

眼中影像心底情怀 全心全意服务患者

——记平湖新华医院放射科团队



这是一个不为患者和家属所熟知的群体,他们的主要工作就是“拍片”和“看片”,但每一份“清清楚楚”的诊断报告背后,都凝聚了他们的学识与智慧。这张报告,关乎疾病诊断,关乎治疗方案,也关乎病情预后,更有些还关乎事故的鉴定和赔偿金额。他们就是负责对患者疾病作出诊断或疗效评估的放射科医生。

“精准医疗,影像先行”,平湖新华医院放射科自建院伊始就已设立,经过5年多的发展,如今已经成为集检查、诊断及辅助治疗为一体的综合性科室,并承担着新华医院临床医疗、健康检查、科研等任务。而紧跟医学影像技术日新月异的步伐,新华医院配备了目前在平湖地区医院中最先进的德国西门子64排螺旋CT,擦亮了放射科这双“临床医生的眼睛”,更好地为治病导航、为患者服务。

聚集精尖资源 助力科室发展

放射科是与新华医院一起成长起来的

科室,从初始的8人团队,经过人才引进与培养,目前已经拥有了11名科室医技人员。其中,正、副高级职称人员2名,中级职称人员2名,博士学历人员1名,多名诊断医生具有三级医院多年工作经验,技术操作纯熟,诊断经验丰富。

科室名誉主任崔恒武是新华医院的副院长,同时也是放射科的主任医师。他毕业于上海第二军医大学,从事放射诊断工作已经有30年,先后获得硕士、博士学位,2003-2005年在浙江大学医学院博士后流动站师从浙江省放射学主任委员(两届)章士正教授,为浙江省首位放射学博士后。科室主任蔡朝君副主任医师毕业于江苏大学,从事放射诊断工作15年,他曾在复旦大学附属中山医院进修学习CT、MR专业,有着过硬的医学影像诊断本领。同样地,放射科还积极对接省级优质医师资源,邀请曾任杭州武警医院放射科副主任15年的张士良任科室副主任医生,参与放射诊断工作。据介绍,张士良医师从事放射诊断工作30多年,在普

放、CT、MR诊断及放射介入方面有着较丰富的经验,在呼吸、消化系统疾病治疗方面有较深造诣,对常见病、较难疾病能正确及时地诊断,对一些罕见病也有所了解。

为了方便本地患者就近享受到上海、杭州的医疗资源,新华医院已经和上海第二军医大学附属长海医院、长征医院及浙江大学附属邵逸夫医院放射科建立了远程会诊支持平台,众多上海、杭州的专家定期来新华医院坐诊、会诊和教学指导,这对放射科的发展起到了积极地助推作用。

在有医技精湛的医师坐镇的同时,新华医院放射科在新型医疗设备的投入方面也是不惜重金。除了引进德国西门子64排螺旋CT外,放射科还拥有先进的DR数字摄片机、C型臂摄片机、口腔牙片机等设备,很快还将安装先进的高场磁共振设备。目前,通过2台DR数字摄片机进行常规X线检查,常规胸、腹部全身各部位的摄片检查,高千伏职业病(尘肺、矽肺)体检,全年共完成检查达3万多人次。数字X线设备不仅图像清晰,信息便于储存,而且诊断结果可以进行纵向对比,有力提升了科室的医技水平。

创新技术应用 让病灶显原形

新华医院是目前平湖地区医院中唯一拥有最先进的德国西门子64排螺旋CT的医院。这样优质的硬件资源,对崔恒武、蔡朝军等医生团队来说可谓如虎添翼,不仅常规的检查可以更加精准,在学科技术发展方面也有了极大的助力。目前,除了开展常规全身CT扫描及增强检查外,2014年起放射科在平湖率先开展了心脏冠脉CT血管造影(CTA)检查,填补了平湖地区的一项技术空白,而且在2015年被市科技局列为重点项目,2017年通过市科技局验收。检查图像质量控制及病灶显示得到了上级医院,包括杭州、上海及嘉兴等地专家的认可,每年能完成300多例冠脉CTA检查,甚至有从嘉善、海宁、海盐等地慕名而来的患者。例如

