目系列产品。”该行相关负责人介绍说。同时,全面完成与各镇街道党委(党工委)党建联盟合作协议的签订工作,并持续深入开展升级版普惠大走访。至2019年12月末,个人普惠签约数56687户,比年初增长9372户;个人普惠签约率37.40%,比年初增长6.18%。

一直以来,农商银行强化责任担当,把服务民营小微企业高质量发展摆到突出位置。2019年,该行专门发布《关于公布普惠领域新增企业人民币贷款利率的通知》,对授信1000万元(含)以内、500万元(含)以内的新增企业(含关联)的贷款可执行基准分别上浮15%和10%的下限利率,不断加大对小微企业的营销力度。并且深化融入小微园区,积极开展对我市8个小微园区入驻的252家企业的摸底调研,针对辖内在建或已建的19个小微企业

园建立“金融指导员”联系制度,创新“厂房按揭贷”,大力运用“租易贷”“科易贷”“续贷通”等产品帮扶企业化险纾困。

农商银行创新机制,与市农合联共同打造全省首家农业供应链金融服务平台,召开“金准贷”产品发布会,采用对农合联“金平湖”品牌授权企业整体授信融资方式,首次对19家授权企业授信10亿元。在此基础上,创新惠农贷款新产品,推出“五权”抵质押融资方式。

金融赋能、多维联动,打好内外协作战

随着“最多跑一次”改革的深入推进,农商银行围绕平台搭建,助力打通“最多跑一次”的“最后一公里”。通过与市税务局合作,上线两费征缴系统,助力社保缴费“零上门”;通过与市人力社保局、医保局共同开展“社银合作”,实现社保业务向银行网点延伸,减少群众出门办事的路程和时间成本;正式启动我市首个税银合作项目——“税小二e站”,使纳税人在支行营业厅就能实现开立银行账户、签署三方协议、代开增值税专用发票等业务一站式办结;启动移银合作,与中国移动平湖分公司签署战略合作协议,共同携手打造全功能金融服务和通信服务平台;启动银医合作,与市医保定点民营医药行业协会签署合作协议,在便捷支付、电子社保卡、智慧医疗等方面开展合作,目前已为105家药店安装“丰收智能付”进行收单。

围绕“三农”需求,该行同步推出了“志愿贷”“众创贴息贷”“小微贴息贷”等多款新品;上线“浙里贷”业务系统,为客户提供“足不出户”线上秒贷服务;上线“村资通”业务,形成村级账户资金流转闭环,有效提高了农村集体三资监管效率和服务质量;创新自助办税模式,由该行提

供智能POS终端设备和支付结算的软件技术支持,率先在平湖市诚信汽车贸易有限公司和车管所配置运行,与市税务局联手打造“一站式”自助办税。

严字当头、合规经营,打好风险防范战

农商银行持续深化合规建设,全面启动合规建设深化年活动。“我们召开了动员大会,制订了专项检查工作方案,对经营管理及各项业务开展关键环节进行了全面排查。”该行相关负责人说。同时,组织全行各级干部、部分风险经理和客户经理等到浙江省南湖监狱警示教育基地参观学习,接受警示教育。并开展“存款结算风险案例”及“审计案例”两场警示教育学习会,用身边事教育身边人,筑牢拒腐防变思想政治道德防线。

与此同时,以风险为导向,组织开展贷款风险分类、案防风控、理财业务合规性等检查,并加强审计成果应用,前瞻性揭示风险,开展计算机辅助非现场审计、经济责任审计、呆账核销审计调查等,做到案防风控警钟长鸣。除此之外,持续推进不良贷款清收管理,切实压降不良贷款,并部署落实反洗钱工作,针对当前反洗钱工作的薄弱环节推出相应的举措,取得了较好的成效。

提质增效、精细管理,打好效能提升战

在过去的一年里,农商银行着力优化资产配置,着重加大债券投资占比,全年共对外投资16笔,金额8.50亿元。经过两年的持续投资,债券投资配置更加优化,债券投资占比已超资金业务总资产的50%以上,成为资金业务收入的最大来源。同时,扩大理财规模,充分利用省联社理财业务平台,将理财产品全部放到丰收互联、网银和自助终端进行销售。

该行还正式启动了“贷放分控”模式,在独山港支行开启“贷放分控”操作模式试点工作。“此项工作明确了放款执行部门的职责、岗位设置和业务流程,完善对放款执行部门的考核和问责机制,有效提高了信贷精细化管理,同时使客户经理从日常的文案工作中脱离出来,有更多时间从事业务拓展及信贷调查,提高工作的能动性。”该行相关负责人说。