打造优质团队 提升医技能力

每一个医务工作者的初心和使命,就是一切为了人民的健康。但是要践行这样的初心和使命,每一位医者都需要一身过硬的医技本领。

新华医院对每一位医生都进行规范化的培训考核,放射科也不例外。科室所有的医生不仅要有扎实的基本功,而且还要积累丰富的临床经验。为此,在崔恒武和蔡朝军的指导下,放射科的青年医生不断提升读片的能力,独立书写报告、进行操作后处理。崔恒武副院长曾承担、参与国家自然科学基金项目2项,主编《Clinical Imaging Diagno-

sis——临床影像诊断》(全英文)和《医学影像学诊断报告集》(中英对照)等专著4部,发表核心专业论文30余篇,获得省部级科技成果奖、进步奖5项,在青年医生的“传帮带”方面发挥了重要的作用。

在重视人才培养的大环境下,放射科不断加强人员培训学习,青年医生每年都会定期前往上海、杭州、嘉兴等地的医院进修学习或专门培训。通过不断地学习,加强质量管理,放射科努力提高服务水平,使科室呈现了讲技术、讲创新、讲学习、讲奉献的良好氛围。

与此同时,放射科还积极参加宣传义诊活动,开展健康讲座。每次的活动中,科室医生都耐心地对前来咨询的患者——作答,详细地给患者及其家属说明放射科的日常服务流程,介绍在检查前、检查进行中及检查后的一些注意事项,全身心做好为患者服务的各项工作。

总之,新华医院放射科是一个技术过硬、作风优良的团队,能够全心全意为广大患者和来宾的健康保障提供可信赖的优质服务。 ■记者 石晓晨 摄影 王 强



门诊服务中心电话(24小时):89178999 719999(政府网) 体检中心电话:89178349 719349(政府网) 门诊就诊时间:上午8:00-11:30 下午1:00-4:30 急诊24小时开诊
医院地址:平湖经开区平善大道2058号汽车北站对面,汽车北站:公交1路(直达)、7路、10路(佳业花苑)、216路、217路、208路、209路;嘉善公交车:165路(途经嘉善火车站)均可到达医院。

医院已开通职工医保、城乡居民合作医保、嘉兴五县(市)两区异地医保结算,为本省及跨省异地医保结算定点医院。

平湖工行多举措提升旺季服务品质

工行平湖支行在旺季业务工作中,秉承“客户至上,注重细节”的服务理念,在业务指标方面取得突破的同时,切实抓好内部服务管理。

强化内部管理,提升服务意识。该行积极抓好网点服务规范以及服务承诺等制度的完善工作,严肃工作纪律,从端正柜面人员工作态度着手,要求柜面人员做到“三声服务”,即“来有迎声,问有答声,走有送声”,要求全体工作人员在服务过程中使用文明用语,切实增强主动服务意识,规范服务行为,不断提

高职业道德修养,以优质服务拉近与客户距离,从而赢得客户的信赖。加强部门有效沟通,密切协作效率最大化。通过各部门各条线的有效沟通,密切协作,及时了解和处理业务办理过程中遇到的新情况、新问题,切实提升内外客户服务满意度,坚决杜绝因主观因素引起的投诉和纠纷,避免各类声誉风险的发生。

优化业务流程,提升服务效率。强化智能渠道分流,提升客户服务体验。一是加大网上银行、手

机银行营销力度,通过开展电子银行产品、自助机具使用优惠促销活动,进一步提高客户办理、使用电子渠道的积极性。二是加大宣传力度,通过组织开展厅堂微沙龙及智能渠道体验活动,加强公众现代金融消费理念教育,培养客户使用智能渠道的习惯,从而有效提升客户服务体验。

丰富企业文化,创新服务能力。充分发挥党团员的先锋模范带头作用,积极开展部门党员结对。同时,利用“师徒制”模式,开展党员骨干与

青年团员骨干结对技能提升活动,通过延伸服务半径,不断提高工行优质金融服务品牌影响力,以超值的产品和贴心的服务体验赢得客户的肯定,提升客户黏合度。

创新服务形式,加强业务推广。通过举办理财讲座、开展主题活动,积极拓展存款、结算及其他中间业务产品。并通过结合各项业务PK竞赛、月度明星、营销能手等评选活动的开展,形成全员“比贡献、增效益、创佳绩”争先先进位的良好氛围,增强了团队凝聚力和市场竞争能力。 (工 宣)

公众教育和消保工作扎实开展

工行平湖支行以提升金融消费者满意度为宗旨,以防范金融消费风险为己任,认真履行消费者权益保护主体责任,聚全行之力将公众教育和消保工作落到实处,收到良好的效果。

该行认真贯彻落实人民银行有关金融消费者权益保护的制度,积极参与各项宣传活动。开展全行金融消费者权益保护情况自查,从业务操作规范性、制度执行准确性和

服务质量等角度进行全面梳理,查找问题环节并及时整改到位。同时,建立金融消费者权益问题受理台账,对金融消费者反映的问题进行详细记录并跟踪处理,按时向人民银行报送《金融消费者权益保护情况统计表》。其次,在落实人民银行综合执法检查及专项检查过程中,不断提高经营规范程度,进一步完善对金融消费者权益的保护。

此外,积极参与人民银行组织的金融消费者权益保护宣传活动,通过滚动LED屏、摆放宣传资料、公布监督电话等形式,宣传金融消费者权益保护相关规定,并通过现场设摊、发放宣传资料、解答群众咨询等形式,密切与广大金融消费者的联系,向广大市民普及金融知识。

加大金融知识普及力度。通过加大制度执行检查力度,确保每笔业

务办理依法合规,尤其是要求柜员办理业务时妥善做好提示、解释及沟通工作。并通过电子显示屏、摆放展板、发放宣传资料、网点厅堂宣传等形式,进一步普及金融知识,着力保障客户知情权。同时,结合各项主题宣传活动等,开展“走进社区、走进学校、走进企业”的“三走进”活动,向群众宣传金融法律知识,提高市民的金融风险防范意识。 (朱 岚)

平湖工行资讯

应急预案演练 提升应对突发事件能力

近日,工行平湖独山港支行根据保卫部门部署,开展了防范突发事件应急预案桌面推演。

充分准备,全员参与。演练前,网点负责人与支行安全保卫部门负责人认真研究演练方案,并向员工详细讲解了演练要求与演练要点。网点员工积极响应,全员参与,通过定期的安全巡查和预案演练,为营业场所的安全提供保障。由于事先准备充分,整个演练过程按预定方案圆满完成。

认真演练,全员投入。桌面演练活动中大家分工明确,针对性强,有效促进了全员掌握应急预案演练中的职责和程序。大家把演练当做实战,百分百投入。演练过程中紧张有序、有条不紊,网

点负责人严密组织,员工们注重团队协作。

悉心总结,全员讨论。演练结束后,由网点负责人进行点评,提出了在演练中存在的不足和营业人员现场处置的相关注意事项。根据人员分工和演练效果对大家提出要求与建议,并听取大家的想法,从细节入手,将安保工作落到实处。

演练中进行了场景设计解说,明确分工和职责。而在实战演练后,每个岗位也更加明确了自己的职责。同时,总结了演练过程中的优缺点,提出了改进的措施。通过本次的预案演练,也切实提升了员工处置突发事件的能力,提高了员工对同类案例的处理能力,确保营业网点稳健运行。 (吴 斌)

科普之窗

宝宝多大可以枕枕头?

想要弄明白宝宝啥时候可以枕枕头,还得先从“人为什么需要枕头头”说起。大家应该都有过这样的体会:躺下睡觉的时候如果没有枕头,也得把胳膊垫在脖子下面,这样才会舒服一点,为什么呢?这是因为咱们成年人的颈椎是向前凸的,有一个自然的生理弯曲,躺下后颈椎和床之间会有空隙,只有填上这个空隙,才能保护颈椎的正常生理弯曲,颈背部肌肉才会放松。颈背部肌肉放松

了,才能躺得舒服。

再说回小宝宝,颈椎正常的生理曲度是在成长过程中逐渐形成的,刚出生的宝宝,颈椎基本上是直的,躺下后颈椎与床之间基本没有空隙,所以自然也不需要枕头来填补空隙。如果这时给宝宝枕枕头,无论多低,都不符合宝宝的颈椎弯曲程度,会让宝宝觉得难受不说,还会影响颈椎的正常发育,甚至可能压迫气道,引起宝宝呼吸不畅。

这也只能说明新生宝宝不能枕枕头,并没有说明多大可以用枕头。宝宝多大能够枕枕头,其实没有一个确切的时间点,主要得看宝宝自身是否需要枕头。如果宝宝已经能够自如地翻身和坐起来,而且睡觉的时候总是喜欢枕着妈妈的胳膊或是垫子、毛绒玩具等其他东西,那么就说明宝宝觉得枕着东西睡觉更舒服,这时就可以尝试给宝宝使用枕头了。

少量喝酒真的有益身体健康?