党建引领、以人为本,打好品牌升级战

农商银行抓实“不忘初心、牢记使命”主题教育,在工作开展过程中不仅制订实施方案及计划表、召开部署会,参加我市“不忘初心、牢记使命”党支部书记、党员轮训示范班,还举行“不忘初心 牢记使命”学术研究会,围绕金融服务实体经济、金融服务乡村振兴、防范化解金融风险等内容,探讨研究改革发展的新思路和新举措,从业务拓展、风险防范、队伍建设、零售转型等方面阐述有益的建议和观点。

该行还组织实施了青年骨干能力提升工程,选送10名青年干部参加浙大“银行中高层培训班”,甄选48名学历较高、综合素质较好、积极向上的青年员工,启动“领航训练营”项目,开展系统化、多层次培训和培养,搭建发现、吸引、凝聚优秀青工的舞台,加强人才梯队建设。与此同时,聚焦骨干力量,开展了总部业务管理部、科技信息部和国际业务部工作人员公开选拔,在全行范围内择优选拔优秀青年员工充实到总部工作。

值得一提的是,农商银行以浙江农信丰收驿站省级旗舰店“嘉兴月”平湖专场活动为契机,建立乡贤联盟客户档案达405人,全面打造以乡情为纽带、服务为联结、金融为抓手的新服务生态。

“税小二e站” 志愿服务

平湖农商银行曹桥支行是我市首个“税小二e站”服务点。日前,支行妇委会与市税务局妇委会联合开展了巾帼志愿服务主题宣传活动。

活动主要针对办税流程与税收相关政策进行普及宣传,使纳税人更加全面地了解税务知识。在此过程中,巾帼志愿者们积极向客户发放宣传折页、讲解税务知识,并大力宣传农商银行自助办税机的使用方法,让纳税人体验到“一站式”服务。同时,针对客户现场提出的问题,专门配备“税小二e站”大堂人员指导纳税人自助办理业务。

■摄影 戚平易

金融支持助力家庭农场三次成功转型

■通讯员 曹芹芹 记者 石晓晨

这段时间,新埭镇鱼圻塘村的建丰农场正在加紧建设一条总投资250万元的稻米加工流水线。据了解,该项目将在本月底全部完工,提前投入使用。作为建丰农场的经营者,黄建峰从2010年起开始承包农田。9年间,建丰农场进行了3次转型,黄建峰也一路从默默无闻的“小农户”,“逆袭”成为新时代的新型职业农民。他说,成功的背后,离不开政府的政策扶持,更离不开平湖农商银行强大的金融支撑。

农商银行与黄建峰的初识

农商银行本着支农支小的理念,一直在寻找资金帮扶对象。黄建峰是一个地地道道的农民,他注册的建丰家庭农场也是农商银行关注的对象。

产品介绍

2010年,黄建峰开始承包300亩农田,进行水稻、小麦等农作物种植。但是万事开头难,由于前期投入较大,黄建峰的资金周转比较困难。恰巧经常与他联系的农商银行客户经理了解到这一情况后,积极上门走访。在严格审查相关资料之后,黄建峰符合该行支农支小政策,经过快速审批,先后给予他25万元、20万元、5万元的信贷资金支持。有了这笔资金,黄建峰周转得也宽松了些,先后添置了育秧机、插秧机、收割机、烘干机等农业机械,进行了第一次“转型”,被评为省级示范性家庭农场。

量体裁衣解决困难

平湖农商银行作为我市的本土银行,坚持与当地农户、企业同舟共济、相伴成长。

2016年,黄建峰已经把经营面积扩大

至2800亩。面积一大,防病治虫施药就比较困难,黄建峰便有了引进日本行走式喷雾机和植保无人机的想法。此时正值农商银行出台“粮农贷”专项贷款,黄建峰赶上了好时候。农商银行客户经理经常跑到田间地头,与黄建峰实地交流探讨。了解黄建峰的想法后,该行根据“粮农贷”相关政策,按基准利率,及时给予他50万元、60万元、28万元的信贷支持。按照规定,黄建峰还可以向政府申请一定额度的贴息。“有了农商银行这阵‘及时雨’,我立马预购了2台喷雾机和4台无人植保机,使我的想法成为了现实。”黄建峰笑着回忆道。之后,在农商银行的助力下,黄建峰又组建了平湖飞客农业科技有限公司,为周边的农户提供专业服务,实现了他的第二次“转型”。

无微不至持续助力

2019年,为了帮助黄建峰实现第三次“转型”,农商银行又给予他28万元和100万元的信贷资金支持。此笔贷款得到了浙江省农业信贷担保有限公司和当地新联农村资金互助协会的担保支持。之后,信心满满的黄建峰又组建了平湖市煲正香米业有限公司,并投资建设了稻米加工流水线,打算走生态农业之路。

“在关键时刻,都有农商银行及时的资金支持。”黄建峰感激地说。目前,黄建峰的经营面积已扩大到5200亩,拥有3台行走式喷雾机、24台无人植保机,解放了生产力,提高了作业效率,将单位农药用量减少了10%-15%,农药的利用率提高到90%,年经营收入在160万元左右,是农商银行政策扶持的种粮大户。黄建峰创业的成功,不但改善了生活条件,还带动了周边农业的发展。

国际业务同业交流 提升反洗钱履职能力

■通讯员 陶 伟

为了更好地履行金融机构的反洗钱责任,在同业间不断增进反洗钱工作的交流与沟通,切实提升风险防控能力,近日富阳农商银行相关人员来到平湖农商银行,考察交流国际业务反洗钱开展情况。

交流会上,双方就国际业务反洗钱工作中遇到的难题、解决的方法等进行了真诚沟通和交流,开拓思路、取长补短,共享反洗钱管理经验。平湖农商银行对于反洗钱组织架构、制度建设、客户身份识别、代理行与客户洗钱风险等级划分、高风险业务尽职调查等作了分享。通过与同业交流,有助于反洗钱履职能力的提升。

近年来,平湖农商银行十分重视国际业务反洗钱工作的合规开展。在省农信联社的指导下,不断建立和完善风险防控长效机制,夯实反洗钱管理基础,严格执行反洗钱规定,收到了良好的效果,2019年在省农信联社的国际业务反洗钱评估中,名列全省50多家行社第二名。该行表示,将继续以交流学习为媒介,以制度执行为抓手,以监督检查为保障,不断提高国际业务反洗钱工作中的风险防控能力,确保各项业务合规开展。

经开支行全力推进 ETC宣传工作

■通讯员 施倩芮

平湖农商银行经开支行结合实际,全力推进ETC宣传服务工作。

支行员工对于前来网点办理业务的客户,积极开展柜面和厅堂宣传。其中,对办理新开借记卡、启用信用卡以及缴纳交通罚款的客户进行ETC重点宣传,特别是驾车前来网点办理业务的客户,主动引导现场申请并安装,加强对目标客户的宣传。

与此同时,在客流量较少的中午和班前班后时间组织员工进行ETC外拓宣传,积极走访网点周边加油站、小区、学校以及汽车4S店等,带动批量办理ETC。此外,通过网点内部和周边外拓内外联动,加大服务力度。尤其是在ETC攻坚周,员工们放弃休息时间,分组行走在各大活动现场。如嘉善城开业,工作人员通过发放宣传折页、树立宣传展板等方式,从推广安装ETC的意义、免费安装以及使用ETC通行享受的优惠政策等多个角度,向广大机动车驾驶人介绍ETC低碳环保、高效快捷、安全无忧等优势特点,对意向客户发放办理流程宣传单,或用手机银行APP指导,让客户熟知需提供的相关材料和办理流程,并现场受理ETC安装业务,得到了广大有车一族的好评。

农商银行门户网站 完成IPv6升级

■通讯员 曹育容

近日,平湖农商银行在全省金融行业中率先完成了门户网站(www.zjphrcb.com)IPv6升级改造。

根据中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会印发的《关于金融行业贯彻<推进互联网协议第六版(IPv6)规模部署行动计划>实施意见》的要求,在省农信联社科技人员的配合下,农商银行通过两步走的方式,完成了IPv6的升级改造。首先,在省农信科创云上搭建系统环境并配置程序,将门户网站程序和数据同步到省农信科创云上,确保改造期间网站正常运行。其次,由省农信分配一个IPv6地址,管理员登录到电信DNS域名服务器上增加域名解析条目,将域名映射给IPv6地址。经过一周的奋战,各模块均已迁移到科创云上,网站运行平稳。

农商银行表示,将以此次改造升级为契机,全力构筑基于IPv6网络防护能力的安全防护体系,进一步快速提升金融科技创新能力与服务公众水平。

群众事无小事 上门服务暖人心

■通讯员 张梦夏

近日,平湖农商银行林埭支行的两名工作人员来到市第二人民医院,为市民张先生的父亲办理密码挂失业务。

据了解,张先生的父亲已87岁高龄,长期卧病在床,日常生活均由儿子照料。由于其父亲年龄大、记忆力也不太好,将密码忘记了,现在急需用钱却无法支取,因此十分着急。了解到这一情况后,林埭支行工作人员决定特事特办,上门为老人办理密码挂失业务。顺利办完业务后,张先生握着工作人员的手,激动地说:“你们农商银行的服务真是太好了,真心实意为我们着想,真是太感谢了!”

群众事无小事,上门服务暖人心。将服务送上门,让“特殊”的客户享受“特殊”的服务,让优质的服务温暖身边每一个人,农商银行贴心帮助客户解决难题,身体力行践行服务“三农”的初心,为客户提供了优质、高效、便捷的服务,受到群众的赞誉。