曾有某些文章宣传称,适量饮酒者其心血管相关疾病的发生率与病死率较低,不但低于饮酒过量者,还低于完全不饮酒者。而实际情况真的是这样吗?

法国人心血管健康得益于葡萄酒?

一个著名的说法就是“法国悖论”,即法国人的饮食、作息等生活方式并不健康,但他们的心血管发病率却不高。针对这种情况,有各种各样的解释。其中一种是法国人喜欢喝葡萄酒。葡萄酒可能有利于心血管健康,所以法国人的心血管发病率不高。

而实际情况是,经常喝葡萄酒的人,

经济条件往往比较好,在营养条件、医疗保健等日常生活方面会比较注重,所以心血管疾病的发生率或死亡率较低未必是喝葡萄酒的结果。剔除了这些其他因素后,虽然葡萄酒对心血管健康的积极作用这一说法得到的认同度变低,但仍有部分人相信。其中的假说有许多,广为流传的一种是葡萄酒含有抗氧化剂,比如白藜芦醇。但实验发现,想要达到有效浓度的抗氧化剂的量几乎是不可能的。也就是说,想要达到疏通血管、抗氧化等疗效,必须大量饮用,这样一来肝脏等器官遭受的巨大损害将更为严重。

孕妇饮酒有什么危害?

研究发现,酒精对胎儿的影响很大。怀孕期间,妈妈们即使少量饮酒也会对宝宝的眼睛、鼻子、嘴巴等面部特征的产生一定程度的影响,例如鼻子更短、鼻孔略微朝天等。一方面,酒精影响胎盘的超微结构;另一方面,酒精的氧化代谢产物乙醛对细胞有毒性作用,能影响胎儿样貌。

另外,孕妇饮酒也可能使胎儿面部特征外的其他方面发生变化,例如流产概率有所增加,胎儿体重、关节等发育不正常,还有可能影响智力等。因此,建议孕妇最好避免饮酒。

酒精对身体的影响不容小觑

酒精中含有的热量不容忽视。每克酒精大概含7千卡热量,每400毫升啤酒大约产生112千卡热量,相当于30克主食。同时,它能够减弱人体的脂肪代谢,增加体内脂肪储存量,增进食欲,所以长期饮酒易造成肥胖。

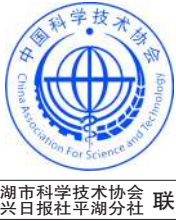
某种程度上,一周饮酒量在1-6杯之间的人视为轻度饮酒者,中度饮酒者则是一周饮酒7杯以上。研究结果显示,轻度和中度饮酒者在饮酒后均会引起不同程度的脑萎缩,而且这种情况不分男女,也不分种族。

预防儿童龋齿, 这些方面要注意

龋齿俗称虫牙,很多家长在孩子龋齿发病之初(浅龋,牙齿表面有黑点)并不在意,直到孩子对甜食及冷热刺激很敏感(中龋)或是已经开始牙疼时(深龋),才引起重视,这时候孩子难受不说,也不好医治。所以,家长们不妨把重点放在预防上。

首先,从儿童牙齿本身来看,一方面刚长出的牙齿发育还不完善,钙化程度低,耐酸性差,很容易被腐蚀;另一方面儿童都是乳牙,乳牙硬组织厚度只有2毫米,细菌容易穿透牙齿表层进入深层造成龋洞。其次,从饮食来看,很多儿童喜欢吃甜食,例如糖果、巧克力等,这些食物含糖多,食物残渣容易附着在牙齿上,不易清除,为造成龋洞的细菌繁殖提供了条件。再次,从生活习惯来看。很多家长对孩子刷牙不刷牙不太在意,认为“孩子还那么小,乳牙刷不刷都可以”。

知道原因后,应对之策也就有了:首先,平时多摄入含钙量高的食物,例如牛奶、鸡蛋、豆制品等,有利于牙齿的发育;其次,少吃含糖高分、酸性刺激性食物,尤其在晚上一定不能吃。此外,养成早晚刷牙、饭后漱口的好习惯。



平湖市科学技术协会 嘉兴日报平湖分社 联办